



# Anuario Estadístico MTSS 2014







Ministerio de Trabajo y Seguridad Social  
Dirección General de Planificación del Trabajo

# Anuario Estadístico MTSS 2014

San José, Costa Rica  
Setiembre 2015



Costa Rica. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.  
Anuario Estadístico 2014.  
MTSS, Dirección General de Planificación del Trabajo,  
Observatorio del Mercado Laboral.  
San José, CR: MTSS, setiembre 2015.

## Créditos

### **Dirección General de Planificación del Trabajo:**

Tatiana Ramírez Chavarría

### **Observatorio del Mercado Laboral (OML):**

Luis Orlando García Piedra, Coordinador del OML y Jefe Departamento de Investigación del Mercado Laboral

### **Coordinación y elaboración:**

Yadira María Alvarado Salas - Coordinadora  
María Isabel Paniagua Rojas  
Marta Eugenia Argüello Oviedo  
Esmeralda Benavides Murillo  
Enrique Li Avellán  
Mauricio Corrales Alvarado

MTSS, Dirección General de Planificación, Observatorio del Mercado Laboral.  
Edificio anexo al Benjamín Núñez, Barrio Tournón, Goicoechea, San José, Costa Rica.  
Teléfono (506) 2258-1067  
Tel-fax (506) 2258-2267

Cualquier observación puede ser remitada a la siguiente dirección electrónica:  
[yadira.alvarado@mtss.go.cr](mailto:yadira.alvarado@mtss.go.cr)

Diseño y diagramación:  
Oficina de Prensa y Comunicación, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

# PRESENTACIÓN

El Anuario Estadístico del MTSS recoge las principales acciones de gestión institucional de cara al usuario. Responde al enunciado de uno de los pilares del Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018: *“Un gobierno abierto, transparente y eficiente, en lucha frontal contra la corrupción”*. De este modo el MTSS rinde cuentas a la ciudadanía sobre los servicios que presta, cuantía y cobertura de los mismos, facilitando una participación proactiva para la formación de opinión ciudadana, que conduzca a mejoras en la prestación de los servicios públicos.

Con la puesta en marcha de la Estrategia Nacional de Empleo y Desarrollo Productivo (ENEP), la implementación y fortalecimiento de programas asociados a la Economía Social Solidaria, PRONAE, PRONAMYPE, Formación Dual, entre otros, la gestión institucional y la medición de la misma cobra particular importancia. Información como la contenida en el Anuario Estadístico, nos permitirá dimensionar los avances en las principales áreas de acción de la ENEP, identificar rezagos y aplicar medidas correctivas, cuando así se requiera.

La construcción de los contenidos del Anuario refleja la capacidad para trabajar en equipo por parte de las diferentes instancias de la institución. Su elaboración se sustenta en avanzadas técnicas de investigación y comunicación, sin embargo la información se presenta en formatos sencillos y entendibles, de manera que respete el derecho de todos los ciudadanos a estar informados sobre los asuntos públicos.

En relación con lo anterior, la compilación de cifras que se hace en un Anuario no debe ser un fin en sí mismo, debe interpretarse y utilizarse como un medio que promueve la transparencia, la participación, la interacción entre la ciudadanía y el gobierno, debe convertirse en un instrumento de evaluación de los principales derroteros.



**Víctor Morales Mora**  
**Ministro de Trabajo y Seguridad Social**



# Índice

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>7</b>
<b>ENLACES</b>	<b>15</b>
<b>ABREVIATURAS Y SIMBOLOGÍA</b>	<b>16</b>
<b>MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>17</b>
Misión, visión, valores y prioridades institucionales	17
Organigrama	18
<b>SITUACIÓN DEL EMPLEO</b>	<b>19</b>
<b>1. Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT)</b>	<b>19</b>
Observatorio del Mercado Laboral (DIMEL y DESO)	20
Cuadro 1.1 CR, ECE: Población total, según sexo y condición de actividad, 2010-2014 (IV Trimestres) (Cifras actualizadas)	20
Gráfico 1.1 CR, ECE: Razón de masculinidad de los ocupados y desocupados, 2010-2014 (IV Trimestres) (En porcentaje)	21
Cuadro 1.2 CR, ECE: Tasas de participación, ocupación y de desempleo, según sexo, 2010-2014 (IV Trimestres) (Cifras actualizadas) (En porcentaje)	22
Gráfico 1.2 CR, ECE: Tasa neta de participación, por sexo, 2010-2014 (IV Trimestres) (En porcentaje)	23
Gráfico 1.3 CR, ECE: Tasa de desempleo abierto, por sexo, 2010-2014 (IV Trimestres) (En porcentaje)	24
Cuadro 1.3 CR, ECE: Principales características de los hogares y de las personas, según nivel de pobreza, 2010-2014 (Cifras actualizadas) (Excluye servicio doméstico y pensionistas que viven en los hogares)	25
Cuadro 1.4 CR, ENAHO: Principales características de los hogares y de las personas, por quintil de ingreso per cápita del hogar, julio 2014 (Cifras actualizadas) (Excluye servicio doméstico y pensionistas que viven en los hogares)	27
Cuadro 1.5 CR, ENAHO: Población ocupada, según sexo y condición de actividad, con desglose hasta asalariados privados que perciben un salario inferior al minimum minimorum, 2010-2014 (Cifras actualizadas)	28
Gráfico 1.4 CR, MTSS: Porcentaje de cumplimiento e incumplimiento en el pago del salario minimum minimorum en el sector privado, 2010-2014	29
Gráfico 1.5 CR, MTSS: Porcentaje de inequidad en el ingreso por hora en la ocupación principal, con base en el Indicador de Desigualdad Theil, según factor de estudio, 2010-2014 (Cifras actualizadas)	30
Gráfico 1.6 CR, MTSS: Índice de Calidad del Empleo (INCE), por posición en el empleo, 2010-2014 (En porcentaje)	31

Gráfico 1.7	CR, MTSS: Porcentaje de ocupados, por Escala de Calidad de Empleo, 2010-2014 (Con base en el Índice de Calidad del Empleo INCE)	32
-------------	---	----

## Departamento de Asesoría en Control Interno .....33

Gráfico 1.8	CR, MTSS: Porcentaje de cumplimiento institucional de las actividades de control interno, según atributo evaluado, 2013-2014	33
-------------	--	----

Gráfico 1.9	CR, MTSS: Porcentaje de cumplimiento institucional de las actividades de control interno, según dependencia institucional, 2013-2014 (En porcentaje)	34
-------------	--	----

Gráfico 1.10	CR, MTSS: Nivel de riesgos, según dependencia institucional, 2014 (En porcentaje)	35
--------------	---	----

Gráfico 1.11	CR, MTSS: Índice de Gestión Institucional, según factor evaluado, 2012-2014 (Valor máximo: 100%)	36
--------------	--	----

## Departamento de Desarrollo Organizacional.....37

Cuadro 1.6	CR, MTSS: Cantidad de indicadores de desempeño institucional, por porcentaje de cumplimiento, según programa presupuestario, 2012-2014	37
------------	--	----

Cuadro 1.7	CR, MTSS: Logro de los indicadores de desempeño institucional, según programa presupuestario, 2012-2014	38
------------	---	----

## 2. Dirección Nacional de Empleo .....39

### Departamento Intermediación, Orientación y Prospección de Empleo .....40

Cuadro 2.1	CR, MTSS: Oferentes atendidos por el Departamento de Intermediación, según grupo de edad, 2013-2014	40
------------	---	----

Cuadro 2.2	CR, MTSS: Población con discapacidad atendida y que logró obtener un puesto, por semestre, según rama de actividad, 2014	41
------------	--	----

Cuadro 2.3	CR, MTSS: Oficinas de la red del SIOIE, según institución, 2014	41
------------	---	----

Cuadro 2.4	CR, MTSS: Municipalidades e instituciones que han firmado convenio con el MTSS, para realizar la gestión de empleo en el marco del SIOIE, según provincia y cantón, 2012-2014	42
------------	---	----

Cuadro 2.5	CR, MTSS: Oferentes de mano de obra registrados en el SIOIE, según estado de la oferta y sexo, 2011-2014	43
------------	--	----

Cuadro 2.6	CR, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y provincia, 2012-2014	44
------------	--	----

Cuadro 2.7	CR, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y provincia, 2012-2014	45
------------	--	----

Cuadro 2.8	CR, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y grupo de edad, 2012-2014	46
------------	--	----

Cuadro 2.9	CR, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, por sexo, según grupo ocupacional, 2014	47
------------	--	----

Cuadro 2.10	CR, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y nivel de educación, 2012-2014	48
-------------	---	----

Cuadro 2.11	CR, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo, asistencia a educación formal y nivel académico, 2012-2014	49
-------------	---	----

Cuadro 2.12	CR, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y tiempo de experiencia, 2012-2014	50
-------------	--	----

Cuadro 2.13	CR, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y condición de actividad, 2012-2014	51
-------------	---	----

Cuadro 2.14	CR, MTSS: Demanda de puestos y de personas registrados por las empresas en el SIOIE, según estado actual de la demanda, 2012-2014	52
-------------	---	----

Cuadro 2.15	CR, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por las empresas registradas en el SIOIE, por provincia, según tamaño de la empresa, 2012-2014	53
-------------	---	----

Cuadro 2.16	CR, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas, registradas en el SIOIE, por experiencia solicitada, según tamaño de la empresa, 2012-2014	54
-------------	---	----

Cuadro 2.17	CR, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas registradas en el SIOIE, por tamaño de la empresa, según educación formal requerida, 2012-2014	55
-------------	--	----

Cuadro 2.18	CR, MTSS: Ocupaciones de mayor oferta y demanda registradas en el SIOIE, y concordancia entre ambas, febrero 2015	57
-------------	---	----



## Departamento Generación de Empleo .....58

Cuadro 2.19	CR, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, según modalidad de proyecto, 2011-2014 .....	58
Gráfico 2.1	CR, MTSS: Índice de beneficiarios del PRONAE, 2011-2014 (En porcentaje) (2011 = 100).....	59
Cuadro 2.20	CR, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, según provincia, 2011-2014 .....	60
Cuadro 2.21	CR, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, según sexo y grupo de edad, 2011-2014 .....	61
Cuadro 2.22	CR, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, por provincia, según modalidad de proyecto y sexo, 2014 .....	62
Cuadro 2.23	CR, MTSS: Cantidad de auxilios otorgados en el PRONAE, según modalidad de proyecto, 2011-2014 .....	63
Cuadro 2.24	CR, MTSS: Cantidad de auxilios otorgados por el PRONAE, según provincia, 2011-2014.....	64
Cuadro 2.25	CR, MTSS: Inversión ejecutada por el PRONAE, según modalidad de proyecto, 2011-2014 (En millones de colones) .....	65
Cuadro 2.26	CR, MTSS: Inversión ejecutada por el PRONAE, según provincia, 2011-2014 (En millones de colones) .....	66
Cuadro 2.27	CR, MTSS: Inversión ejecutada por el PRONAE, por provincia, según modalidad de proyecto, 2011-2014 (En millones de colones) .....	67
Cuadro 2.28	CR, MTSS: Beneficiarios de la estrategia EMPLÉATE, según área de capacitación recibida, 2013-2014.....	68
Cuadro 2.29	CR, MTSS: Usuarios EMPLÉATE, según tipo de servicio, 2012-2014 .....	69

## Departamento Migraciones Laborales .....70

Cuadro 2.30	CR, MTSS: Puestos de trabajo recomendados a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permiso de trabajo, según tipo de recomendación, 2011-2014 .....	70
Cuadro 2.31	CR, MTSS: Ocupaciones valoradas y puestos de trabajo recomendados a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permisos de trabajo, según condición de la recomendación, 2012-2014 .....	71
Cuadro 2.32	CR, MTSS: Puestos de trabajo recomendados a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permisos de trabajo, según sexo y rama de actividad, 2012-2014.....	72
Cuadro 2.33	CR, MTSS: Puestos de trabajo recomendados a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permisos de trabajo, según condición de la recomendación y rama de actividad, 2012-2014 .....	73
Cuadro 2.34	CR, MTSS: Ocupaciones valoradas en recomendación a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permisos de trabajo, según resultado del permiso y grupo ocupacional, 2011-2014 .....	74

## 3. Dirección de Economía Social Solidaria y Movilidad Social.....75

Cuadro 3.1	CR, MTSS: Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, 2011-2014 .....	76
Cuadro 3.2	CR, MTSS: Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, según provincia, 2011-2014.....	77
Cuadro 3.3	CR, MTSS: Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, según rama de actividad económica, 2011-2014 .....	78
Cuadro 3.4	CR, MTSS: Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, por sexo del solicitante, según organización intermediaria, 2014 .....	79
Cuadro 3.5	CR, MTSS: Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, según provincia y cantón, 2014 .....	80
Cuadro 3.6	CR, MTSS: Beneficiarios y monto invertido en programas de capacitación por PRONAMYPE, 2011-2014.....	81
Cuadro 3.7	CR, MTSS: Beneficiarios y monto invertido en programas de capacitación por PRONAMYPE, según provincia y cantón, 2014 .....	82

## RELACIONES OBRERO - PATRONALES.....83

### 4. Dirección Nacional de Inspección General del Trabajo.....83

Cuadro 4.1	CR, MTSS: Visitas inspectivas a establecimientos y estimación de su cobertura, 2011-2014 .....	84
Gráfico 4.1	CR, MTSS: Tasa de cobertura de las visitas inspectivas a patronos, 2011-2014 (En porcentaje).....	85
Gráfico 4.2	CR, MTSS: Porcentaje de infraccionalidad en la visita inicial inspectiva, 2010-2014.....	86
Cuadro 4.2	CR, MTSS: Porcentaje de infracciones laborales más frecuentes encontradas en las visitas inspectivas iniciales, 2011-2014 .....	87
Cuadro 4.3	CR, MTSS: Establecimientos con infracciones de Salud Ocupacional detectadas en I visita, y porcentaje de infraccionalidad, según categoría de infracción, 2011-2014 .....	88
Gráfico 4.3	CR, MTSS: Porcentaje de cumplimiento a la prevención inspectiva 2010-2014 .....	89
Cuadro 4.4	CR, MTSS: Casos especiales inspeccionados, según tipo de caso, 2011-2014 .....	90
Cuadro 4.5	CR, MTSS: Trabajadores tutelados en las visitas de inspección, según región de planificación, 2011-2014 (Campaña Nacional de Salarios Mínimos) .....	91
Cuadro 4.6	CR, MTSS: Trabajadores tutelados en las visitas de inspección, según rama de actividad, 2011-2014 (Campaña Nacional de Salarios Mínimos) .....	91
Cuadro 4.7	CR, MTSS: Trabajadores tutelados en las visitas de inspección, según tamaño de la empresa, 2011-2014 (Campaña Nacional de Salarios Mínimos) .....	92
Cuadro 4.8	CR, MTSS: Visitas de inspección realizadas a establecimientos, según tipo de visita y región de planificación, 2011-2014 (Campaña Nacional de Salarios Mínimos) .....	93
Cuadro 4.9	CR, MTSS: Visitas de inspección realizadas a establecimientos, según tipo de visita y rama de actividad, 2011-2014 (Campaña Nacional de Salarios Mínimos).....	94
Cuadro 4.10	CR, MTSS: Visitas de inspección realizadas a establecimientos, según tipo de visita y tamaño de empresa, 2011-2014 (Campaña Nacional de Salarios Mínimos).....	95
Cuadro 4.11	CR, MTSS: Visitas de revisión, según resultado, 2011-2014 (Cifras absolutas y relativas) (Campaña Nacional de Salarios Mínimos).....	96

