

## FORMULARIO INFORME FIN DE GESTIÓN

### 1. INFORMACIÓN DEL FUNCIONARIO

Nombre de quien deja el cargo:		
Zúñiga 1º Apellido	Arias 2º Apellido	Guillermo Nombre
Número de cédula: 108810436	Puesto ocupado: Directora Nacional de Empleo	
Cargo ocupado: Director	Ubicación: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	
Fecha de inicio de la labor: 04 de junio de 2018	Fecha de fin de la labor: 31 de agosto de 2019	
Motivo de separación del cargo: Termino del nombramiento en puesto de confianza. Gané un puesto en PROCOMER		

**2.1 Presentación** (En este apartado, entre otros asuntos que se consideren pertinentes, se efectuará la presentación del documento al respectivo destinatario, mediante un resumen ejecutivo del contenido del Informe)

La Dirección Nacional de Empleo cuenta con tres programas de trabajo PRONAE, DIOPE y Migraciones Laborales  
Dentro de PRONAE se trabaja en temas de capacitación para emprendimientos, ideas productivas, obra comunal, obra indígena y el programa de formación Empleate.

El DIOPE es el encargado de la intermediación en donde se trabaja con poblaciones que solicitan que se les haga un perfil y se le busquen opciones de trabajo. Es también encargado de la plataforma Buscoempleo.

Migraciones Laborales tiene como función principal dar recomendaciones a Migración y Extranjería para brindar permisos de trabajo a extranjeros.

Esta dirección tiene solamente 28 personas y tiene un presupuesto cercano a los 17 mil millones de colones. El presupuesto ha ido aumentando año a año pero el personal ha ido decreciendo.

**2.2 Resultados de la gestión.** (Esta sección del Informe deberá contener, al menos, información relativa a los siguientes aspectos)

**Principales logros alcanzados durante su gestión de conformidad con la planificación institucional o de la Dirección General, Dirección, División, Departamento, Unidad, Área o Procesos de trabajo, a su cargo, según corresponda al Jerarca o Titular Subordinado.**

## Principales logros de la Dirección Nacional de Empleo 2018-2019.

La Dirección Nacional de Empleo ha trabajado en este período en conjunto con otras instituciones y direcciones en el desarrollo de:

### Alianza para el Bilingüismo.

Este programa tiene como fin de formar personas en un segundo idioma. En nuestro caso inglés (sin embargo, ya se está pensando en desarrollar alianzas para ofrecer otros idiomas dentro de la estrategia). Además, desde la DNE

está dirigido en dos vías, por un lado, a trabajar con personas desde los 17 años hasta los 65 años en condición de vulnerabilidad y la otra vertiente de trabajo es con personas que no están en condición de vulnerabilidad.

Las personas en condición de vulnerabilidad se atienden con el presupuesto de DESAF. Mientras que las que no necesariamente están en vulnerabilidad se atienden con un recurso adicional que obtiene la DNE de 5 000 millones de colones anuales.

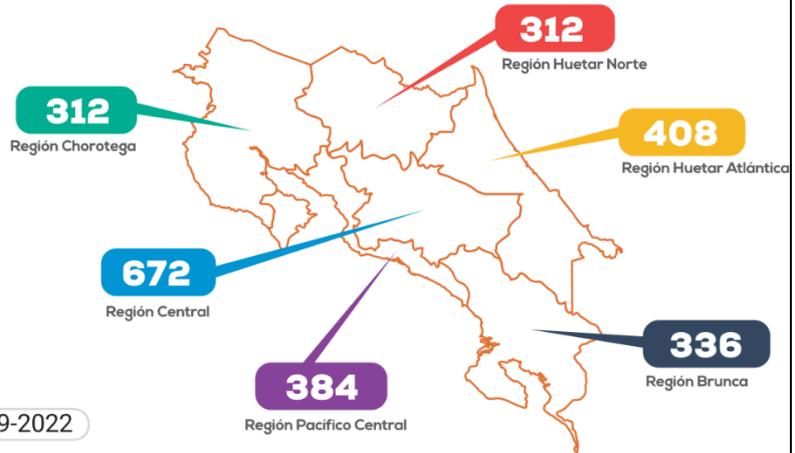
La DNE trabaja en la generación de 5 000 espacios de formación para el 2019 (al final del año). Para poder lograr esta meta de este año se ha tenido que trabajar desde el 2018 en la coordinación y articulación de procesos con los centros de formación aliados en todo el país. Es muy probable que para diciembre del 2019 la DNE haya superado la meta de 2400 egresados para el primer año del Plan Nacional de Desarrollo.

