



## Plan de Trabajo

Todos los lunes a las 8 de la mañana se da una pequeña charla sobre el valor que se trabajará esa semana.

A las 3 de la tarde se hace una serie de ejercicios de relajación.

## VALORES

- Servicio
- Compromiso
- Respeto

# 25

Funcionarios del Núcleo de atención al público son los primeros en recibir los talleres

### Núcleo de Servicio al Cliente

## Funcionarios de la DNP inician programa de Recreación Laboral

Geovanny Díaz J.  
Dirección de Prensa

Con el objetivo de reducir el estrés laboral y promover un mejor clima organizacional, el Departamento de Recreación, Promoción y Asistencia Social al Trabajador inició un programa de Recreación Laboral en la Dirección Nacional de Pensiones.

Este trabajo forma parte del Programa de Recreación Laboral que incluye los Talleres de Reducción del Estrés Laboral, de Promoción de la Salud Integral Laboral y de Clima de Organización para el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Consiste en una serie de charlas motivacionales, llamadas Círculo de la Creatividad, en las mañanas y un espacio de ejercicios recreativos en las tardes de los lunes por espacio de once semanas.

Cada semana se representa mediante un valor diferente. Esta semana se trabaja con el valor Servicio, seguirá el Compromiso y el Respeto, entre otros.

Eduardo Gamboa jefe del Departamento de Recreación, Promoción y Asistencia Social al Trabajador de la Dirección Nacional de Seguridad Social, enfatizó que “en esta Dirección (Pensiones) se dan altos niveles de estrés laboral, esto afecta la motivación de los funcionarios e incide en la atención a los usuarios del Núcleo de Atención al Público de la DNP”

“Por esta razón y respondiendo a un compromiso estratégico institucional, unido a la sensibilidad social mostrada por los jefes de la institución, es que nace la iniciativa de poner en práctica este programa gracias a la gestión del viceministro del sector Social, Juan Manuel Cordero”, concluyó.



Funcionarios del Núcleo de Atención al Público de la DNP en una de las sesiones del Programa de Recreación Laboral

Kattia Solano, Jefa del Departamento de Gestión de la Información, de la DNP, señaló que, “con estos talleres buscamos reforzar las relaciones humanas y mejorar el servicio tanto a lo interno como a lo externo”. Solano agregó que “los resultados serán mejores en el tanto y cuanto sea integral a toda la DNP, ya que nuestro servicio depende de las gestiones de las otras dependencias de la Dirección”.

Al finalizar los talleres con los 95 funcionarios de la DNP, seguirá el turno de las direcciones de Relaciones de Trabajo e Inspección.