### 5. Dirección de Asuntos Laborales .....97

#### Departamento de Relaciones de Trabajo .....98

Cuadro 5.1	CR, MTSS: Huelgas, trabajadores participantes y estimación de tiempo laborado en huelgas, según rama de actividad, 2011-2014 .....	98
Cuadro 5.2	CR, MTSS: Huelgas, trabajadores participantes y estimación de tiempo laborado en huelgas, según sector institucional, 2011-2014 .....	99
Cuadro 5.3	CR, MTSS: Convenciones colectivas activas y estimación de cobertura, según sector institucional, 2011-2014 .....	100
Cuadro 5.4	CR, MTSS: Arreglos directos, según rama de actividad, 2011-2014.....	101
Cuadro 5.5	CR, MTSS: Estimación de cobertura de los arreglos directos, según sexo y rama de actividad, 2011-2014 .....	102
Cuadro 5.6	CR, MTSS: Audiencias de conciliación individual atendidas, según resultado obtenido, 2011-2014 .....	103
Cuadro 5.7	CR, MTSS: Montos transados en reclamos laborales, 2011-2014 (En millones de colones).....	103
Cuadro 5.8	CR, MTSS: Personas atendidas por los Departamentos de Relaciones Laborales y Resolución Alternativa de Conflictos, según rama de actividad económica, 2011-2014 .....	104
Cuadro 5.9	CR, MTSS: Personas atendidas por los Departamentos de Relaciones de Trabajo y Resolución Alternativa de Conflictos, según motivo del trámite y región de planificación, 2011-2014 .....	105
Cuadro 5.10	CR, MTSS: Personas atendidas por los Departamentos de Relaciones de Trabajo y Resolución Alternativa de Conflictos, según sexo y región de planificación, 2011-2014.....	106
Cuadro 5.11	CR, MTSS: Consultas laborales atendidas a través de la línea telefónica 800-trabajo, según sexo, 2011-2014 .....	107
Cuadro 5.12	CR, MTSS: Consultas laborales atendidas a través de la línea telefónica 800-trabajo, según tipo de usuario, 2011-2014.....	107

## Departamento de Organizaciones Sociales.....108

Cuadro 5.13	CR, MTSS: Organizaciones sociales inscritas, según tipo de organización, 2011-2014 .....	108
Cuadro 5.14	CR, MTSS: Órganos directivos registrados ante el Departamento de Organizaciones Sociales, según tipo de organización, 2011-2014 .....	108
Cuadro 5.15	CR, MTSS: Certificaciones emitidas a las organizaciones sociales, según tipo de organización, 2011-2014 .....	109
Cuadro 5.16	CR, MTSS: Consultas atendidas a las organizaciones sociales, según tipo de organización, 2011-2014 .....	109
Cuadro 5.17	CR, MTSS: Libros legalizados a las organizaciones sociales, según tipo de organización, 2011-2014 .....	110
Cuadro 5.18	CR, MTSS: Sindicatos activos, afiliados y tasa de sindicación, 2010-2014 .....	110
Gráfico 5.1	CR, MTSS: Tasa de sindicación, 2010-2014 (En porcentaje) .....	111
Cuadro 5.19	CR, MTSS: Sindicatos activos, afiliados y tasa de sindicación, por sector institucional, 2011-2014 .....	112
Cuadro 5.20	CR, MTSS: Sindicatos activos y afiliados, según provincia, 2011-2014 .....	113
Cuadro 5.21	CR, MTSS: Asociaciones solidaristas activas, asociados y tasa de asociación, 2011-2014.....	114
Gráfico 5.2	CR, MTSS: Tasa de asociación solidarista, 2010-2014 (En porcentaje) .....	115
Cuadro 5.22	CR, MTSS: Asociaciones solidaristas activas y asociados, según provincia, 2011-2014.....	116
Cuadro 5.23	CR, MTSS: Asociaciones solidaristas activas, según rama de actividad económica, 2011-2014.....	117
Cuadro 5.24	CR, MTSS: Asociaciones solidaristas activas, asociados y tasa de asociación, según sector institucional, 2011-2014 .....	118

## 6. Dirección de Asuntos Jurídicos .....119

Cuadro 6.1	CR, MTSS: Acciones de Asesoría Externa dirigidas a la atención al usuario, según tipo de acción, 2013-2014 .....	120
Cuadro 6.2	CR, MTSS: Usuarios que recibieron capacitación en temas laborales, por sexo, según provincia, 2012-2014 .....	120
Cuadro 6.3	CR, MTSS: Cantidad de usuarios que realizan consultas laborales atendidas en forma escrita, según sexo, 2011-2014 .....	121
Cuadro 6.4	CR, MTSS: Consultas escritas, según medio utilizado, 2011-2014.....	121
Cuadro 6.5	CR, MTSS: Consultas laborales evacuadas por correo electrónico, según tema, 2013-2014.....	122
Cuadro 6.6	CR, MTSS: Reglamentos internos de trabajo y de acoso aprobados, según rama de actividad económica, 2011-2014.....	122
Cuadro 6.7	CR, MTSS: Usuarios beneficiados con Reglamentos Internos de Trabajo, por sexo, según provincia, 2014 .....	123
Cuadro 6.8	CR, MTSS: Acciones de asesoría dirigidas a la atención al usuario interno, según tipo de acción, 2014 .....	123

## 7. Departamento de Salarios Mínimos.....124

Cuadro 7.1	CR, MTSS: Salario minimum minimorum mensual nominal y real, según fecha de rige del decreto, 1º enero 2011 - 1º enero 2015 .....	125
Cuadro 7.2	CR, MTSS: Aumentos ortogados en las fijaciones salariales, por sector, según fecha de rige, 1º enero 2011 - 1º enero 2015.....	126
Gráfico 7.1	CR, MTSS: Índice del salario minimum minimorum mensual real, por fecha de fijación, 1er sem 2011 - 1er sem 2015 (1er sem 2011 = 100) (En porcentaje).....	127
Cuadro 7.3	CR, MTSS: Atención a usuarios sobre tema salarial, según tipo de consulta y sexo, 2011-2014 .....	128

## 8. Consejo de Salud Ocupacional.....129

Cuadro 8.1	CR, MTSS: Estudios técnicos y revisiones, según tipo de estudio, 2013-2014 .....	130
Cuadro 8.2	CR, MTSS: Atención de consultas, según tipo, 2013-2014 .....	130

## Departamento de Formación, Promoción y Divulgación de Salud Ocupacional.....131

Cuadro 8.3	CR, MTSS: Registros y actualizaciones de las comisiones y oficinas de salud ocupacional, 2011-2014 .....	131
Cuadro 8.4	CR, MTSS: Informes de salud ocupacional presentados por oficinas y comisiones, según tipo, 2011-2014 .....	132

Cuadro 8.5	CR, MTSS: Personas capacitadas en salud ocupacional, según grupo de pertenencia, 2011-2014 .....	132
Cuadro 8.6	CR, MTSS: Oficinas de salud ocupacional, según rama de actividad, 2011-2014.....	133
Cuadro 8.7	CR, MTSS: Trabajadores de las empresas que tienen Oficinas de Salud Ocupacional, según sexo y rama de actividad, 2012-2014 .....	134
Cuadro 8.8	CR, MTSS: Oficinas de salud ocupacional, según cumplimiento de informes y rama de actividad, 2012-2014 .....	135
Cuadro 8.9	CR, MTSS: Oficinas de salud ocupacional y accidentes reportados, según rama de actividad, 2012-2014 .....	136
Cuadro 8.10	CR, MTSS: Comisiones de salud ocupacional, según provincia, 2012-2014.....	137
Cuadro 8.11	CR, MTSS: Comisiones de salud ocupacional, según rama de actividad, 2012-2014 .....	137

## Departamento de Medicina, Seguridad e Higiene Ocupacional.....138

Cuadro 8.12	CR, MTSS: Estudios técnicos en el área de medicina, higiene y seguridad ocupacionales, según tipo de estudio, 2011-2014 .....	138
-------------	---	-----

## 9. Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.....139

Cuadro 9.1	CR, MTSS: Recursos de apelación y/o adición ante el TA, según procedencia y estado general del recurso, 2011-2014 .....	140
Cuadro 9.2	CR, MTSS: Recursos resueltos por el TA, según sexo y tipo de apelación, 2011-2014 .....	141
Gráfico 9.1	CR, MTSS: Plazo de resolución en los recursos presentados ante el TA, Ago 2010 - Dic 2014 (En meses) .....	143

## ÁREA SOCIAL.....144

### 10. Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (DESAF).....144

Cuadro 10.1	CR, MTSS: Ingresos efectivos del FODESAF, según fuente de financiamiento, 2011-2014 (En millones de colones) .....	145
Cuadro 10.2	CR, MTSS: Egresos efectivos del FODESAF, según sector beneficiado, 2011-2014 (En millones de colones).....	146
Gráfico 10.1	CR, MTSS: Índice de ingresos efectivos e Índice de egresos efectivos del FODESAF, 2010-2013 (2011 = 100) .....	147
Cuadro 10.3	CR, MTSS: Egresos efectivos (transferencias) del FODESAF, según unidad ejecutora, 2011-2014 (En millones de colones).....	148
Cuadro 10.4	CR, MTSS: Personas beneficiarias de los principales programas que se financian con recursos del FODESAF, según unidad ejecutora , 2013-2014.....	149

### 11. Dirección Nacional de Seguridad Social.....150

#### Departamento de Protección Especial al Trabajador.....151

Cuadro 11.1	CR, MTSS: Trabajadores menores de edad atendidos, según sexo y edad, 2011-2014 .....	151
Cuadro 11.2	CR, MTSS: Trabajadores menores de edad atendidos, según sexo y provincia, 2011-2014.....	152
Cuadro 11.3	CR, MTSS: Trabajadores menores de edad atendidos, según sexo y nivel de educación, 2011-2014.....	153
Cuadro 11.4	CR, MTSS: Personas capacitadas en trabajo infantil y adolescente, según procedencia, 2011-2014.....	154
Cuadro 11.5	CR, MTSS: Personas capacitadas en trabajo infantil y adolescente, según sexo y provincia, 2011-2014.....	155
Cuadro 11.6	CR, MTSS: Personas capacitadas en trabajo infantil y adolescente, por sexo, según región de planificación, 2013-2014 .....	156
Cuadro 11.7	CR, MTSS: Trabajadores menores de edad referidos a FONABE para otorgamiento de beca, según sexo y categoría de otorgamiento, 2011-2014.....	157

Departamento Equiparación e Igualdad de Oportunidades para la Persona con Discapacidad .....	158
Cuadro 11.8 CR, MTSS: Personas asesoradas sobre discapacidad, según tipo de usuario, 2011-2014 .....	158
Departamento de Promoción, Recreación y Asistencia al Trabajador.....	159
Cuadro 11.9 MTSS: Participantes y actividades de educación, promoción y recreación laboral, 2011-2014 .....	159
Cuadro 11.10 MTSS: Participantes en actividades de educación, promoción y recreación laboral, por sexo, según tipo de actividad, 2013-2014 .....	159
<b>12. Dirección Nacional de Pensiones .....</b>	<b>160</b>
Cuadro 12.1 CR, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, por régimen, 2011-2014 (A diciembre de cada año) .....	161
Gráfico 12.1 CR, MTSS: Índice del agregado de los regímenes de pensión contributiva y no contributiva, 2010-2014 (En porcentaje) (2011 = 100) .....	162
Cuadro 12.2 CR, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, asignación presupuestaria anual y asignación promedio mensual, 2011-2013 .....	163
Cuadro 12.3 CR, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, según régimen, 2011-2014 .....	164
Cuadro 12.4 CR, MTSS: Pensión promedio mensual (con cargo al Presupuesto Nacional), según régimen, 2011-2014 (En colones) .....	165
Cuadro 12.5 CR, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, por grupo de edad, según sexo, 2011-2014 (A diciembre de cada año) .....	166
Cuadro 12.6 CR, MTSS: Solicitudes de pensión, por tipo de declaración de derechos, según proceso, 2011-2014 .....	167
<b>13. Género.....</b>	<b>168</b>
Cuadro 13.1 CR, MTSS: Personas capacitadas en temas de discriminación, por sexo, 2011-2014 .....	168
<b>14. Dirección General Administrativa y Financiera y Oficialía Mayor .....</b>	<b>169</b>
Departamento de Gestión del Capital Humano .....	170
Cuadro 14.1 CR, MTSS: Puestos de trabajo en el MTSS, según nivel, 2011-2014 .....	170
Cuadro 14.2 CR, MTSS: Puestos de trabajo en el MTSS, por nivel, según sexo y unidad administrativa, 2014 .....	171
<b>OTRAS INSTITUCIONES DEL SECTOR TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL .....</b>	<b>173</b>
<b>A. Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).....</b>	<b>173</b>
Cuadro A.1 CR, INA: Servicios y matrículas, por sexo, según tipo de servicio matriculado, 2012-2014 .....	174
Cuadro A.2 CR, INA: Matrículas, por sexo, según sector económico y productivo, 2012-2014 .....	175
Cuadro A.3 CR, INA: Participantes, por sexo, según sector económico y productivo, 2012-2014 .....	176
Gráfico A.1 CR, INA: Razón de masculinidad de los participantes en la formación del INA, por sector, 2012-2014 (En porcentaje) .....	177

Cuadro A.4	CR, INA:	Participantes y matrículas, por sexo, según grupo de edad, 2012-2014.....	178
Cuadro A.5	CR, INA:	Participantes y matrículas, por sexo, según nivel de escolaridad, 2012-2014.....	179
Cuadro A.6	CR, INA:	Programas finalizados, por tipo de servicio, según nivel de cualificación, 2012-2014 .....	180
Cuadro A.7	CR, INA:	Empresas atendidas, por tamaño de la empresa, según sector económico, 2012-2014.....	181
Cuadro A.8	CR, INA:	Egresados de programas, según sector económico y productivo, 2012-2014 .....	182

## **B. Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP).....183**

Cuadro B.1	CR, INFOCOOP:	Montos de créditos girados al movimiento cooperativo, 2011-2014 (En millones de colones) .....	183
Cuadro B.2	CR, INFOCOOP:	Montos de créditos girados al movimiento cooperativo, según región de planificación, 2011-2014 (En millones de colones) .....	184
Cuadro B.3	CR, INFOCOOP:	Emprendimientos activos y puestos de trabajo directos e indirectos, 2011-2014..... (Corte al 31 de diciembre de 2014)	184
Cuadro B.4	CR, INFOCOOP:	Emprendimientos activos, por modelo cooperativo, 2011-2014 (Corte al 31 de diciembre de cada año).....	185
Cuadro B.5	CR, INFOCOOP:	Cooperativas y asociados, organismos y afiliadas, inscritos en cada año, según tipo, 2011-2014 .....	186
Cuadro B.6	CR, INFOCOOP:	Cooperativas de adultos activas, 1963, 1973, 1983, 1990, 1993, 2000, 2008, 2012 (Corte a cada año),.....	187
Cuadro B.7	CR, INFOCOOP:	Personal del INFOCOOP, por sexo, según departamento, 2014 .....	188
Cuadro B.8	CR, INFOCOOP:	Personal del INFOCOOP capacitado en género, por sexo, según departamento, 2014 .....	189

## Enlaces interdepartamentales

Enlace	Unidad sustantiva
Carlos Muñoz Quirós	Departamento de Intermediación y Prospección de Empleo
Danilo Salas Herrera	Departamento Generación de Empleo
Jenny Ramírez Peñaranda	Departamento de Migraciones Laborales
Mabel Calvo Madrigal	Dirección de Economía Social Solidaria y Movilidad Social
Alba Gutiérrez Rodríguez	Dirección Nacional de Inspección
Eugenia Segura Fallas	Dirección de Asuntos Laborales
Rocío Castro Sancho	Dirección de Asuntos Jurídicos
Hannia Arias Rojas	Departamento de Salarios
Tatiana Díaz Mora	Consejo de Salud Ocupacional
Carla Navarrete Brenes	Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional
Jorge Rodríguez Barrantes	Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares
Ma. Ángeles Chinchilla Vargas	Dirección Nacional de Seguridad Social
Héctor Acosta Jirón	Dirección Nacional de Pensiones
Yamileth Jiménez Cubillo	Unidad de Género
Ingrid Obando Campos	Departamento de Recursos Humanos

## Enlaces institucionales

Enlace	Institución
Carmen Brenes Cerdas	INA
Juan Carlos Céspedes Oreamuno	INFOCOOP

## ABREVIATURAS Y SIMBOLOGÍA

### Abreviaturas

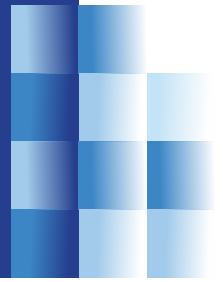
<b>BCCR</b>	Banco Central de Costa Rica
<b>CI</b>	Control Interno
<b>DESO</b>	Departamento de Estudios Socioeconómicos
<b>DIMEL</b>	Departamento de Investigación del Mercado Laboral
<b>ECE</b>	Encuesta Continua de Empleo
<b>ENAHG</b>	Encuesta Nacional de Hogares
<b>ENEP</b>	Estrategia Nacional de Empleo y Producción
<b>FODESAF</b>	Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares
<b>FONABE</b>	Fondo Nacional de Becas
<b>INA</b>	Instituto Nacional de Aprendizaje
<b>INCE</b>	Índice de Calidad del Empleo
<b>INFOCOOP</b>	Instituto Nacional de Fomento Cooperativo
<b>MEP</b>	Ministerio de Educación Pública
<b>MTSS</b>	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
<b>MIDEPLAN</b>	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
<b>OIT</b>	Organización Internacional del Trabajo
<b>PRONAE</b>	Programa Nacional de Empleo, ejecutado por la Dirección Nacional de Empleo
<b>PRONAMYPE</b>	Programa Nacional de Apoyo a la Microempresa y la Movilidad Social
<b>SIOIE</b>	Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Empleo.
<b>TA</b>	Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional

### Simbología

.	Magnitud nula, cero, o redondeada a cero
<b>ANBE</b>	Actividades no bien especificadas
<b>CAECR</b>	Clasificación Nacional de Actividades Económicas de Costa Rica
<b>CIU-03</b>	Clasificación Internacional Industrial Uniforme, 3era revisión, de la OIT
<b>CIU-04</b>	Clasificación Internacional Industrial Uniforme, 4ta revisión, de la OIT
<b>COCR</b>	Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica – 2000, basado en la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones CIUO-88 de la OIT, Instituto Nacional de Estadística y Censos, San José, Costa Rica, mayo 2000
<b>na</b>	No aplica
<b>npc</b>	No clasificados previamente
<b>nd</b>	Dato no disponible



# MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL



## Misión

El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social es la institución rectora y ejecutora de la política laboral y de seguridad social de Costa Rica, dirigida a personas trabajadoras, empleadoras, pensionadas y de otros sectores sociales vulnerables, según corresponda por ley, para propiciar el trabajo digno y contribuir al desarrollo y la justicia social.