## Distribución territorial planeada 2019

**META 2019**

  
**2400**  
 PERSONAS

➤ Pág. 132 PND 2019-2022



## Distribución territorial real (Al mes de junio de 2019)

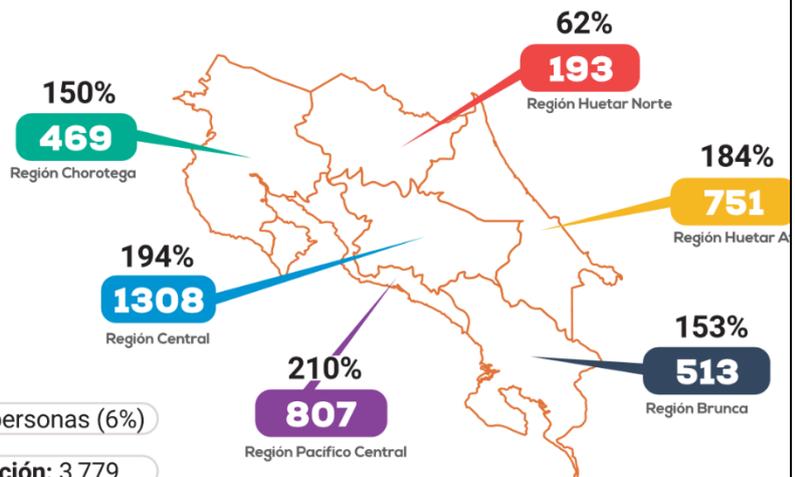
**ATENDIDAS**

  
**4041**  
 PERSONAS

➖ **Deserciones:** 262 personas (6%)

➕ **Personas en formación:** 3,779

✔ **Avance del 157% a junio 2019**



**Inversión a junio 2019: 3.027.755.0**

## Acciones de importancia de la Dirección Nacional de Empleo 2018-2019

La DNE ha realizado acciones importantes en varios espacios que se explican a continuación.

### Cambio del decreto PRONAE

Gestión, desarrollo, publicación y entrada en vigencia del Decreto Ejecutivo DECRETO EJECUTIVO N° 41494-MTSS-COMEX, que vino a abrirle la oferta programática del PRONAE a todos los costarricense como lo establece el artículo 56 de la constitución política. Antes, el PRONAE era solamente para la población en condición socio-económica pobre. Esta posibilidad es la que se ha utilizado para el empuje a la estrategia ABI.

Se estableció una fórmula vinculada a una variable de canasta básica alimentaria para el cálculo del subsidio económico del PRONAE de forma que se elimina la subjetividad en este importante cálculo.

Adicionalmente, se ha trabajado en la planificación de la oferta programática con un proceso de selección de variables relevantes y ponderaciones lo que ha permitido determinar los montos, porcentajes y metas por región y tipo de formación asociada a los procesos de prospección de la demanda laboral.

Se realizó una nueva forma para recibir nuevos postulantes a los procesos de formación de PRONAE con el desarrollo de la herramienta [www.pronae.info](http://www.pronae.info).

Cualquier persona del país que quiera participar de nuestros procesos solamente debe entrar en esta página y podrá realizar una aplicación. Esta aplicación llega a nuestros sistemas y el aplicante tiene un número de consecutivo único para revisar el estado de su aplicación.

Se dio el ingreso de la MODALIDAD EMPLEATE a la estrategia para el bilingüismo ABI, que es una estrategia país y el MTSS figura como una de los

actores principales en el otorgamiento de beneficios económicos para las personas beneficiarias. Empleate, pasa a formar parte de PRONAE y participa activamente en sus procesos de articulación, coordinación y del proceso de planificación

### Firma de convenio con IICA

Se firma un convenio para el desarrollo de procesos de formación en temas de agricultura, agroindustria para agricultores, campesinos entre otros en las zonas rurales. Hasta el momento se han desarrollado dos iniciativas, sin embargo, hay posibilidad de aumentar nuestra presencia e impacto utilizando el laboratorio de internet de las cosas que el MICITT está terminando de instalar en el IICA.