## Visión

Líder en la política socio laboral, con personal comprometido, cobertura nacional, tecnología de avanzada y servicios de calidad.

## Valores

- Compromiso
- Servicio de calidad
- Integridad

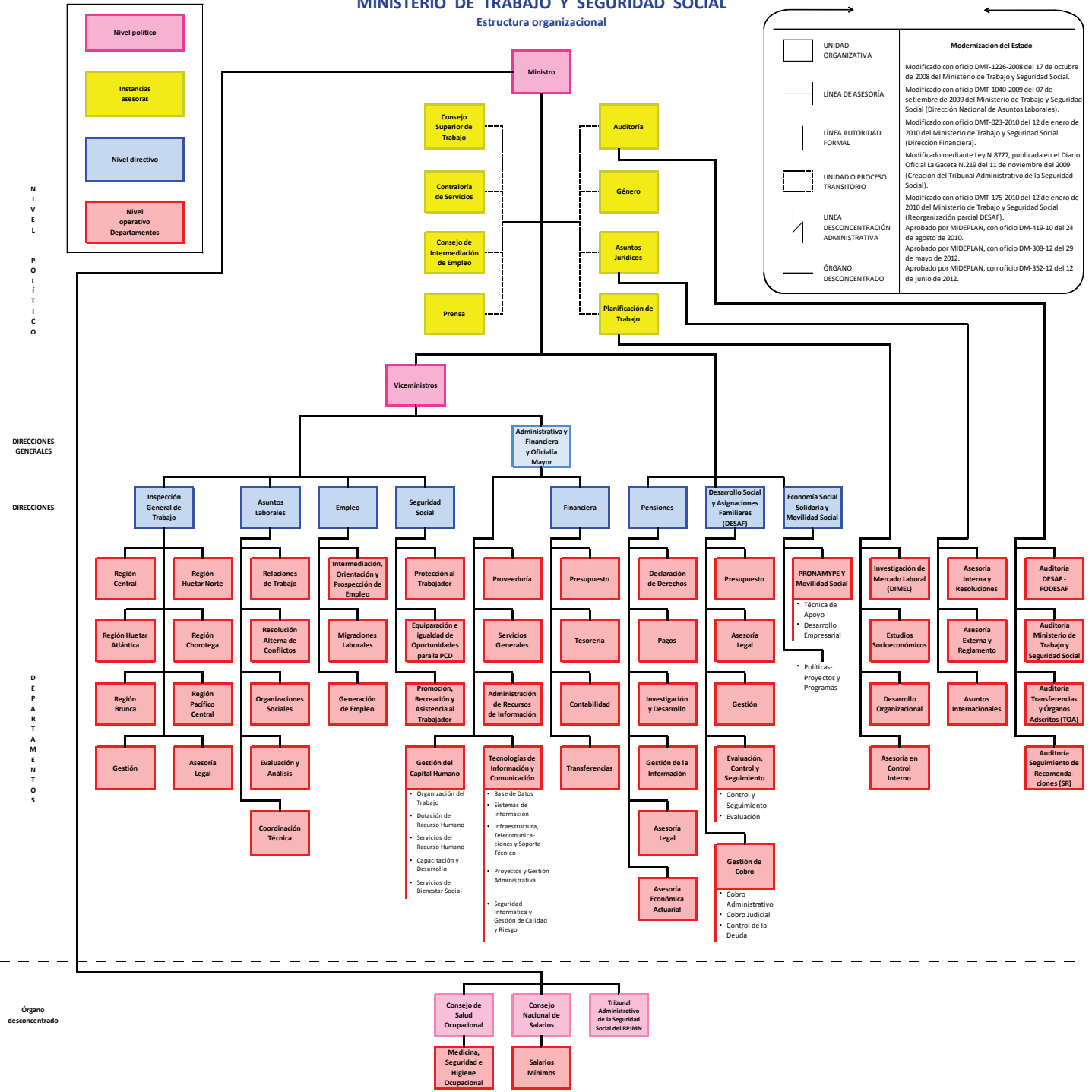
## Prioridades del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2010-2015

Una de las prioridades de la actual administración es direccionar esfuerzos para promover empleos de calidad, que le permitan a la población contar con ingresos dignos que contribuyan a la reducción de la pobreza. Para ello ha impulsado las siguientes iniciativas:

- Programas de empleabilidad y emprendedurismo que faciliten la inserción exitosa de la fuerza de trabajo al mercado laboral.
- Protección de los derechos laborales, orientando la fiscalización a los sectores, temas y territorios con mayor vulnerabilidad laboral.
- Desarrollo de acciones afirmativas en la igualdad de oportunidades que garanticen a poblaciones vulnerables - tales como jóvenes, mujeres y personas con discapacidad - su incorporación al mercado de trabajo.
- Erradicación del trabajo infantil y sus peores formas.

# MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

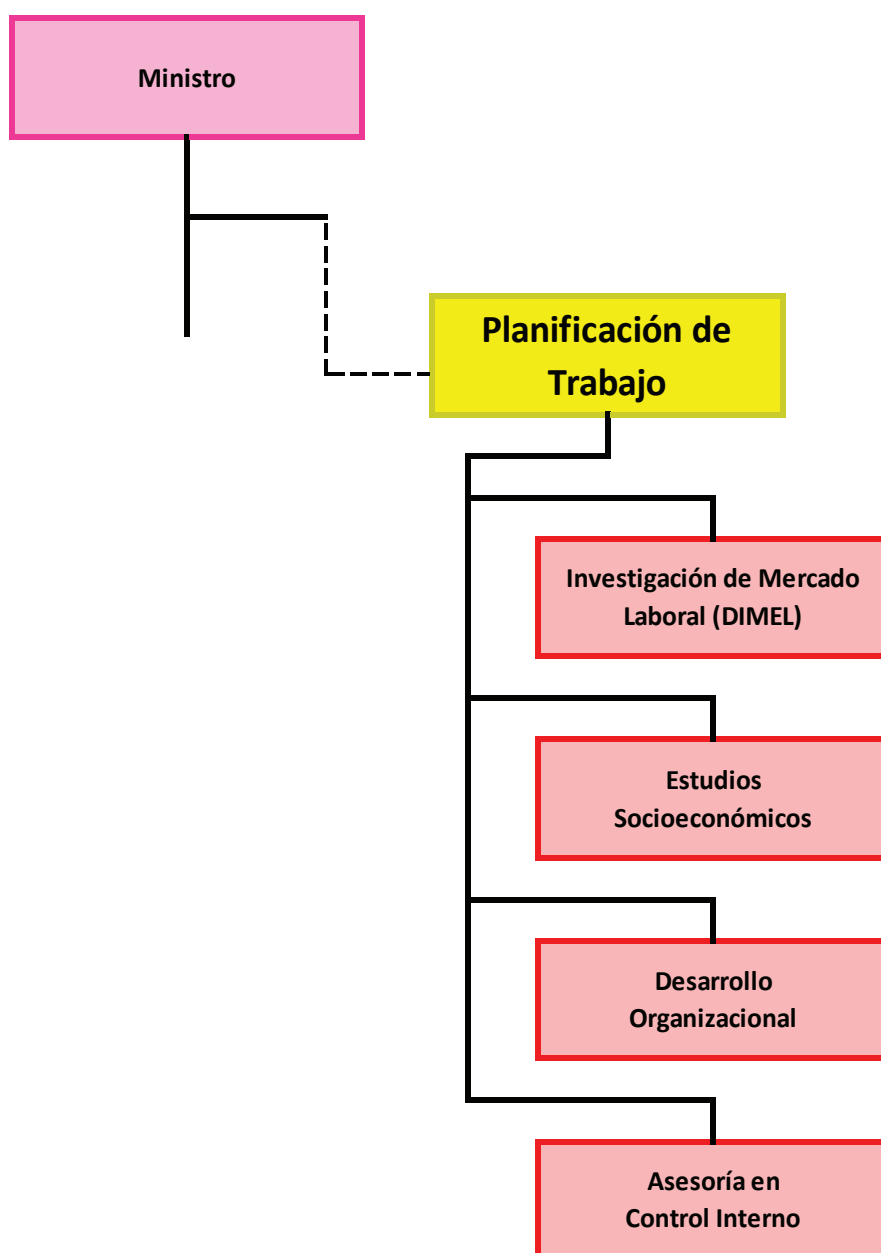
## Estructura organizacional



# SITUACIÓN DEL EMPLEO

## 1. Dirección General de Planificación del Trabajo (DGPT)

**Objetivo general:** asesorar a las autoridades superiores en temas relativos al mercado de trabajo, para la toma de decisiones y diseño de políticas de empleo y salarios, así como desarrollar acciones tendientes a elevar los niveles de gestión institucional en la prestación de servicios, mediante la formulación y ejecución de estrategias de modernización y desarrollo organizacional.



## Observatorio del Mercado Laboral

- Departamento de Investigación de Mercado Laboral (DIMEL)
- Departamento de Estudios Socioeconómicos (DESEO)

**Cuadro 1.1**  
**COSTA RICA, ECE: Población total, según sexo y condición de actividad,**  
**2010-2014 (IV Trimestres) (Cifras actualizadas)**

Sexo y condición de actividad	IV Trimestre				
	2010	2011	2012	2013	2014
<b>POBLACIÓN TOTAL</b>	<b>4 553 913</b>	<b>4 612 678</b>	<b>4 672 935</b>	<b>4 733 053</b>	<b>4 792 617</b>
Menores de 15 años	1 138 406	1 127 494	1 122 858	1 119 732	1 116 019
De 15 años o más	3 415 507	3 485 184	3 550 077	3 613 321	3 676 598
Fuera de la fuerza de trabajo	1 337 852	1 342 247	1 338 046	1 335 744	1 396 823
Fuerza de trabajo	2 077 655	2 142 937	2 212 031	2 277 577	2 279 775
Ocupados	1 886 234	1 918 109	1 994 166	2 088 282	2 059 600
Desocupados	191 421	224 828	217 865	189 295	220 175
<b>HOMBRES</b>	<b>2 302 309</b>	<b>2 330 958</b>	<b>2 360 851</b>	<b>2 390 700</b>	<b>2 419 913</b>
Menores de 15 años	583 944	578 378	575 995	574 424	572 213
De 15 años o más	1 718 365	1 752 580	1 784 856	1 816 276	1 847 700
Fuera de la fuerza de trabajo	420 127	440 951	452 165	452 444	454 948
Fuerza de trabajo	1 298 238	1 311 629	1 332 691	1 363 832	1 392 752
Ocupados	1 193 345	1 198 892	1 217 722	1 257 697	1 277 183
Desocupados	104 893	112 737	114 969	106 135	115 569
<b>MUJERES</b>	<b>2 251 604</b>	<b>2 281 720</b>	<b>2 312 084</b>	<b>2 342 353</b>	<b>2 372 704</b>
Menores de 15 años	554 462	549 116	546 863	545 308	543 806
De 15 años o más	1 697 142	1 732 604	1 765 221	1 797 045	1 828 898
Fuera de la fuerza de trabajo	917 725	901 296	885 881	883 300	941 875
Fuerza de trabajo	779 417	831 308	879 340	913 745	887 023
Ocupados	692 889	719 217	776 444	830 585	782 417
Desocupados	86 528	112 091	102 896	83 160	104 606

**Nota:** ECE: Encuesta Continua de Empleo.  
 Cifras corregidas con las nuevas ponderaciones calculadas con el Censo Nacional de Población 2011.

**Personas fuera de la fuerza de trabajo** es el conjunto de personas de 15 años y más, que de acuerdo con las definiciones posteriores no pueden ser consideradas ocupadas ni desempleadas. Es decir, que no realizaron ninguna actividad económica al menos durante una hora en la semana de referencia y que no trabajaron ni tenían empleo durante la semana de referencia, ni están disponibles para trabajar de inmediato, o a más tardar en dos semanas.

**Fuerza de trabajo** es el conjunto de personas de 15 años o más que durante el período de referencia se encontraban ocupados o desocupados.

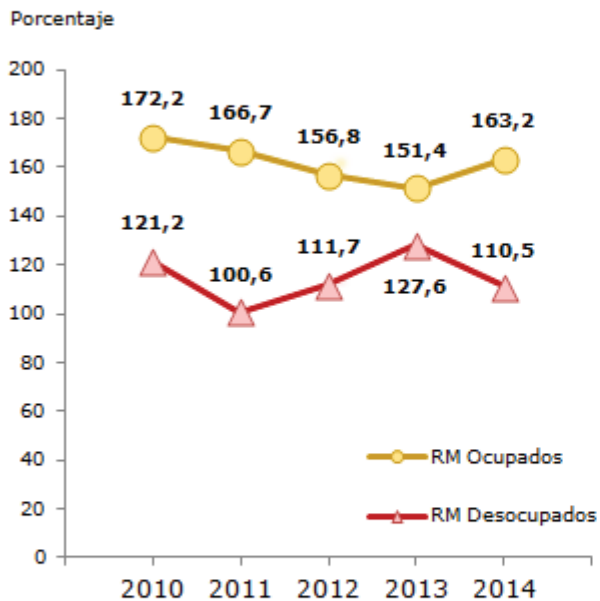
**Ocupados** son las personas de 15 años o más que realizaron alguna actividad económica al menos durante una hora en la semana de referencia o que, aunque no hubieran trabajado en esa semana, tenían empleo y no lo hicieron temporalmente por razones circunstanciales (enfermedad, vacaciones, paro, beca, daño de equipo, inundación, etcétera).

**Desocupados** es la población de 15 años o más de edad, que no trabajó y no tenían empleo durante la semana de referencia, está disponible para trabajar de inmediato, o a más tardar en dos semanas y:

- realizaron gestiones concretas de búsqueda de empleo asalariado o inicio de un empleo independiente en las últimas 4 semanas, ó
- ya encontraron trabajo (empezarán a trabajar después del período de referencia), ó
- no realizaron gestiones porque consideran que no es posible encontrar trabajo.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística y Censos, Encuesta Continua de Empleo (ECE), 2010-2014 (IV trimestre de cada año).

**Gráfico 1.1 COSTA RICA, ECE:  
Razón de masculinidad de los  
ocupados y desocupados,  
2010-2014 (IV Trimestres)  
(En porcentaje)**



**ECE:** Encuesta Continua de Empleo. Cifras corregidas.  
**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Continua de Empleo (ECE) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010-2014 (IV trimestre de cada año).

**Razón de masculinidad de los ocupados**

$$\frac{\text{Población ocupada masculina}}{\text{Población ocupada femenina}} * 100$$

**Razón de masculinidad de los desocupados**

$$\frac{\text{Población desocupada masculina}}{\text{Población desocupada femenina}} * 100$$

**Cuadro 1.2**  
**COSTA RICA, ECE: Tasas de participación,**  
**ocupación y de desempleo, según sexo, 2010-2014 (IV Trimestres)**  
**(Cifras actualizadas) (En porcentaje)**

Sexo y tasa	IV Trimestre				
	2010	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>					
Tasa bruta de participación	45,6	46,5	47,3	48,1	47,6
Tasa neta de participación	60,8	61,5	62,3	63,0	62,0
Tasa de ocupación	55,2	55,0	56,2	57,8	56,0
Tasa de desempleo abierto	9,2	10,5	9,8	8,3	9,7
<b>HOMBRES</b>					
Tasa bruta de participación	56,4	56,3	56,4	57,0	57,6
Tasa neta de participación	75,6	74,8	74,7	75,1	75,4
Tasa de ocupación	69,4	68,4	68,2	69,2	69,1
Tasa de desempleo abierto	8,1	8,6	8,6	7,8	8,3
<b>MUJERES</b>					
Tasa bruta de participación	34,6	36,4	38,0	39,0	37,4
Tasa neta de participación	45,9	48,0	49,8	50,8	48,5
Tasa de ocupación	40,8	41,5	44,0	46,2	42,8
Tasa de desempleo abierto	11,1	13,5	11,7	9,1	11,8

**Nota:** ECE: Encuesta Continua de Empleo.

Cifras corregidas con las nuevas ponderaciones calculadas con el Censo Nacional de Población 2011.

**Tasa bruta de participación** es el porcentaje de la fuerza de trabajo con respecto a la población total.

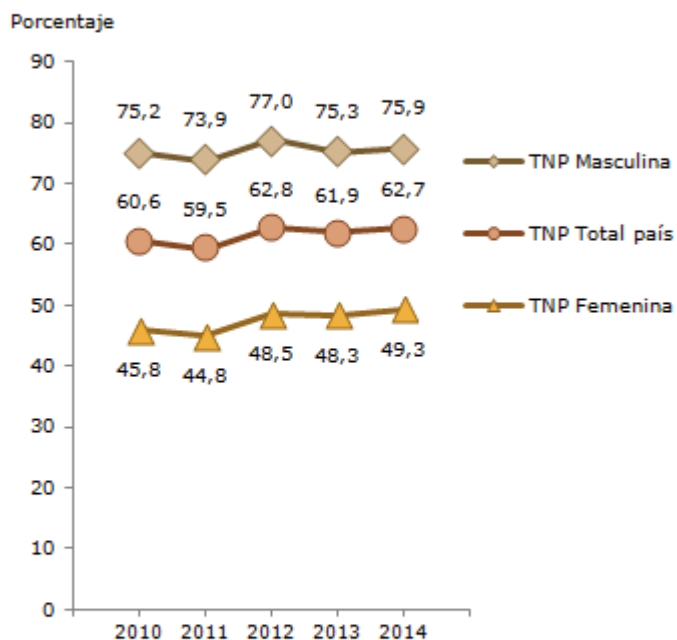
**Tasa neta de participación** es el porcentaje de la fuerza de trabajo con respecto a la población de 15 años o más.

**Tasa de ocupación** es el porcentaje de la población ocupada con respecto a la población de 15 años o más.

**Tasa de desempleo abierto** es el porcentaje de la población desocupada con respecto a la fuerza de trabajo.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística y Censos, Encuesta Continua de Empleo (ECE), 2010-2014 (IV trimestre de cada año).

**Gráfico 1.2. COSTA RICA, ECE:  
Tasa neta de participación, por  
sexo, 2010-2014 (IV Trimestres)**  
(En porcentaje)



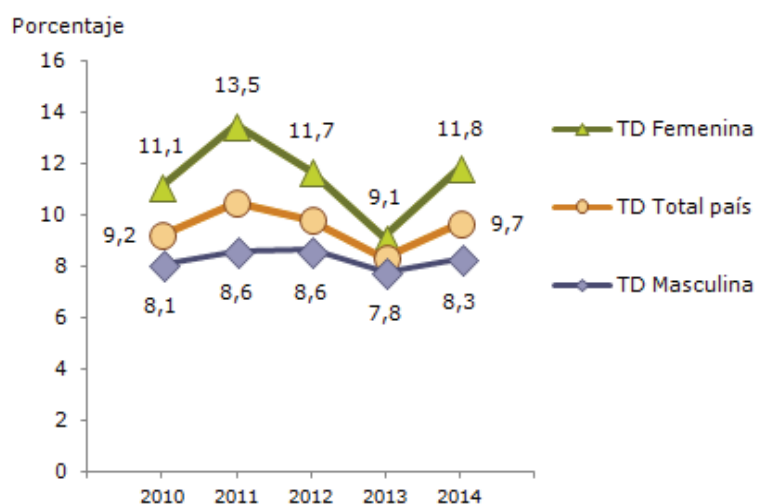
ECE: Encuesta Continua de Empleo. Cifras corregidas.

**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Continua de Empleo (ECE) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010-2014 (IV trimestre de cada año).

**Tasa neta de participación**

$$\frac{\text{Fuerza de trabajo}}{\text{Población de 15 años o más}} * 100$$

**Gráfico 1.3. COSTA RICA, ECE: Tasa de desempleo abierto, por sexo, 2010-2014 (IV Trimestres) (En porcentaje)**



**ECE:** Encuesta Continua de Empleo. Cifras corregidas.

**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Continua de Empleo (ECE) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010-2014 (IV trimestre de cada año).

**Tasa de desempleo abierto**

$$\frac{\text{Población desocupada}}{\text{Fuerza de trabajo}} * 100$$



### Cuadro 1.3

## COSTA RICA, ENAHO: Principales características de los hogares y de las personas, según nivel de pobreza, 2010-2014 (Cifras actualizadas) (Excluye servicio doméstico y pensionistas que viven en los hogares)

Nivel de pobreza e indicador	2010	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>					
<b>Características de los hogares</b>					
Total de personas	4 526 953	4 580 244	4 641 674	4 702 829	4 761 807
Total de hogares	1 290 138	1 327 594	1 361 373	1 381 947	1 425 297
Miembros por hogar	3,51	3,45	3,41	3,40	3,34
Fuerza de trabajo por hogar	1,59	1,62	1,61	1,60	1,57
Ocupados por hogar	1,47	1,49	1,48	1,46	1,44
Ingreso promedio del hogar	832 410	889 542	948 877	1 012 832	1 008 482
Ingreso per cápita del hogar <sup>1/</sup>	279 756	308 402	326 175	341 233	348 324
Porcentaje de hogares con jefatura femenina	35,2	35,4	36,1	37,4	37,7
<b>Características de las personas</b>					
Relación de dependencia demográfica <sup>2/</sup>	0,46	0,45	0,44	0,44	0,43
Relación de dependencia económica <sup>3/</sup>	1,21	1,13	1,12	1,12	1,13
Promedio de horas semanales en el empleo principal	45,02	43,92	43,69	43,58	43,74
Escolaridad promedio de personas de 15 años y más	8,58	8,67	8,76	8,82	8,83
Tasas de desempleo abierto	7,3	7,8	7,9	8,6	8,6
Tasa neta de participación	59,2	60,9	60,3	59,9	59,5
<b>NO POBRES</b>					
<b>Características de los hogares</b>					
Total de personas	3 431 316	3 443 778	3 551 698	3 607 727	3 591 173
Total de hogares	1 016 501	1 040 139	1 081 364	1 095 864	1 106 487
Miembros por hogar	3,38	3,31	3,28	3,29	3,25
Fuerza de trabajo por hogar	1,69	1,72	1,71	1,71	1,70
Ocupados por hogar	1,61	1,63	1,62	1,61	1,61
Ingreso promedio del hogar	1 001 617	1 077 976	1 140 011	1 221 364	1 236 196
Ingreso per cápita del hogar <sup>1/</sup>	341 273	379 085	396 560	415 723	431 636
Porcentaje de hogares con jefatura femenina	34,4	34,4	35,0	36,1	36,1

Continúa...

... Continuación cuadro 1.3

Nivel de pobreza e indicador	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Características de las personas</b>					
Relación de dependencia demográfica <sup>2/</sup>	0,40	0,37	0,38	0,38	0,37
Relación de dependencia económica <sup>3/</sup>	0,99	0,92	0,92	0,93	0,90
Promedio de horas semanales en el empleo principal	45,84	44,99	44,61	44,38	44,71
Escolaridad promedio de personas de 15 años o más	9,20	9,30	9,35	9,41	9,48
Tasas de desempleo abierto	4,8	5,2	5,3	5,8	5,7
Tasa neta de participación	62,8	64,3	63,8	63,4	63,7
<b>POBRES</b>					
<b>Características de los hogares</b>					
Total de personas	1 095 637	1 136 466	1 089 976	1 095 102	1 170 634
Total de hogares	273 637	287 455	280 009	286 083	318 810
Miembros por hogar	4,00	3,95	3,89	3,83	3,67
Fuerza de trabajo por hogar	1,20	1,25	1,20	1,20	1,11
Ocupados por hogar	0,95	0,98	0,93	0,90	0,84
Ingreso promedio del hogar	203 843	207 704	210 738	214 033	218 159
Ingreso per cápita del hogar <sup>1/</sup>	51 238	52 640	54 356	55 893	59 174
Porcentaje de hogares con jefatura femenina	38,0	38,8	40,5	42,2	43,3
<b>Características de las personas</b>					
Relación de dependencia demográfica <sup>2/</sup>	0,70	0,72	0,70	0,68	0,69
Relación de dependencia económica <sup>3/</sup>	2,35	2,18	2,24	2,20	2,32
Promedio de horas semanales en el empleo principal	39,91	37,43	37,50	38,12	37,35
Escolaridad promedio de personas de 15 años o más	6,24	6,31	6,39	6,52	6,48
Tasas de desempleo abierto	20,8	21,1	22,4	24,5	23,9
Tasa neta de participación	45,6	48,0	46,4	46,0	43,7

**Nota:** ENAHO: Encuesta Nacional de Hogares.

Cifras corregidas con las nuevas ponderaciones calculadas con el Censo Nacional de Población 2011.

**1/** Se refiere a los ingresos totales de los hogares entre el número de miembros de los hogares.

**2/** Se refiere a la relación entre personas menores de 15 y mayores de 64 años, con respecto a la población de 15 a 64 años.

**3/** Se refiere a la relación entre la población menor de 15 años y la población fuera de la Fuerza de trabajo respecto a la población

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística y Censos. Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO). **Principales resultados** 2010-2014 (a julio de cada año).

## Cuadro 1.4

### COSTA RICA, ENAHO: Principales características de los hogares y de las personas, por quintil de ingreso per cápita del hogar, julio 2014 (Cifras actualizadas) (Excluye servicio doméstico y pensionistas que viven en los hogares)

Indicador	Total	Quintiles de ingreso per cápita				
		I	II	III	IV	V
<b>CARACTERÍSTICAS DE LOS HOGARES</b>						
Total de personas	4 761 807	1 044 739	1 058 734	991 927	906 215	760 192
Total de hogares	1 425 297	285 088	285 387	284 717	285 026	285 079
Miembros por hogar	3,34	3,66	3,71	3,48	3,18	2,67
Fuerza de trabajo por hogar	1,57	1,07	1,48	1,77	1,85	1,68
Ocupados por hogar	1,44	0,80	1,31	1,65	1,78	1,64
Ingreso por hogar	1 008 482	198 540	456 574	724 129	1 136 010	2 527 439
Ingreso per cápita del hogar <sup>1/</sup>	348 324	54 021	123 239	208 034	360 325	996 077
Porcentaje de hogares con jefatura femenina	37,7	43,1	39,5	35,7	35,3	34,9
Distribución porcentual del ingreso del hogar	100,00	3,94	9,07	14,34	22,53	50,13
<b>CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS</b>						
Relación de dependencia demográfica <sup>2/</sup>	0,43	0,70	0,51	0,39	0,30	0,27
Relación de dependencia económica <sup>3/</sup>	1,13	2,42	1,50	0,97	0,72	0,59
Horas semanales trabajadas en la ocupación principal	43,74	36,27	43,74	45,82	45,08	43,88
Escolaridad promedio de personas de 15 años y más	8,83	6,34	7,26	8,22	9,82	12,90
Tasa de desempleo abierto	8,57	25,03	11,95	6,81	3,96	2,00
Tasa neta de participación	59,46	42,71	53,89	62,93	67,02	70,73

**Nota:** ENAHO: Encuesta Nacional de Hogares.

Cifras corregidas con las nuevas ponderaciones calculadas con el Censo Nacional de Población 2011.

**Quintiles de ingreso per cápita** se refiere a las quintas partes de los hogares, ordenados estrictamente de menor a mayor con respecto al ingreso per cápita del hogar, correspondiendo cada quintil al 20% del total de los hogares. Así, el quintil I es un valor de ingreso per cápita tal, que no más del 20% de los hogares son menores que él, mientras que no más del 80% de los hogares, son mayores que él. Del mismo modo, por ejemplo, el quintil III es un valor de ingreso per cápita tal, que no más del 60% de los hogares, son menores que él, y no más del 40% son mayores que él.

**1/** Se refiere a los ingresos totales de los hogares entre el número de miembros de los hogares.

**2/** Se refiere a la relación entre personas menores de 15 y mayores de 64 años, con respecto a la población de 15 a 64 años.

**3/** Se refiere a la relación entre la población menor de 15 años y la población fuera de la Fuerza de trabajo respecto a la población en la Fuerza de trabajo.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística y Censos. Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO). Principales resultados 2010-2014 (a julio de cada año).

**Cuadro 1.5**  
**COSTA RICA, ENAHO: Población ocupada, según sexo y condición de actividad, con desglose hasta asalariados privados que perciben un salario inferior al minimum minimorum, 2010-2014**  
**(Cifras actualizadas)**

Sexo y desgloce	2010	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>1 907 558</b>	<b>1 993 738</b>	<b>2 021 087</b>	<b>2 031 970</b>	<b>2 056 370</b>
Empleadores	67 865	79 955	76 835	78 595	89 879
Cuenta propia	365 604	372 049	374 529	395 829	376 323
No remunerados	20 498	23 506	26 345	19 440	15 849
Asalariados	1 453 591	1 518 228	1 543 378	1 538 106	1 574 319
Asalariados en el sector público	308 160	320 663	309 667	327 563	329 932
Asalariados con sector ignorado	2 742	6 069	ns	ns	ns
Asalariados en el sector privado	1 142 689	1 191 496	1 232 919	1 210 208	1 241 287
Asalariados privados con horas desconocidas	4 679	ns	ns	ns	5 772
Asalariados privados con horas conocidas	1 138 010	1 189 842	1 230 152	1 208 573	1 235 515
Ganan más del minimum minimorum	847 648	887 676	926 092	891 246	915 187
Ganan menos del minimum minimorum	290 362	302 166	304 060	317 327	320 328
<b>HOMBRES</b>	<b>1 175 674</b>	<b>1 217 660</b>	<b>1 235 324</b>	<b>1 232 018</b>	<b>1 263 627</b>
Empleadores	54 338	61 485	60 977	60 568	66 305
Cuenta propia	238 877	241 879	246 163	249 802	245 325
No remunerados	12 044	11 067	13 521	10 243	7 836
Asalariados	870 415	903 229	914 663	911 405	944 161
Asalariados en el sector público	155 854	164 309	153 182	165 233	163 357
Asalariados con sector ignorado	ns	4 698	ns	.	ns
Asalariados en el sector privado	712 967	734 015	761 019	746 172	778 371
Asalariados privados con horas desconocidas	ns	ns	ns	ns	4 319
Asalariados privados con horas conocidas	709 360	732 613	759 830	744 885	774 052
Ganan más del minimum minimorum	519 372	526 582	556 498	529 733	559 507
Ganan menos del minimum minimorum	189 988	206 031	203 332	215 152	214 545
<b>MUJERES</b>	<b>731 884</b>	<b>776 078</b>	<b>785 763</b>	<b>799 952</b>	<b>792 743</b>
Empleadoras	13 527	18 470	15 858	18 027	23 574
Cuenta propia	126 727	130 170	128 366	146 027	130 998
No remuneradas	8 454	12 439	12 824	9 197	8 013
Asalariadas	583 176	614 999	628 715	626 701	630 158
Asalariadas en el sector público	152 306	156 354	156 485	162 330	166 575
Asalariadas con sector ignorado	ns	ns	ns	ns	ns
Asalariadas en el sector privado	429 722	457 481	471 900	464 036	462 916
Asalariadas privadas con horas desconocidas	ns	ns	ns	ns	ns
Asalariadas privadas con horas conocidas	428 650	457 229	470 322	463 688	461 463
Ganan más del minimum minimorum	328 276	361 094	369 594	361 513	355 680
Ganan menos del minimum minimorum	100 374	96 135	100 728	102 175	105 783

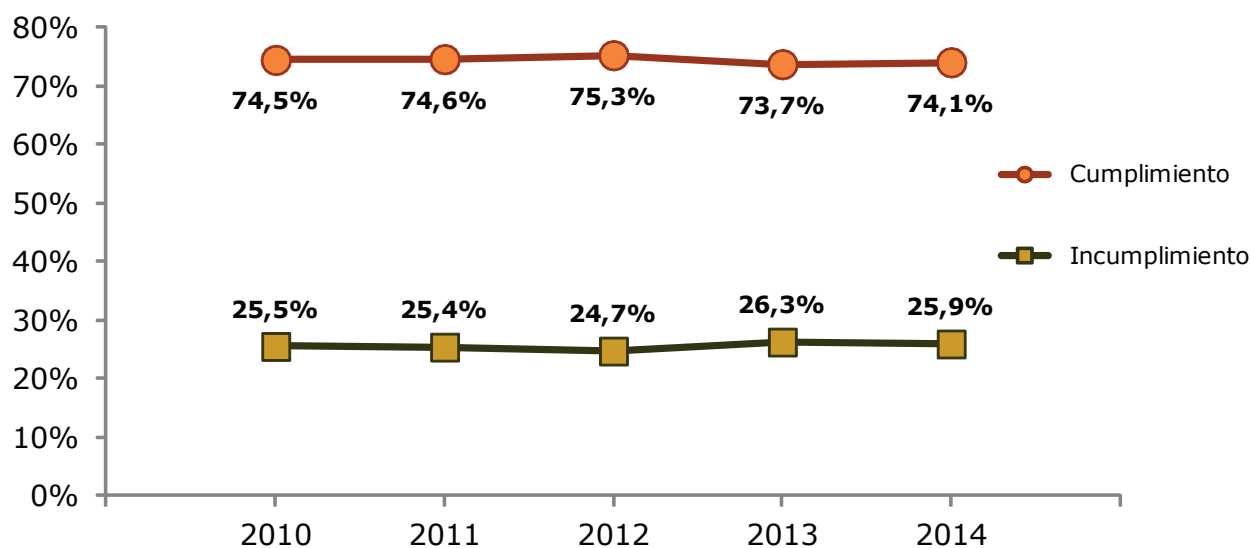
**Nota:** ENAHO: Encuesta Nacional de Hogares.