### Articulación de procesos con Aliarse

Se trabaja con la Fundación Aliarse para desarrollar procesos de formación en inglés con profesores nativos de Estados Unidos y el Reino Unido. La hipótesis es que este proceso facilitará la absorción de conocimientos por parte de los estudiantes costarricenses.

Es necesario evaluar su desempeño y su capacidad operativa. Es probable que se necesiten al menos dos empresas como ALIARSE para mantener el volumen de matrícula en el proceso de formación ABi

### Programa Mi Primer Empleo

Durante el 2018 se realizaron gestiones administrativas para poder poner en marcha al programa. Esto nos llevó a cuestionar la viabilidad de participar en

el fideicomiso del Banco Popular en el que somos una cuenta del fideicomiso de PRONAMYPE. Esta situación trae consigo muchas dificultades operativas. Con una gestión interna de apoyo de la Dirección Nacional de Pensiones, se logró obtener los recursos para poder pagar las deudas que desde el 2015 tiene la DNE con empresas que contrataron y mantuvieron la planilla durante el periodo de un año.

El programa no ha aumentado el número de personas beneficiarias ni empresas afiliadas al programa. El programa debe convocar y activar al Consejo de Mi Primer Empleo.

Es necesario, desarrollar un nuevo modelo de intervención para relanzar el programa. Se han conversado de dos formas una que plantea el apoyo con las cargas sociales directas a cualquier empresa que participe del programa, la segunda es desarrollar un modelo de clusters en los que se pueda desarrollar algunas empresas en sectores prioritarios y que se les brinde el apoyo escalonado por 4 años y con metas de empresa y clusters.

El MEIC está fuertemente involucrado en esta reformulación del programa. DESAF también ha mostrado interés en participar en la reformulación de M1E. Los socios originales IMAS, INAMU e INDER siguen estando anuentes a trabajar con el programa pero están solicitando que se les devuelvan los recursos que están en el fideicomiso y que después de reformulado el programa ellos volverían a colocar fondos. El tema medular acá es quien paga y cómo se pagan los costos de administración del fideicomiso.

Otra medida que se realizó fue la de colocar a M1E dentro del DIOPE como otra de las actividades que apoyan la intermediación de empleo por parte del MTSS.

### Desarrollo de programa con ACNUR, intégrate al empleo

Conociendo la situación de la migración en el país la DNE realiza un programa de intermediación de empleo para personas migrantes. Estas personas debían

estar regularizadas y en triangulación con Fundación Mujer se hacían los esfuerzos necesarios para la colocación de las personas en puestos de trabajo. Se lograron colocar 33 personas que era el objetivo del programa. Este programa está siendo evaluado por ACNUR para dar fondos para una segunda etapa. Este programa es único a nivel mundial.

### Programa de formación de diplomados con el CUN Limón

En el 2018 se logró una excelente alianza con el CUN Limón. Ellos han tenido la experiencia de realizar varios trabajos de prospección de empleo en la región. Con ellos hemos logrado desarrollar procesos de formación para más de 300 muchachos y muchachas en condición de vulnerabilidad de Limón. Estos diplomados tienen una duración de 24 meses que serán cubiertos por los recursos del Estado costarricense.

### Desarrollo y propuestas de prospección de empleo

Dentro de las acciones realizadas por la DNE ha estado el desarrollo conceptual de un modelo de prospección de empleo. Se han realizado acciones puntuales al respecto. Inicialmente, se ha recopilado información sobre procesos que se han llevado a cabo en el país. Y se han desarrollado dos propuestas de prospección con el acompañamiento de MIDEPLAN para realizar una específica para el Cantón Central de Limón y otra que será a nivel nacional con enfoque de género y territorial.

### Trabajo en la articulación de acciones del Sistema Nacional de Empleo

La DNE ha sido un participante activo en las sesiones de trabajo y construcción del SNE. Se han participado en sesiones en las que se activó el SIOIE, y algunas otras en las que se coordinó a nivel interinstitucional. Se logró definir que acciones serán las responsabilidades de cada institución participante.

Se convocó al Consejo Director, quedó instaurado y se pone en funcionamiento la Secretaría Técnica del SNE.

La primera tarea de la Secretaría Técnica es la de convocar a los integrantes de la misma para la conformación de los comités de trabajo.