Cifras corregidas con las nuevas ponderaciones calculadas con el Censo Nacional de Población 2011.

Esta encuesta se ejecuta en julio de cada año, sin embargo, la referencia salarial es la del mes anterior (junio), por lo que el salario mínimo de referencia es el vigente a esa fecha (enero de cada año). Los datos incluyen servicio doméstico. Se calculó el salario por hora de cada asalariado y éste fue comparado con respecto al salario del trabajador no calificado por hora de agricultura (₡863,00 en 2010; ₡922,90 en 2011; ₡985,48 en 2012; ₡1052,09 en 2013; y ₡1118,06 en 2014), excepto en el caso del Servicio Doméstico, cuyo salario mínimo por hora es de ₡515,13 en 2010; ₡549,61 en 2011; ₡581,49 en 2012; ₡620,83 en 2013; y ₡659,73 en 2014.

**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos, Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO), 2010-2014 (a julio de cada año).

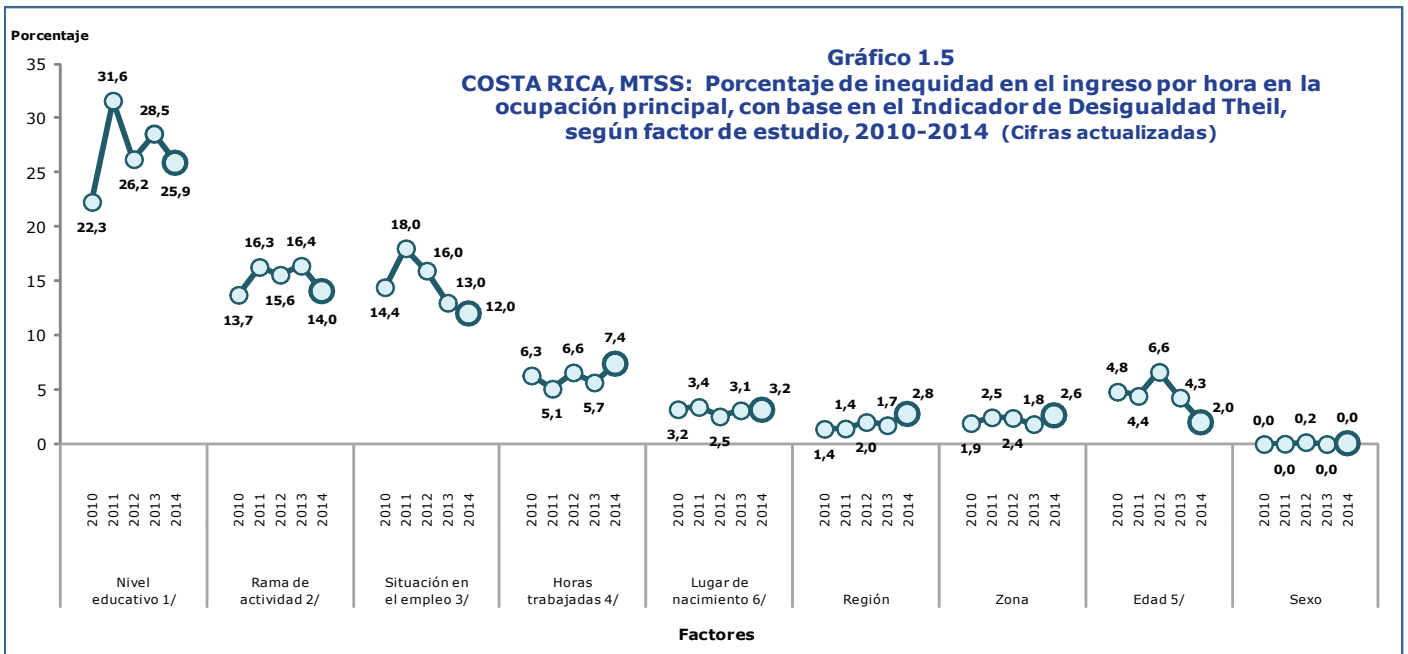
**Gráfico 1.4**  
**COSTA RICA, ENAHO: Porcentaje de cumplimiento e incumplimiento en el pago del salario minimum minimorum en el sector privado, 2010-2014**



**Nota: ENAHO:** Encuesta Nacional de Hogares. Cifras corregidas.

Los datos incluyen servicio doméstico. La Encuesta Nacional de Hogares se ejecuta en julio de cada año, sin embargo, la referencia salarial es la del mes anterior (junio), por lo que el salario mínimo correspondiente, es el vigente a esa fecha (enero).

**FUENTE:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en datos de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010-2014 (a julio de cada año).



**Nota:** Datos revisados y corregidos respecto de Anuarios anteriores, por dos razones:

- Las Cifras de la ENAHO fueron corregidas con las nuevas ponderaciones calculadas con el Censo 2011.
- Los cálculos se hicieron con base en el ingreso por hora y no en forma mensual, con el objetivo de eliminar el efecto de las diferencias en las jornadas.

**Metodología empleada:** Baldares Del Barco Juan Manuel, Factores que influyen sobre la inequidad salarial en Costa Rica, Programa Estado de la Nación, Noveno Informe, 2003. Metodología para el cálculo del Indicador de Desigualdad Theil, pág 3-9.

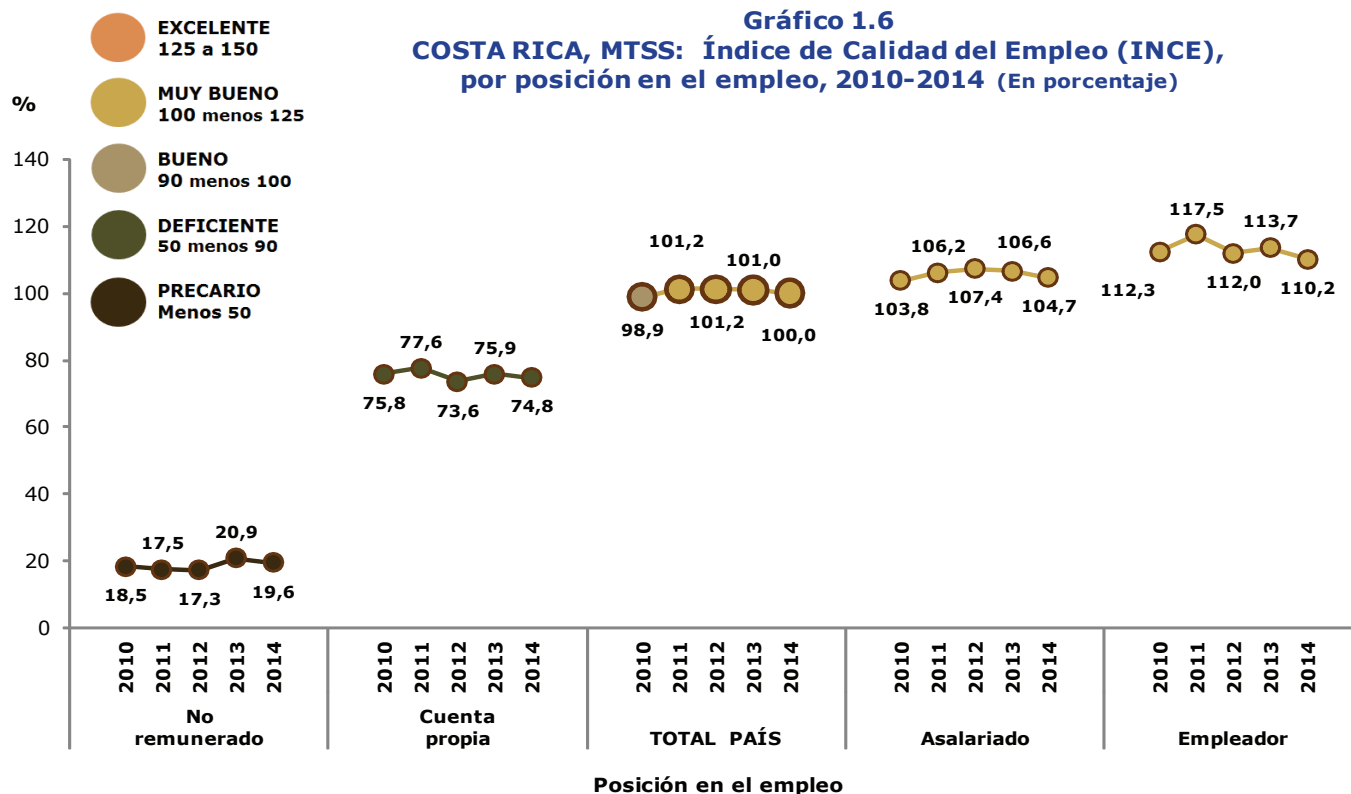
El **Indicador Theil** permite conocer qué porcentaje de la desigualdad está explicada por la inequidad que se genera entre los grupos formados y cuál proviene de las diferencias de ingresos al interior de los mismos (Medina Fernando, Consideraciones sobre el Índice de Gini para medir la concentración del ingreso, CEPAL, 2001).

En el caso específico de este cuadro se presentan los resultados de las diferencias entre grupos, respecto a las diferencias totales, para cada factor. El límite inferior 0 significa que el total del ingreso está perfectamente distribuido entre la población (Baldares 2003).

- 1/ Nivel educativo: sin educación, primaria incompleta, primaria completa a secundaria incompleta, secundaria completa a universitaria incompleta, universitaria completa.
- 2/ Rama de actividad: para el 2010 se refiere a la clasificación CIIU Revisión 3 que contiene 17 grupos principales, mientras que para los últimos 4 años, se refiere al CIIU Revisión 4 con 21 grupos principales, lo que hace perder comparabilidad.
- 3/ Situación en el empleo: patrono, cuenta propia, asalariado del Estado, asalariado de empresa privada, asalariados en hogares privados.
- 4/ Horas trabajadas: 1 a 19, 20 a 39, 40 a 59, 60 o más.
- 5/ Edad: 15 a 24, 25 a 34, 35 a 44, 45 a 54, 55 a 64, 65 o más.
- 6/ Lugar de nacimiento: costarricense, nicaragüense, resto América Central, resto del mundo.

**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección General de Planificación del Trabajo, Observatorio del Mercado Laboral, con base en datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos, Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO), 2010-2014 (a julio de cada año).

**Gráfico 1.6**  
**COSTA RICA, MTSS: Índice de Calidad del Empleo (INCE),**  
**por posición en el empleo, 2010-2014 (En porcentaje)**



**Nota:** Cifras corregidas con las nuevas ponderaciones calculadas con el Censo Nacional de Población 2011.

**FUENTE:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección General de Planificación, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010 - 2014 (a julio de cada año).

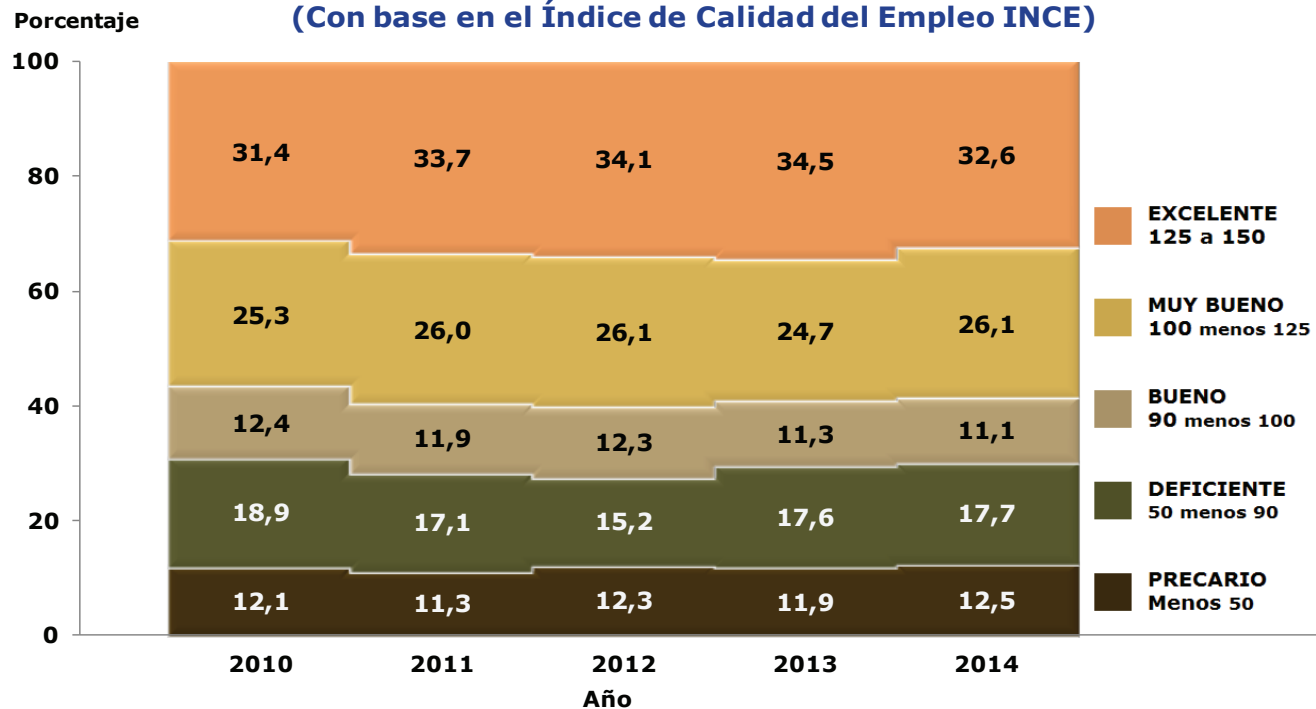
El Índice de Calidad del Empleo (INCE) es una medida sintética del concepto "calidad del empleo", definida como el conjunto de factores vinculados al trabajo que influyen en el bienestar económico, social, psíquico y de salud de los trabajadores (Reinecke y Valenzuela, mencionado en Farné Stefano, Estudio sobre la calidad del empleo en Colombia, Serie Estudios de economía laboral en Países Andinos N°5, OIT, Lima, Perú, 2003.)