### Proyecto de formación e intermediación de personas con discapacidad

Se está trabajando en el desarrollo de un proyecto con el apoyo del Segundo Vicepresidente para la formación de cerca de 600 personas con discapacidad y una colocación en el mercado laboral de unas 350 personas. Este proyecto se basa en la aplicación de una metodología de la GIZ.

Lamentablemente, aún con una metodología y resultados que presentan éxito no se ha logrado el apoyo suficiente y decidido de parte del MEP para poder llevar a cabo la segunda fase del proyecto.

Se logró la firma con la empresa Walmart para la contratación de al menos 170 personas con discapacidad. Esto es un proyecto que Rosa Quirós es la coordinadora en la DNE.

Otros dos proyectos que están en el proceso de consolidación es mecánica de aviación para personas con discapacidad auditiva e inglés para personas con discapacidad auditiva a nivel universitario con potencial de aplicar a becas en EEUU.

### Convenio OIT-MTSS-INAMU

De manera que podamos utilizar recursos y articular de mejor manera con otras instituciones el MTSS ha desarrollado y firmado un convenio con estas instituciones. Este convenio brinda oportunidades de agilizar los trabajos en temas fundamentales como la prospección de empleo.

Este convenio ha funcionado para poder dar viabilidad al tema de la prospección laboral con enfoque territorial y de género.

El MTSS tiene aún que determinar la forma de cumplir con la parte de recursos financieros para el convenio. Una posibilidad es desarrollar una estrategia de investigación con DESAF para realizar algunas investigaciones prospectivas de pobreza y agregarlo como un anexo al convenio.

### Intermediación con el apoyo de empresas privadas

Conociendo nuestras limitaciones en esta materia se han desarrollado dos líneas de acción.

1. Se ha trabajado fuertemente para realizar procesos de formación a la medida de las empresas. Esto favorece que a nuestros beneficiarios los contraten una vez terminada la formación. El ejemplo nuestro es Edwards y Amazon.
2. Se ha trabajado en retomar espacios de articulación con reclutadoras de empleo privadas para que nos apoyen en la intermediación de personas vulnerables. Hemos trabajado con Search y con Manpower.

### Red Nacional de Empleo

El principal logro del Departamento de Intermediación, Orientación y Prospección de Empleo de la Dirección Nacional de Empleo del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social durante el último año es el mantenimiento y

ampliación de la red nacional de empleo denominada Sistema Nacional de Intermediación, Orientación e Información de Empleo.

Este sistema es el servicio público de empleo del Gobierno de la República y está conformado por casi 300 oficinas a lo largo y ancho del país, cuya red dispone de una moderna plataforma electrónica para la intermediación de empleo.

El servicio público de empleo costarricense denominado Sistema Nacional de Intermediación, Orientación e Información de Empleo mantuvo un crecimiento constante durante el primer año de la Administración Alvarado Quesada, constituyéndose en la actualidad en un esfuerzo nacional robusto de gran importancia para quienes buscan empleo o necesitan personal para sus empresas.

Al día de hoy existe una oficina de empleo en 72 de las 81 municipalidades del país, dos en el Ministerio de Trabajo, más de 200 en colegios técnicos del Ministerio de Educación Pública, 10 en el Instituto Nacional de Aprendizaje, una en la Universidad Nacional, una en la Escuela de Administración de la Universidad Estatal a Distancia, una en el Colegio Universitario de Cartago, una en la Cámara de Comercio de Cartago y una en la Comisión Nacional de Préstamos para la Educación.

### Regularización migratoria y laboral de trabajadores y trabajadoras extranjeras en condición irregular en el sector agrícola y/o agroindustrial

Esta es una iniciativa interinstitucional en donde participan la DNE-MTSS, el MAG, Migración y Extranjería y la Cámara Nacional de Agricultura. Se pretende registrar al menos a 40 000 personas.