La disponibilidad de variables atinentes, dentro de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH), permitió la elección de 9 factores para este índice: ingreso, protección social, derechos laborales, estabilidad del empleo, subempleo, intermediación laboral, externalización y, empleo inadecuado. Cada uno de ellos ha sido medido con diferentes variables de la población ocupada en la ENAH y con diferentes ponderaciones. Asimismo, el procedimiento de medición difiere respecto de la posición en el empleo al que pertenece cada ocupado.

El INCE asume valores de 0 a 150 puntos. La obtención de 100 puntos, refleja una situación totalmente adecuada, ya que se satisfacen todos los requerimientos de los diferentes factores incluidos. El exceso sobre los 100 puntos se refiere exclusivamente a condiciones más favorables en la medición de los ingresos (por encima del salario minimum minimorum).

Para mayor información, véase el documento metodológico: **Índice de calidad del empleo para Costa Rica. Una aproximación a su medición, 2010-2014**, del Observatorio del Mercado Laboral, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, julio 2015.

**Gráfico 1.7**  
**COSTA RICA, MTSS: Porcentaje de ocupados,**  
**por Escala de Calidad de Empleo, 2010-2014**  
**(Con base en el Índice de Calidad del Empleo INCE)**

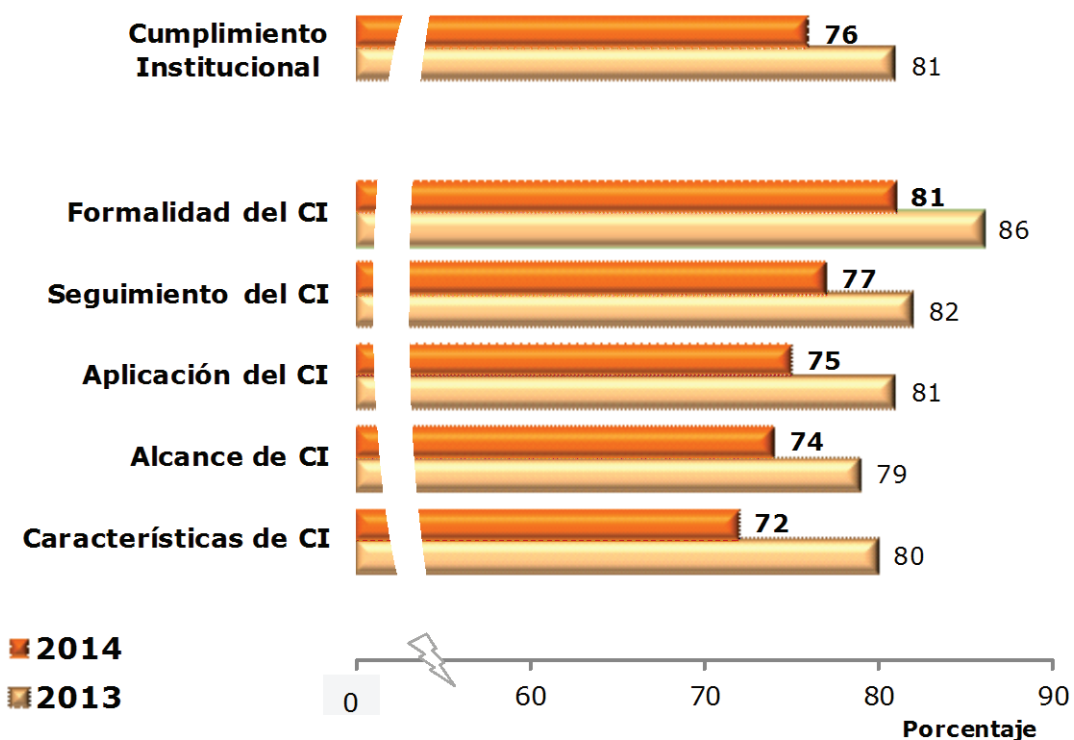


**Nota:** Los factores de expansión están corregidos con las nuevas ponderaciones calculadas con el Censo Nacional de Población 2011..

**FUENTE:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección General de Planificación, Observatorio del Mercado Laboral, con base en la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH0) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010 - 2014 (a julio de cada año).

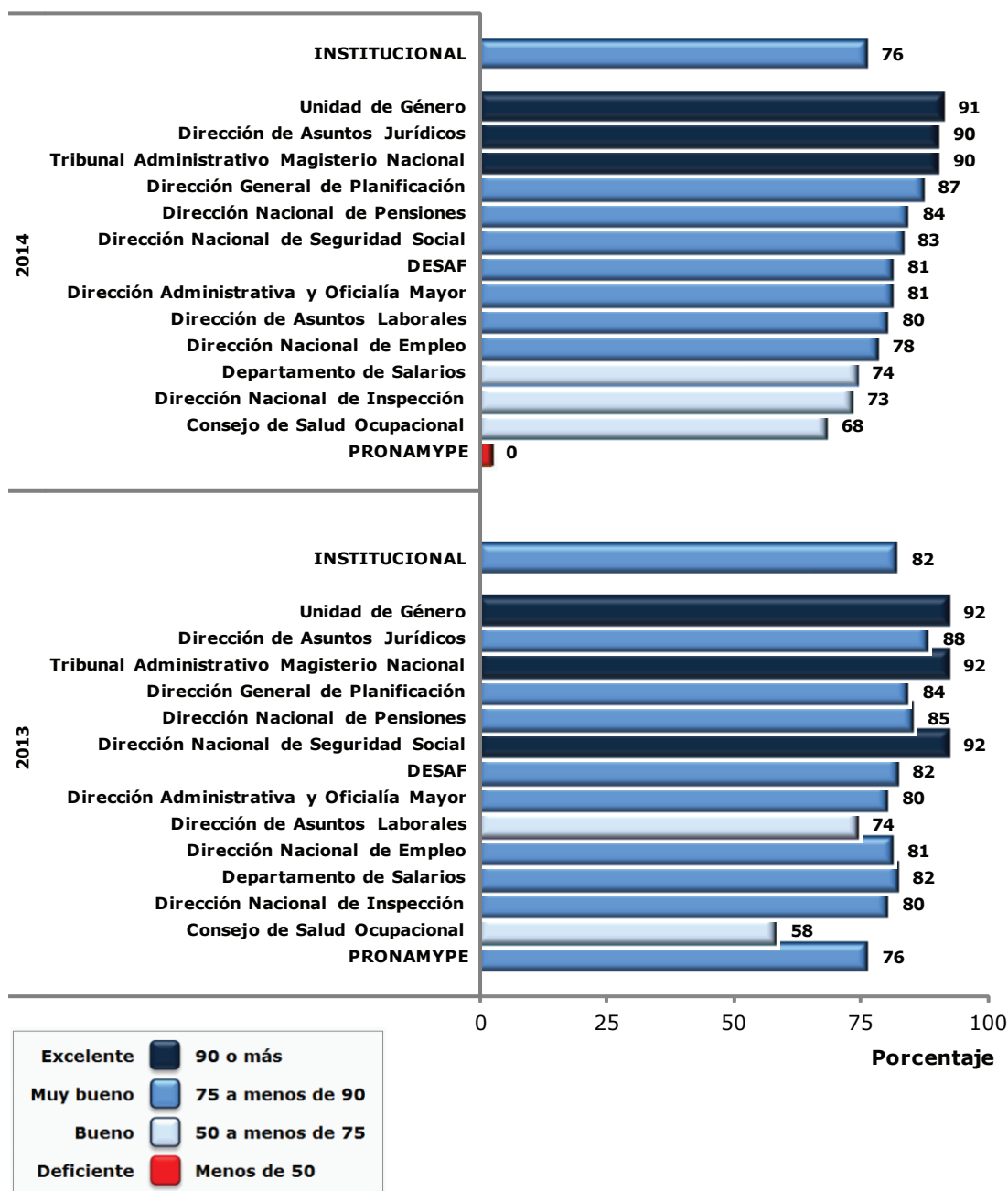


**Gráfico 1.8**  
**COSTA RICA, MTSS: Porcentaje de cumplimiento institucional de las actividades de control interno, según atributo evaluado, 2013-2014**



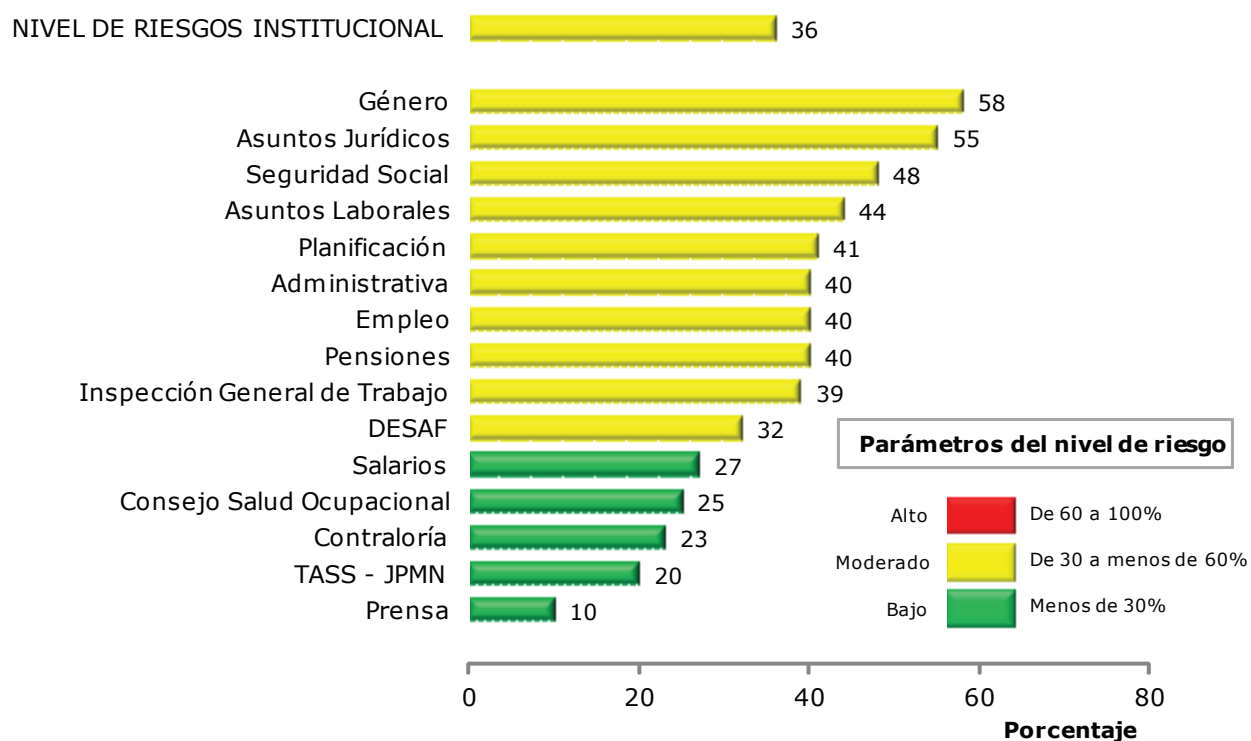
El porcentaje de cumplimiento proviene de una autoevaluación del Sistema de Control Interno institucional y representa una herramienta de diagnóstico para determinar el grado de avance en la consolidación y la mejora continua de dicho sistema. Es un elemento que se integra a la rendición de cuentas y demás exigencias legales en materia de control interno, que están contempladas en la Ley 8292 y Normas Generales de Control Interno. Esta herramienta permite evaluar el estado en que se encuentran los principales atributos de las actividades de control que la integran, a saber: formalidad, seguimiento, aplicación, características y alcance.

**Gráfico 1.9**  
**COSTA RICA, MTSS: Porcentaje de cumplimiento institucional de las actividades de control interno, según dependencia institucional, 2013-2014 (En porcentaje)**



El porcentaje de cumplimiento proviene de una autoevaluación del Sistema de Control Interno institucional, lo que representa una herramienta de diagnóstico para determinar el grado de avance en la consolidación y la mejora continua de dicho sistema. Es un elemento que se integra a la rendición de cuentas y demás exigencias legales en materia de control interno, que están contempladas en la Ley 8292 y Normas Generales de Control Interno. Esta herramienta permite evaluar el estado en que se encuentran los principales atributos de las actividades de control que la integran, a saber: formalidad, seguimiento, aplicación, características y alcance.

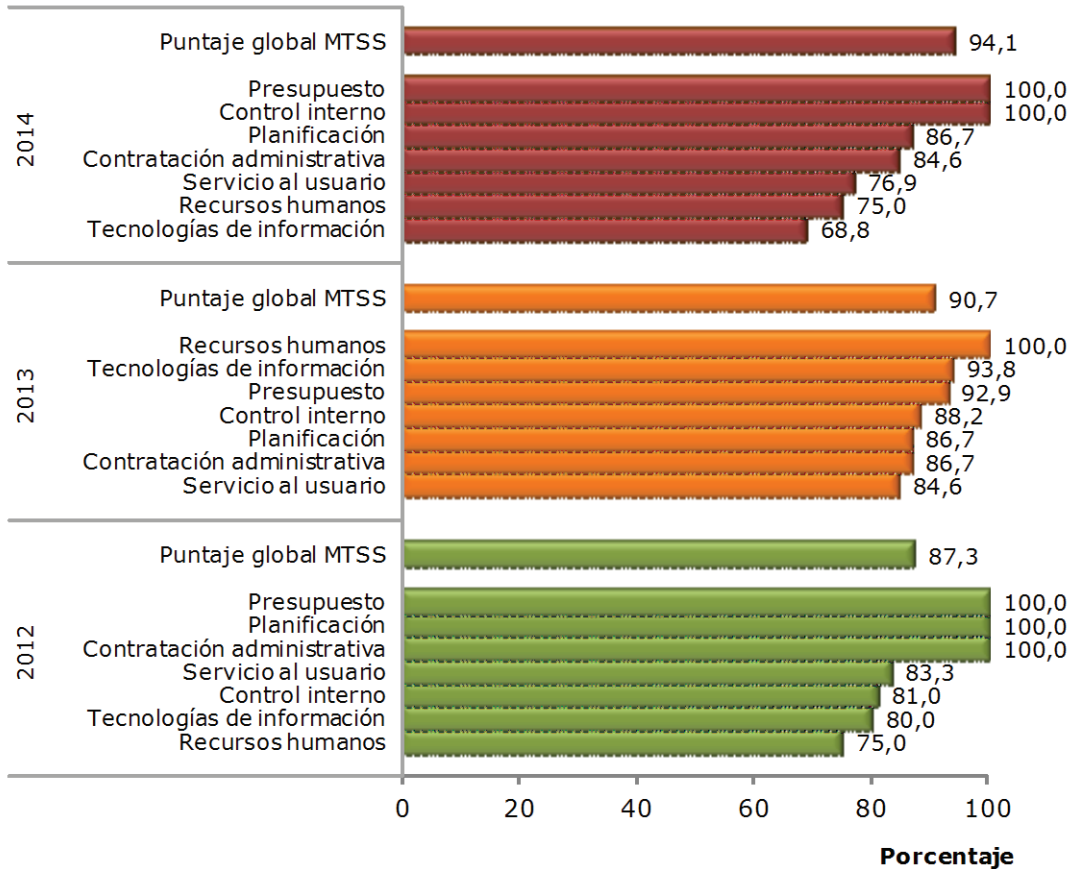
**Gráfico 1.10**  
**COSTA RICA, MTSS: Nivel de riesgos,**  
**según dependencia institucional, 2014**  
**(En porcentaje)**



El Sistema Específico de Valoración de Riesgos, se define como el conjunto de elementos de control que al interrelacionarse permiten a la entidad pública evaluar aquellos eventos negativos, tanto internos como externo que pueden afectar o impedir el logro de sus objetivos institucionales.

Este proceso de valoración de riesgos, se ejecuta todos los años por parte de la administración activa, que involucra al jerarca y titulares subordinados, atendiendo las responsabilidades legales consignadas en los artículos 14 y 18 de la Ley General de Control Interno, integrándose como una herramienta para mejorar la gestión institucional y el cumplimiento de sus objetivos.

**Gráfico 1.11**  
**COSTA RICA, MTSS: Índice de Gestión Institucional,**  
**según factor evaluado, 2012-2014**  
**(Valor máximo: 100%)**



La evaluación para el Índice de Gestión Institucional (IGI), es una iniciativa emprendida por la Contraloría General de la República. Se incorpora a la rendición de cuentas para medir algunos aspectos formales que resultan fundamentales para la capacidad de gestión de una institución pública y que, aunque, por sí solos no garantizan el éxito en la operación, sí determinan el umbral mínimo de algunos factores formales, de acuerdo con lo que establece la técnica y el marco normativo que les aplica.