**Estado de los proyectos más relevantes en el ámbito institucional o de la Dirección General, Dirección, División, Departamento, Unidad, Área o Procesos de trabajo, a su cargo, según corresponda al Jerarca o Titular Subordinado, existentes al inicio de su gestión y de los que dejó pendientes de concluir.**

## Temas importantes que están en proceso

### 1. Sistema Nacional de Empleo

- a. El SNE queda con su Consejo Director y la Secretaría Técnica instauradas.
- b. La Secretaría Técnica deberá de convocar a los miembros técnicos a sesión y conformar las comisiones de trabajo para desarrollar el SNE
- c. Una vez que el Consejo Director esté instaurado deberá de reducirse la injerencia de los asesores de Casa Presidencial en el SNE
- d. Se deberá solicitar el cronograma de actividades del desarrollo del SNE al INA como elemento para poder monitorear y dar seguimiento a su desarrollo

### 2. Prospección Nacional

- a. Dar seguimiento a recomendaciones de la misión de la OIT
- b. Dar seguimiento a la relación con los socios estratégicos INAMU, MEP, BCR, entre otros
- c. Dar seguimiento a lo interno a la participación del OML, y personas de la DNE y de los socios estratégicos
- d. Dar seguimiento a la incorporación de la OIM en el proyecto de prospección
- e. Dar seguimiento a la contratación del consultor o consultora
- f. Asegurarse de la calidad del producto y que se tenga un producto para diciembre del 2019

### 3. Migraciones Laborales

- a. Se requiere una inyección de nuevo personal, es un departamento que solamente cuenta con 4 colaboradores.
- b. Se está trabajando en la estandarización de los criterios para determinar el criterio de habilitación laboral que brinda el DML
- c. Se está trabajando en la digitalización e integración con Migración y Extranjería de todas las labores del DML
- d. Se está trabajando en una forma de articular con el DIOPE los informes digitales para poder apoyar con datos del mercado nacional registrado en Buscoempleo.

#### 4. DIOPE

- a. El DIOPE está desarrollando una iniciativa de captura de información en la que se quiere utilizar a las ADIs para la captura de puestos de trabajo a nivel local. Esto en coordinación con nuestras Unidades de Empleo Municipal. Esta iniciativa apoyará la capacidad de captura de necesidades y oportunidades de empleo en aquellos territorios donde las municipalidades no dan a vasto.
- b. Con la entrada del nuevo decreto del SNE, el DIOPE debe transformarse a una unidad de inteligencia analítica, donde se procesen datos para la toma de decisiones de la DNE.
- c. El DIOPE debe estar inmerso en el desarrollo de la versión dos de buscoempleo

#### 5. OML y su paso a la DNE

- a. Como parte del proceso de fortalecimiento en la gestión y el necesario cambio de funciones en la DNE por la entrada del SNE, se ve como un movimiento estratégico poder contar con el apoyo del OML trabajando en la DNE y bajo la dirección del Director Nacional de Empleo.

- b. Este movimiento lleva a pensar en nuevas investigaciones y el mantenimiento de las funciones del OML. No sin revisar acciones que puedan dejar de realizarse.

#### 6. Sobre la DNE

- a. Seguir construyendo puentes entre las unidades de trabajo y las personas
- b. Profundizar los procesos de diálogo interno
- c. Favorecer un proyecto de estadísticas e indicadores internos
- d. Darle seguimiento al proyecto de cargas de trabajo
- e. Desarrollar un proyecto de clima organizacional
- f. Unir en una estrategia el FODA, el de cargas de trabajo y el de clima organizacional para poder fortalecer a lo interno al grupo
- g. Formalizar el puesto de administrador o uno de sub-director
- h. Presionar para que se nos extiendan las plazas que se nos han prometido por más de un año.
- i. No desaprovechar la posibilidad de atraer fondos externos de organismos internacionales
- j. Dar seguimiento a las plazas que han sido ofrecidas por Presidencia para el impulso de nuestros proyectos así como a las plazas de re-calificación
- k. Manejar la relación de inversión contra personal ahora que se va a girar 7500 millones de colones para ABi.

#### 7. Listado de iniciativas

- a. Proyecto DNE con el apoyo de Segunda Vicepresidencia y MEP para la formación e intermediación de personas con discapacidad, modelo Alemán y coordinado por Rosa M. Quirós
- b. Proyecto de Inglés para personas con discapacidad a nivel de universidad con proyección a becas universitarias en el exterior, Hands-on, cordina Edrei Cabezas
- c. Tesiarios en temas de empleo, coordina el Director de la DNE

- d. Se está desarrollando un proyecto interno de generación de indicadores de proceso y resultado de las acciones conjuntas de la DNE. Este proyecto trata de articular las bases de datos de la DNE. Coordina Dirección de DNE.

**Administración de los recursos financieros asignados durante su gestión a la institución o a la Dirección General, Dirección, División, Departamento, Unidad, Área o Procesos de trabajo, a su cargo, según corresponda al Jerarca o Titular Subordinado.**

El presupuesto operativo de la DNE ha bajado casi en un 50%. Esto trae complicaciones de gestión como la compra de insumos y los recursos para poder salir de ira para apoyar los proyectos así como la dificultad operativa de realizar monitoreo y seguimiento de los diferentes programas y proyectos que tenemos en ejecución en todo el país.

El cumplimiento del uso de los recursos de la DNE para el 2019 ha sido excepcional. Para Agosto del 2019 estaremos con un compromiso presupuestario estimado del 95%.

### Resultados puntuales generales

- Se atendieron más de 15 mil personas desde la DNE
- 27% en la Provincia de Puntarenas, seguida por San José y Limón
- Los programas de la DNE atienden 61% de mujeres
- 53% de las personas son de 17 a 24 años y 14% de más de 45 años
- Se les dio servicio a 130 personas con discapacidad.
- 61% de los beneficiarios son mujeres
- Se egresa el 85% de los participantes en los programas de la DNE

### En temas particulares a Empléate

- Se atendieron 7077 beneficiarios en el 2018
- 35% de San José; 21% de Puntarenas; 14% Limón; 12% Guanacaste
- 68% de beneficiarios son mujeres; 73% de los beneficiarios de Limón son mujeres
- Edad promedio del beneficiarios 20 años los hombres; 21 años las mujeres
- 44% de beneficiarios tienen secundaria incompleta; 25% primaria completa o menos; 29% secundaria completa.

El siguiente cuadro muestra la cantidad de beneficiarios que atendió la DNE par programa y por provincia. Puntarenas es la provincia en la que se ha invertido mayor cantidad de recursos, seguida por San José y Limón.

### **Cuadro 1. Beneficiarios por programa y provincia DNE 2018.**

Cuenta de Monto	Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Capacitación	Empleate	Ideas Productivas	Indigenas (Ley 8783)	Obra Comunal	Tot
Puntarenas	840	1 485	380	828	677	
San José	160	2 497	136	113	629	
Limón	340	970	207	780	274	
Guanacaste	10	835	103	19	728	
Cartago	38	463	45	768	289	
Alajuela	74	636	167	75	567	
Heredia		191	18		32	
<b>Total general</b>	<b>1 462</b>	<b>7 077</b>	<b>1 056</b>	<b>2 583</b>	<b>3 196</b>	

**Fuente: DNE**

**Elaboración: Dirección Nacional de Empleo**

EL cuadro 2. Muestra la distribución por edad y provincia de los beneficiarios de la DNE. Se observa como 14% de las personas que atiende la DNE son

personas mayores a los 45 años y que 51% de las personas tienen menos de 24 años.

## Cuadro 2. Beneficiarios por edad y provincia DNE 2018.

Edad	Alajuela	Cartago	Guanacaste	Heredia	Limón	Puntarenas	San José	T
17-24	49%	41%	54%	74%	48%	44%	72%	
25-35	20%	28%	18%	15%	26%	22%	12%	
36-45	14%	16%	12%	4%	15%	17%	7%	
45+	17%	15%	16%	7%	11%	17%	9%	
<b>Total</b>	<b>100%</b>							

**Fuente:** DNE

**Elaboración:** Dirección Nacional de Empleo  
Resultados Históricos de la DNE en beneficiarios e inversión. 2014-2019.

El siguiente cuadro muestra la cantidad de beneficiarios que se han atendido desde el 2014 hasta junio del 2019. En el período del 2018/2019 el promedio de duración de los procesos de la DNE es de 6 meses. Anteriormente se trabajó con promedios menores. Esto demuestra la diferencia entre la cantidad de personas beneficiarias.

Row Labels	Capacitación	Empleate	Ideas Productivas	Indígenas (Ley 8783)	Obra Comunal	Grand Total
2014	37	3.912	463	1.222	5.232	10.866
2015	431	5.732	1.837	2.524	12.325	22.849
2016	771	8.149	770	2.818	5.581	18.089
2017	144	7.790	397	1.877	2.307	12.515
2018	1.462	7.077	1.056	2.583	3.196	15.374
2019*	544	5.692	632	1.873	1.599	10.340

<b>Grand Total</b>	<b>3.389</b>	<b>38.352</b>	<b>5.155</b>	<b>12.897</b>	<b>30.240</b>	<b>90.033</b>
--------------------	--------------	---------------	--------------	---------------	---------------	---------------

\*A junio de 2019

El siguiente cuadro muestra la inversión realizada en el mismo período.