## Departamento de Desarrollo Organizacional

**Cuadro 1.6**  
**COSTA RICA, MTSS: Cantidad de indicadores de desempeño institucional,**  
**por porcentaje de cumplimiento, según programa presupuestario,**  
**2012-2014**

Programa presupuestario		Porcentaje de incumplimiento					
Código presupuestario	Nombre del programa	Total	Cumplido 100%	Muy bueno 81% - 99%	Bueno 71% - 80%	Insuficiente 1% - 70%	No cumplido 0%
<b>AÑO 2012</b>		<b>39</b>	<b>31</b>	<b>5</b>	<b>.</b>	<b>3</b>	<b>.</b>
729	Actividades Centrales	3	3	.	.	.	.
731	Asuntos del Trabajo	14	12	2	.	.	.
732-1	Gestión y Administración del FODESAF	4	3	.	.	1	.
732-2	Empleo y Seguridad Social	12	9	2	.	1	.
733	Tribunal Administrativo de la Seguridad Social	2	2	.	.	.	.
734	Pensiones y Jubilaciones	4	2	1	.	1	.
<b>AÑO 2013</b>		<b>24</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>.</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
731	Asuntos del Trabajo	13	13	.	.	.	.
732-1	Gestión y Administración del FODESAF	1	1	.	.	.	.
732-2	Empleo y Seguridad Social	8	4	3	.	1	.
733	Tribunal Administrativo de la Seguridad Social	1	1	.	.	.	.
734	Pensiones y Jubilaciones	1	.	.	.	.	1
<b>AÑO 2014</b>		<b>26</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
731	Asuntos del Trabajo	13	9	1	2	1	.
732-1	Gestión y Administración del FODESAF	2	.	2	.	.	.
732-2	Empleo y Seguridad Social	8	6	1	1	.	.
733	Tribunal Administrativo de la Seguridad Social	1	1	.	.	.	.
734	Pensiones y Jubilaciones	2	1	.	.	.	1

**Nota:** Metodología institucionalizada por el Ministerio de Hacienda en el Informe de Evaluación Anual, ejercicio económico 2012-2014.

## Cuadro 1.7

### COSTA RICA, MTSS: Logro de los indicadores de desempeño institucional, según programa presupuestario, 2012-2014

Programa presupuestario	2012	2013	2014
731 Asuntos del Trabajo	Efectivo	Efectivo	Efectivo
732-1 Gestión y Administración del FODESAF	Efectivo	Efectivo	Efectivo
732-2 Empleo y Seguridad Social	Efectivo	Efectivo	Efectivo
733 Tribunal Administrativo de la Seguridad Social	Efectivo	Efectivo	Efectivo
734 Pensiones y Jubilaciones	Efectivo	Poco efectivo	Poco efectivo

**Nota:** Esta es una valoración del Ministerio de Hacienda con base en el Informe Anual de Evaluación del MTSS, en la que se establece la siguiente escala:

**Efectivo:** Debe cumplir dos requisitos:

- Que la suma de los indicadores en "Cumplido" y "Muy bueno" del cuadro 8 anterior, sea mayor que la suma de los indicadores en "Bueno", "Insuficiente" y "No cumplido"; y
- Que el porcentaje de ejecución del total de recursos asignados a esos indicadores esté entre 100% y 81% (inclusive).

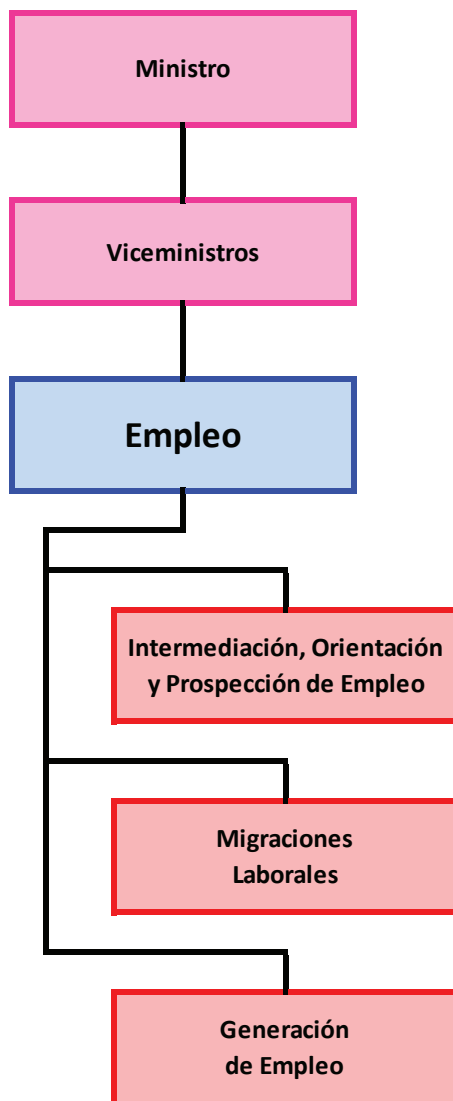
**Poco efectivo:** Debe cumplir con cualquiera de los dos siguientes requisitos:

- Que la suma de los indicadores en "Bueno", "Insuficiente" y "No cumplido" del cuadro 8 anterior sea mayor que la suma de los indicadores en "Cumplido" y "Muy bueno"; ó
- Que las sumas anteriores den igual, y el porcentaje de ejecución del total de recursos asignados a esos indicadores esté entre 80% y 0%.

**Parcialmente efectivo:** Que cumpla únicamente con uno de los criterios necesarios (porcentaje de cumplimiento y porcentaje de ejecución de recursos) para clasificarlo como "Efectivo" o "Poco efectivo".

## 2. Dirección Nacional de Empleo

**Objetivo general:** promover la empleabilidad de la fuerza de trabajo costarricense por medio de la prestación de servicios de calidad en las áreas de intermediación y orientación laboral, generación de empleo y el fomento de migraciones laborales ordenadas.



**Cuadro 2.1**  
**COSTA RICA, MTSS: Oferentes atendidos por**  
**el Departamento de Intermediación,**  
**según grupo de edad, 2013-2014**

Grupo de edad	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>4 313</b>	<b>3 614</b>
De 15 a 17	162	72
De 18 a 23	944	637
De 24 a 29	626	615
De 30 a 34	614	478
De 35 a 39	476	450
De 40 a 44	508	451
De 45 a 49	342	300
De 50 a 59	481	443
De 60 o más	115	96
Ignorada	45	72

**Nota:** Abarca de diciembre del año anterior a noviembre de cada año.

En el 2013, no se incluyen 1033 personas atendidas en actividades especiales (ferias, toldos, reto EMPLÉATE).



## Cuadro 2.2

### COSTA RICA, MTSS: Población con discapacidad atendida y que logró obtener un puesto, por semestre, según rama de actividad, 2014

Rama de actividad	Total	I sem	II sem
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>	<b>39</b>	<b>106</b>
Industria	25	24	1
Construcción	4	.	4
Comercio	14	.	14
Alojamiento y comidas	39	1	38
Información y comunicación	3	3	.
Actividades financieras	7	1	6
Servicios administrativos	2	2	.
Administración pública	3	3	.
Otros servicios	48	5	43

## Cuadro 2.3

### COSTA RICA, MTSS: Oficinas de la red del SIOIE, según institución, 2014

Institución	Cantidad
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	1
Instituto Nacional de Aprendizaje	10
Colegios Técnicos del MEP	132
Municipalidades	52
Universidades públicas	2
Colegio Universitario de Cartago	1
Cámara de Comercio	1
CONAPE	1

**Nota:** SIOIE es el Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Empleo.

**Cuadro 2.4**

**COSTA RICA, MTSS: Municipalidades e instituciones que han firmado convenio con el MTSS, para realizar la gestión de empleo en el marco del SIOIE, según provincia y cantón, 2012-2014**

Provincia y cantón	2012	2013	2014
--------------------	------	------	------

**SAN JOSÉ**

San José			
Escazú			
Desamparados			
Tarrazú			
Aserrí			
Goicoechea			
Santa Ana			
Alajuelita			
Vázquez de Coronado			
Montes de Oca			
Curridabat			
Pérez Zeledón			
León Cortés			
UNED			
CONAPE			

**ALAJUELA**

Alajuela			
San Ramón			
Grecia			
Naranjo			
Palmares			
Orotina			
Upala			
Los Chiles			
Guatuso			

**CARTAGO**

Cartago			
Turrialba			
Oreamuno			
El Guarco			
Cámara de Comercio			
Colegio Universitario			

Provincia y cantón	2012	2013	2014
--------------------	------	------	------

**HEREDIA**

Heredia			
Barva			
San Isidro			
Belén			
Flores			
UNA			

**GUANACASTE**

Liberia			
Nicoya			
Santa Cruz			
Carrillo			
Cañas			
Abangares, Colorado, Consejo Municipal			
La Cruz			
Hojancha			

**PUNTARENAS**

Puntarenas			
Esparza			
Buenos Aires			
Aguirre			
Golfito			
Coto Brus			
Parrita			

**LIMÓN**

Limón			
Pococí			
Siquirres			
Talamanca			
Matina			
Guácimo			

**Nota:** SIOIE es el Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Empleo.

**Cuadro 2.5**  
**COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra registrados**  
**en el SIOIE, según estado de la oferta y sexo, 2011-2014**

Estado de la oferta y sexo	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>56 898</b>	<b>82 276</b>	<b>105 399</b>	<b>123 643</b>
Hombres	28 922	41 360	53 022	62 466
Mujeres	27 976	40 916	52 377	61 177
<b>ACTIVOS</b>	<b>22 700</b>	<b>22 997</b>	<b>16 385</b>	<b>13 264</b>
Hombres	11 471	11 643	8 453	7 251
Mujeres	11 229	11 354	7 932	6 013
<b>INACTIVOS</b>	<b>34 198</b>	<b>59 279</b>	<b>89 014</b>	<b>110 379</b>
Hombres	17 451	29 717	44 569	55 215
Mujeres	16 747	29 562	44 445	55 164

**Nota:** SIOIE es el Sistema de Intemediación, Orientación e Información de Empleo.  
Corte a 31 de diciembre de cada año.

**Cuadro 2.6**  
**COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra activos**  
**registrados en el SIOIE,**  
**según sexo y provincia, 2012-2014**

Sexo y Provincia	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>22 997</b>	<b>16 385</b>	<b>13 264</b>
San José	10 916	7 770	6 297
Alajuela	3 608	2 351	2 000
Cartago	2 753	2 262	1 686
Heredia	3 213	2 203	1 792
Guanacaste	1 044	805	576
Puntarenas	806	571	562
Limón	527	418	351
Ignorado	130	5	.
<b>HOMBRES</b>	<b>11 643</b>	<b>8 453</b>	<b>7 251</b>
San José	5 504	3 981	3 403
Alajuela	1 815	1 274	1 141
Cartago	1 388	1 134	947
Heredia	1 669	1 113	980
Guanacaste	521	422	321
Puntarenas	430	329	286
Limón	249	200	173
Ignorado	67	.	.
<b>MUJERES</b>	<b>11 354</b>	<b>7 932</b>	<b>6 013</b>
San José	5 412	3 789	2 894
Alajuela	1 793	1 077	859
Cartago	1 365	1 128	739
Heredia	1 544	1 090	812
Guanacaste	523	383	255
Puntarenas	376	242	276
Limón	278	218	178
Ignorado	63	5	.

**Nota:** SIOIE es el Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Corte a 31 de diciembre de cada año.

**Cuadro 2.7**  
**COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra**  
**activos registrados en el SIOIE, según jefatura del**  
**hogar y grupo de edad, 2012-2014**

Jefatura y Grupo de edad	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>22 997</b>	<b>16 385</b>	<b>13 264</b>
Menos de 15	1	1	.
15 a 17	155	85	63
18 a 19	10 326	1 381	958
20 a 24	5 252	5 656	4 385
25 a 34	4 612	6 155	5 151
35 a 44	1 867	2 022	1 767
45 a 54	713	900	775
55 a 64	71	178	159
65 o más	.	7	6
<b>JEFES</b>	<b>5 723</b>	<b>4 602</b>	<b>3 893</b>
Menos de 15	.	.	.
15 a 17	3	6	5
18 a 19	838	73	33
20 a 24	1 160	614	448
25 a 34	2 057	1 912	1 638
35 a 44	1 121	1 228	1 090
45 a 54	504	636	559
55 a 64	40	129	115
65 o más	.	4	5
<b>NO JEFES</b>	<b>17 274</b>	<b>11 783</b>	<b>9 371</b>
Menos de 15	1	1	.
15 a 17	152	79	58
18 a 19	9 488	1 308	925
20 a 24	4 092	5 042	3 937
25 a 34	2 555	4 243	3 513
35 a 44	746	794	677
45 a 54	209	264	216
55 a 64	31	49	44
65 o más	.	3	1

**Nota:** SIOIE es el Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Corte a 31 de diciembre de cada año.

**Cuadro 2.8**  
**COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra activos**  
**registrados en el SIOIE,**  
**según sexo y grupo de edad, 2012-2014**

Sexo y Grupo de edad	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>22 997</b>	<b>16 385</b>	<b>13 264</b>
Menos de 15	1	1	.
15 a 17	155	85	63
18 a 19	2 064	1 381	958
20 a 24	8 262	5 656	4 385
25 a 34	8 262	6 155	5 151
35 a 44	2 646	2 022	1 767
45 a 54	1 322	900	775
55 a 64	258	178	159
65 o más	27	7	6
<b>HOMBRES</b>	<b>11 643</b>	<b>8 453</b>	<b>7 251</b>
Menos de 15	1	.	.
15 a 17	86	43	45
18 a 19	991	683	480
20 a 24	3 923	2 697	2 234
25 a 34	4 163	3 191	2 852
35 a 44	1 465	1 135	1 035
45 a 54	810	571	479
55 a 64	188	127	121
65 o más	16	6	5
<b>MUJERES</b>	<b>11 354</b>	<b>7 932</b>	<b>6 013</b>
Menos de 15	.	1	.
15 a 17	69	42	18
18 a 19	1 073	698	478
20 a 24	4 339	2 959	2 151
25 a 34	4 099	2 964	2 299
35 a 44	1 181	887	732
45 a 54	512	329	296
55 a 64	70	51	38
65 o más	11	1	1

**Nota:** SIOIE es el Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Empleo.

**Cuadro 2.9**  
**COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE,**  
**por sexo, según grupo ocupacional, 2014**

Grupo ocupacional	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>13 264</b>	<b>7 251</b>	<b>6 013</b>
Directores y gerentes	546	329	217
Profesionales científicos e intelectuales	3 143	1 775	1 368
Técnicos y profesionales de nivel medio	5 901	3 149	2 752
Personal de apoyo administrativo	2 083	862	1 221
Trabajadores de los servicios y vendedores de comercio y mercados	614	334	280
Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios forestales y pesqueros	20	17	3
Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios	424	385	39
Operadores de instalaciones, máquinas y ensambladores	173	162	11
Ocupaciones elementales	320	214	106
No bien especificado	40	24	16

**Nota:** SIOIE es el Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Empleo.  
Corte a 31 de diciembre de cada año.

Cuadro 2.10

**COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y nivel de educación, 2012-2014**

Sexo y Nivel de educación	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>22 997</b>	<b>16 385</b>	<b>13 264</b>
Ningún grado	2 956	85	21
Primaria incompleta	127	76	52
Primaria completa	1 000	642	544
Secundaria académica incompleta	3 566	2 617	1 940
Secundaria académica completa	4 623	3 688	2 954
Secundaria técnica incompleta	256	160	136
Secundaria técnica completa	1 555	1 257	1 043
Universitaria incompleta	3 497	2 847	2 247
Diplomado o técnico universitario	1 343	1 277	987
Bachillerato universitario	2 461	2 246	1 985
Licenciatura	1 415	1 298	1 155
Maestría sin licenciatura	84	95	88
Maestría con licenciatura	106	92	106
Doctorado	8	5	6
<b>HOMBRES</b>	<b>11 643</b>	<b>8 453</b>	<b>7 251</b>
Ningún grado	1 531	57	14
Primaria incompleta	70	44	29
Primaria completa	673	427	370
Secundaria académica incompleta	2 147	1 665	1 329
Secundaria académica completa	2 253	1 835	1 509
Secundaria técnica incompleta	159	100	92
Secundaria técnica completa	788	638	565
Universitaria incompleta	1 718	1 436	1 230
Diplomado o técnico universitario	618	582	515
Bachillerato universitario	1 058	1 043	966
Licenciatura	525	524	516
Maestría sin licenciatura	41	53	53
Maestría con licenciatura	58	47	60
Doctorado	4	2	3
<b>MUJERES</b>	<b>11 354</b>	<b>7 932</b>	<b>6 013</b>
Ningún grado	1 425	28	7
Primaria incompleta	57	32	23
Primaria completa	327	215	174
Secundaria académica incompleta	1 419	952	611
Secundaria académica completa	2 370	1 853	1 445
Secundaria técnica incompleta	97	60	44
Secundaria técnica completa	767	619	478
Universitaria incompleta	1 779	1 411	1 017
Diplomado o técnico universitario	725	695	472
Bachillerato universitario	1 403	1 203	1 019
Licenciatura	890	774	639
Maestría sin licenciatura	43	42	35
Maestría con licenciatura	48	45	46
Doctorado	4	3	3