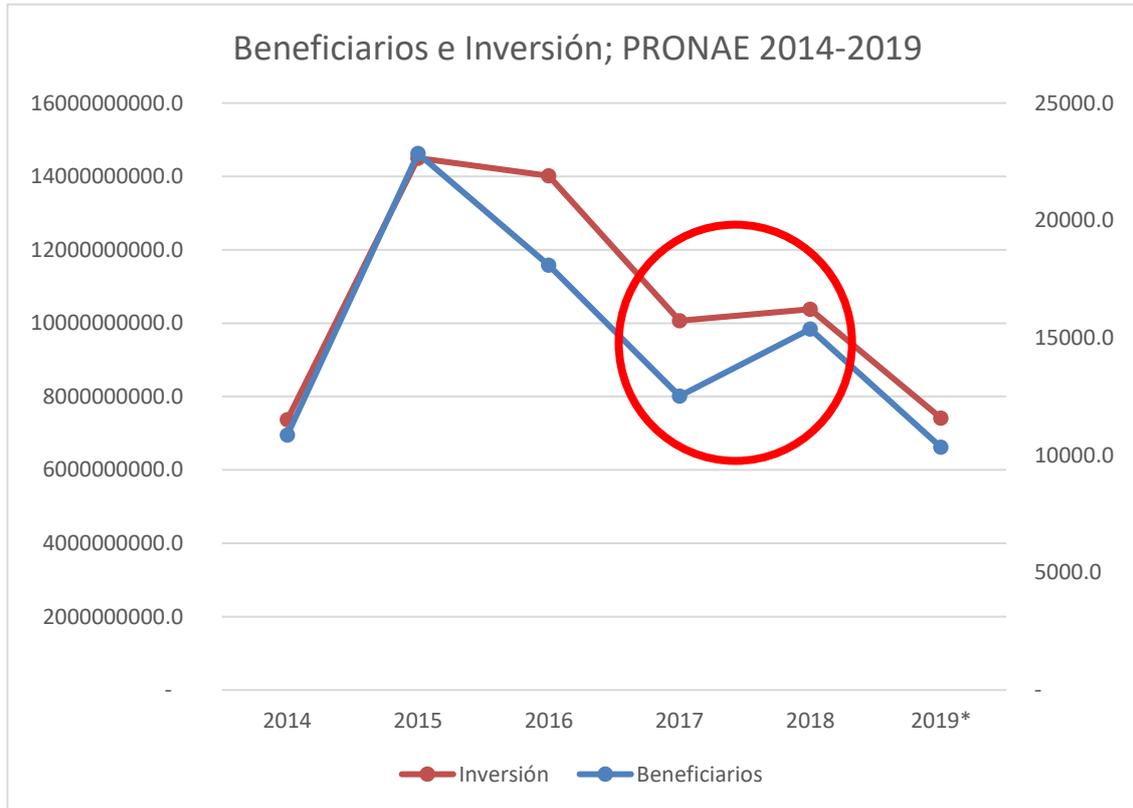
Row Labels	Capacitación	Empleate	Ideas Productivas	Indigenas (Ley 8783)	Obra Comunal	Grand Total
2014	12.420.000	4.284.500.000	210.690.000	551.160.000	2.313.180.000	7.371.950.000
2015	251.255.000	6.080.900.000	870.517.500	1.243.200.000	6.053.442.500	14.499.315.000
2016	341.047.500	9.451.925.000	311.586.250	1.489.897.500	2.420.216.250	14.014.672.500
2017	66.646.250	7.840.900.000	124.505.000	1.140.710.000	893.582.500	10.066.343.750
2018	669.375.000	6.586.700.000	369.491.250	1.468.530.000	1.281.500.000	10.375.596.250
2019*	661.770.000	4.876.650.000	265.430.000	934.990.000	669.940.000	7.408.780.000
<b>Grand Total</b>	<b>2.002.513.750</b>	<b>39.121.575.000</b>	<b>2.152.220.000</b>	<b>6.828.487.500</b>	<b>13.631.861.250</b>	<b>63.736.657.500</b>

## Beneficiarios e inversión en la DNE 2018-2019

El gráfico muestra la tendencia de los beneficiarios y la inversión que se realiza en la DNE con los recursos provenientes de DASAF.

Dentro del círculo rojo se puede tener el cambio realizado para el nuevo proceso de gestión de del 2018. Se logró aumentar un 23% los beneficiarios de los programas con un aumento de ejecución de 3% de la inversión. Cabe

mencionar que la cantidad de personas que trabajan en la DNE es 28 colaboradores, este número ha ido cayendo sistemáticamente en el tiempo, pero los fondos y los requerimientos a la DNE siguen en aumento.



## Análisis del Desempeño de los Centros de Formación

Realizamos un análisis de todas las personas formadas por la DNE en el 2018 y se obtuvo que el 18% de ellas tienen un empleo formal registrado en la CCSS. Este dato es muy relevante para varios aspectos.

1. 18 de cada 100 personas formadas logran hoy obtener un empleo formal después de participar de nuestros programas

2. Estas personas son personas que están (o dejan de estar) en condición de pobreza
3. Podemos decir que provincia, es la que está absorbiendo a más personas que participan en nuestros programas
4. Podemos decir que actividad productiva es la que más está absorbiendo a beneficiarios
5. Podemos realizar un ranking de Centros de Formación en relación con la cantidad de personas que encuentran trabajo que fueron formadas en estos centros.

<b>Provincia</b>	<b>Porcentaje inserción laboral</b>
Guanacaste	<b>21,0%</b>
San José	<b>19,3%</b>
Cartago	<b>18,8%</b>
Heredia	<b>18,7%</b>
Alajuela	<b>17,9%</b>
Puntarenas	<b>16,7%</b>
Limón	<b>13,3%</b>
<b>Total</b>	<b>18,0%</b>

**Sugerencias para la buena marcha de la institución o de la Dirección General, Dirección, División, Departamento, Unidad, Área o Procesos de trabajo, a su cargo, según corresponda al Jerarca o Titular Subordinado, si el funcionario que rinde el Informe lo estima necesario.**

1. Sobre la DNE
  - a. Seguir construyendo puentes entre las unidades de trabajo y las personas
  - b. Profundizar los procesos de diálogo interno
  - c. Favorecer un proyecto de estadísticas e indicadores internos
  - d. Darle seguimiento al proyecto de cargas de trabajo

- e. Desarrollar un proyecto de clima organizacional
- f. Unir en una estrategia el FODA, el de cargas de trabajo y el de clima organizacional para poder fortalecer a lo interno al grupo
- g. Formalizar el puesto de administrador o uno de sub-director
- h. Presionar para que se nos extiendan las plazas que se nos han prometido por más de un año.
- i. No desaprovechar la posibilidad de atraer fondos externos de organismos internacionales

**Observaciones sobre otros asuntos de actualidad que a criterio del funcionario que rinde el Informe a la instancia correspondiente, enfrenta o debería aprovechar, si lo estima necesario.**

Es importante que en esta coyuntura se le brinden mayores recursos económicos y de personal a la DNE. Proyectos como ABi y los proyectos especiales de alto impacto generan trabajo adicional para las personas que laboran en la Dirección.

Es importante mantener al personal motivado. Se ha realizado un trabajo de hormiga para abrir y reconstruir los canales de comunicación y confianza entre los miembros de la DNE, sería una lástima que esto no se fomente.

**Estado actual del cumplimiento de las disposiciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría General de la República.**

Desde el 2018 la DNE se ha puesto en orden con las solicitudes de información y aclaraciones que la Contraloría General de la República le ha solicitado.

Un ejemplo de esto es el lograr pasar la información de personas beneficiarias de los programas a personas egresadas de los programas.

**Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que durante su gestión le hubiera formulado la respectiva Auditoría Interna.**

El MTSS está realizando una tarea de formalizar he impulsar los procesos de control interno. LA DNE está trabajando fuertemente con el departamento de control interno para cumplir con toda la normativa y procedimientos de trabajo.

Hacemos constar que lo indicado en la información consignada en el presente formulario es correcta.

\_\_\_\_\_  
Firma del funcionario  
que deja el cargo

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Firma del Jefe Inmediato

\_\_\_\_\_  
Fecha