**Nota:** SIOIE es el Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Empleo.  
Corte a 31 de diciembre de cada año.



**Cuadro 2.11**  
**COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra activos**  
**registrados en el SIOIE, según sexo, asistencia a educación**  
**formal y nivel académico, 2012-2014**

<b>Sexo, Asistencia a educación formal y Nivel académico</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>TOTAL</b>	<b>22 997</b>	<b>16 385</b>	<b>13 264</b>
<b>No asisten a educación formal</b>	<b>16 654</b>	<b>10 098</b>	<b>8 166</b>
<b>Sí asisten a:</b>	<b>6 343</b>	<b>6 287</b>	<b>5 098</b>
Educación especial	61	48	28
Educación primaria	909	716	517
Educación secundaria académica	25	29	14
Educación secundaria técnica	185	168	175
Parauniversitaria	392	322	233
Universitaria	4 771	5 004	4 131
<b>HOMBRES</b>	<b>11 643</b>	<b>8 453</b>	<b>7 251</b>
<b>No asisten a educación formal</b>	<b>8 526</b>	<b>5 334</b>	<b>4 618</b>
<b>Sí asisten a:</b>	<b>3 117</b>	<b>3 119</b>	<b>2 633</b>
Educación especial	35	27	16
Educación primaria	556	462	354
Educación secundaria académica	14	20	12
Educación secundaria técnica	94	85	87
Parauniversitaria	197	158	98
Universitaria	2 221	2 367	2 066
<b>MUJERES</b>	<b>11 354</b>	<b>7 932</b>	<b>6 013</b>
<b>No asisten a educación formal</b>	<b>8 128</b>	<b>4 764</b>	<b>3 548</b>
<b>Sí asisten a:</b>	<b>3 226</b>	<b>3 168</b>	<b>2 465</b>
Educación especial	26	21	12
Educación primaria	353	254	163
Educación secundaria académica	11	9	2
Educación secundaria técnica	91	83	88
Parauniversitaria	195	164	135
Universitaria	2 550	2 637	2 065

**Nota:** SIOIE es el Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Empleo.  
Corte a 31 de diciembre de cada año.

**Cuadro 2.12**  
**COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra activos**  
**registrados en el SIOIE, según sexo y tiempo de experiencia,**  
**2012-2014**

<b>Sexo y Tiempo de experiencia</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>TOTAL</b>	<b>22 997</b>	<b>16 355</b>	<b>13 224</b>
Sin experiencia	5 767	4 812	3 778
Práctica supervisada	1 835	1 563	1 233
Menos de 6 meses	1 434	1 093	853
De 6 a 11 meses	1 893	1 456	1 153
De 12 a 17 meses	1 441	1 207	983
De 18 a 23 meses	837	660	576
De 24 meses o más	7 211	5 564	4 648
Ignorado	2 579	.	.
<b>HOMBRES</b>	<b>11 643</b>	<b>8 439</b>	<b>7 227</b>
Sin experiencia	2 535	2 206	1 807
Práctica supervisada	835	701	599
Menos de 6 meses	702	563	438
De 6 a 11 meses	952	718	632
De 12 a 17 meses	728	610	535
De 18 a 23 meses	407	327	311
De 24 meses o más	4 199	3 314	2 905
Ignorado	1 285	.	.
<b>MUJERES</b>	<b>11 354</b>	<b>7 916</b>	<b>5 997</b>
Sin experiencia	3 232	2 606	1 971
Práctica supervisada	1 000	862	634
Menos de 6 meses	732	530	415
De 6 a 11 meses	941	738	521
De 12 a 17 meses	713	597	448
De 18 a 23 meses	430	333	265
De 24 meses o más	3 012	2 250	1 743
Ignorado	1 294	.	.

**Nota:** SIOIE es el Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Empleo.

Corte a 31 de diciembre de cada año.

El tiempo de experiencia se refiere a la experiencia registrada en la primera opción de "ocupación" en el cuestionario llenado por el oferente.

**Cuadro 2.13****COSTA RICA, MTSS: Oferentes de mano de obra activos registrados en el SIOIE, según sexo y condición de actividad, 2012-2014**

<b>Sexo y Condición de actividad</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>TOTAL</b>	<b>22 997</b>	<b>16 385</b>	<b>13 264</b>
Ocupado (busca mejor empleo)	8 859	5 016	3 845
Desocupado	14 138	11 369	9 419
Cesante	11 680	9 275	7 637
Busca primer empleo	2 458	2 094	1 782
<b>HOMBRES</b>	<b>11 643</b>	<b>8 453</b>	<b>7 251</b>
Ocupado (busca mejor empleo)	4 657	2 727	2 223
Desocupado	6 986	5 726	5 028
Cesante	5 957	4 829	4 223
Busca primer empleo	1 029	897	805
<b>MUJERES</b>	<b>11 354</b>	<b>7 932</b>	<b>6 013</b>
Ocupado (busca mejor empleo)	4 202	2 289	1 622
Desocupado	7 152	5 643	4 391
Cesante	5 723	4 446	3 414
Busca primer empleo	1 429	1 197	977

**Nota:** SIOIE es el Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Empleo.  
Corte a 31 de diciembre de cada año.

**Cuadro 2.14**  
**COSTA RICA, MTSS: Demanda de puestos y de personas**  
**registrados por las empresas en el SIOIE, según estado actual**  
**de la demanda, 2012-2014**

Estado actual de la demanda <sup>1/</sup>	2012	2013	2014
<b>PUESTOS DEMANDADOS</b>	<b>15 322</b>	<b>21 450</b>	<b>27 858</b>
Contratado	4 075	5 744	447
Vacante	309	364	17 463
Infructuoso	380	510	1 969
Caducado	9 206	13 217	7 320
Anulado	1 352	1 615	659
<b>PERSONAS SOLICITADAS</b>	<b>43 518</b>	<b>58 486</b>	<b>74 860</b>
Contratado	7 518	11 650	985
Vacante	1 690	1 174	50 354
Infructuoso	1 564	1 774	4 839
Caducado	28 958	39 596	16 645
Anulado	3 788	4 295	2 037

**Nota:** SIOIE es el Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Empleo.

Corte a 31 de diciembre de cada año.

Las empresas pueden realizar solicitudes de puestos y cada puesto puede solicitar uno o más personas trabajadoras.

**1/** El estado actual de la demanda en las empresas incluye:

**Contratado:** empresa que tiene puestos de trabajo que ha sido ocupado por una persona.

**Vacante:** empresa que tiene puestos de trabajo que aún no ha sido ocupado por un trabajador, es decir, que permanece vigente el puesto.

**Infructuoso:** empresa que tiene puestos de trabajo que se cierra porque la demanda no encuentra personas candidatas que reúnan el perfil solicitado.

**Caducado:** empresa que tiene puestos de trabajo cuyo período de vigencia superó el tiempo máximo de publicación (30 días).

**Anulado:** empresa que tiene puestos de trabajo que se cierra porque la empresa decidió no realizar la contratación.

Cuadro 2.15

**COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por las empresas registrados en el SIOIE, por provincia, según tamaño de la empresa, 2012-2014**

Tamaño de la empresa (Cantidad de trabajadores)	Total	San José	Alajuela	Cartago	Heredia	Guanacaste	Puntarenas	Limón
<b>TOTAL 2012</b>	<b>10 772</b>	<b>7 311</b>	<b>1 469</b>	<b>448</b>	<b>1 053</b>	<b>321</b>	<b>141</b>	<b>29</b>
Menos de 5	1 293	850	68	174	122	27	36	16
De 5 a 9	779	596	55	13	46	33	35	1
De 10 a 19	1 375	1 096	138	30	96	4	9	2
De 20 a 30	739	414	230	31	25	26	11	2
De 31 a 49	597	384	106	39	51	8	7	2
De 50 a 100	1 352	554	524	68	182	9	14	1
De 100 o más	4 637	3 417	348	93	531	214	29	5
<b>TOTAL 2013</b>	<b>14 598</b>	<b>10 249</b>	<b>1 626</b>	<b>583</b>	<b>1 416</b>	<b>414</b>	<b>186</b>	<b>124</b>
Menos de 5	1 740	1 091	193	160	174	61	42	19
De 5 a 9	1 068	798	81	17	81	42	38	11
De 10 a 19	1 608	1 247	147	56	139	4	14	1
De 20 a 30	1 017	598	286	44	37	30	12	10
De 31 a 49	1 478	1 174	172	45	58	12	15	2
De 50 a 100	1 498	727	391	118	231	11	15	5
De 100 o más	6 189	4 614	356	143	696	254	50	76
<b>TOTAL 2014</b>	<b>27 854</b>	<b>16 905</b>	<b>3 260</b>	<b>1 697</b>	<b>3 479</b>	<b>1 385</b>	<b>883</b>	<b>245</b>
Menos de 5	5 430	3 362	579	339	713	176	218	43
De 5 a 9	2 840	1 822	271	153	374	114	86	20
De 10 a 19	3 471	2 352	285	155	460	86	112	24
De 20 a 30	2 227	1 340	343	122	171	161	43	47
De 31 a 49	2 139	1 425	282	105	135	76	110	6
De 50 a 100	2 913	1 626	483	298	361	46	68	31
De 100 o más	8 831	4 978	1 017	525	1 265	726	246	74

**Nota:** SIOIE es el Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Empleo.  
Corte a 31 de diciembre de cada año.

Cuadro 2.16

**COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas, registradas en el SIOIE, por experiencia solicitada, según tamaño de la empresa, 2012-2014**

Tamaño de la empresa (Cantidad de trabajadores)	Experiencia solicitada							
	Total	Sin experiencia	Práctica supervisada	Menos de 6 meses	De 6 a 11 meses	De 12 a 17 meses	De 18 a 23 meses	De 24 meses o más
<b>TOTAL 2012</b>	<b>10 772</b>	<b>2 693</b>	<b>210</b>	<b>556</b>	<b>3 471</b>	<b>1 803</b>	<b>698</b>	<b>1 341</b>
Menos de 5	1 293	296	42	153	332	202	76	192
De 5 a 9	779	118	47	66	177	147	86	138
De 10 a 19	1 375	199	44	97	467	279	88	201
De 20 a 29	739	170	10	21	261	144	30	103
De 30 a 49	597	137	22	46	118	130	49	95
De 50 a 99	1 352	93	18	40	564	293	151	193
De 100 o más	4 637	1 680	27	133	1 552	608	218	419
<b>TOTAL 2013</b>	<b>14 598</b>	<b>4 105</b>	<b>255</b>	<b>689</b>	<b>3 750</b>	<b>2 484</b>	<b>902</b>	<b>2 413</b>
Menos de 5	1 740	471	58	160	388	298	114	251
De 5 a 9	1 068	202	50	76	252	215	102	171
De 10 a 19	1 608	205	39	132	538	349	99	246
De 20 a 29	1 017	215	20	30	353	218	54	127
De 30 a 49	1 478	162	30	68	167	196	93	762
De 50 a 99	1 498	123	20	50	604	323	132	246
De 100 o más	6 189	2 727	38	173	1 448	885	308	610
<b>TOTAL 2014</b>	<b>74 860</b>	<b>23 122</b>	<b>1 597</b>	<b>3 395</b>	<b>18 406</b>	<b>12 133</b>	<b>4 365</b>	<b>11 842</b>
Menos de 5	10 344	2 705	319	736	2 158	1 971	621	1 834
De 5 a 9	5 048	941	179	316	1 293	1 012	316	991
De 10 a 19	9 870	1 589	232	510	4 134	1 759	496	1 150
De 20 a 29	4 489	1 216	148	187	1 164	838	278	658
De 30 a 49	5 910	913	110	169	881	758	266	2 813
De 50 a 99	6 325	904	222	191	1 818	1 286	717	1 187
De 100 o más	32 874	14 854	387	1 286	6 958	4 509	1 671	3 209

**Nota:** SIOIE es el Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Empleo.  
Corte a 31 de diciembre de cada año.

Cuadro 2.17

**COSTA RICA, MTSS: Personas solicitadas (trabajadores demandados) por empresas registradas en el SIOIE, por tamaño de la empresa, según educación formal requerida, 2012-2014**

Educación formal	Tamaño de la empresa (Cantidad de trabajadores)							
	Total	Menos de 5	5 - 9	10 - 19	20 - 29	30 - 49	50 - 99	100 o más
<b>TOTAL 2012</b>	<b>10 594</b>	<b>1 248</b>	<b>763</b>	<b>1 364</b>	<b>736</b>	<b>579</b>	<b>1 336</b>	<b>4 568</b>
Ningún grado	1 243	235	188	132	47	108	184	349
Primaria incompleta	365	9	10	8	12	4	307	15
Primaria completa	1 551	296	89	210	70	82	147	657
Secundaria académica incompleta	1 395	154	99	203	49	86	174	630
Secundaria académica completa	3 121	250	180	454	304	131	188	1 614
Secundaria técnica incompleta	109	29	21	8	2	3	15	31
Secundaria técnica completa	1 162	125	81	139	168	73	111	465
Universitaria incompleta	258	45	12	54	12	6	49	80
Diplomado o Técnico universitario	973	59	45	105	32	45	101	586
Bachillerato universitario	279	24	22	41	31	24	33	104
Licenciatura	123	17	16	5	7	15	27	36
Maestría sin licenciatura	6	4	.	.	.	2	.	.
Maestría con licenciatura	3	1	.	.	2	.	.	.
Doctorado	6	.	.	5	.	.	.	1
<b>TOTAL 2013</b>	<b>14 420</b>	<b>1 696</b>	<b>1 052</b>	<b>1 597</b>	<b>1 014</b>	<b>1 460</b>	<b>1 482</b>	<b>6 119</b>
Ningún grado	3 121	344	195	148	116	627	160	1 531
Primaria incompleta	374	11	9	13	11	4	310	16
Primaria completa	1 707	294	103	220	77	112	146	755
Secundaria académica incompleta	1 437	162	157	238	78	136	180	486
Secundaria académica completa	4 113	459	317	543	411	341	259	1 783
Secundaria técnica incompleta	124	29	23	10	2	4	16	40
Secundaria técnica completa	1 427	169	107	177	184	95	172	523
Universitaria incompleta	322	49	17	56	18	12	53	117
Diplomado o Técnico universitario	1 222	110	81	127	54	67	115	668
Bachillerato universitario	401	44	27	51	49	39	48	143
Licenciatura	154	20	16	7	12	21	22	56
Maestría sin licenciatura	5	4	.	.	.	1	.	.
Maestría con licenciatura	7	1	.	2	2	1	1	.
Doctorado	6	.	.	5	.	.	.	1

Continúa ...

... Continuación cuadro 2.17

Educación formal	Tamaño de la empresa (Cantidad de trabajadores)							
	Total	Menos de 5	5 - 9	10 - 19	20 - 29	30 - 49	50 - 99	100 o más
<b>TOTAL 2014</b>	<b>73 508</b>	<b>9 964</b>	<b>4 878</b>	<b>9 682</b>	<b>4 400</b>	<b>5 784</b>	<b>6 231</b>	<b>32 569</b>
Ningún grado	12 351	2 038	939	1 209	771	1 030	1 235	5 129
Primaria incompleta	1 555	508	45	64	181	16	335	406
Primaria completa	10 136	1 413	496	1 148	699	483	761	5 136
Secundaria académica incompleta	10 110	1 247	709	913	317	478	911	5 535
Secundaria académica completa	19 976	2 499	1 419	2 343	1 326	1 228	1 179	9 982
Secundaria técnica incompleta	576	213	55	64	27	23	55	139
Secundaria técnica completa	8 233	850	470	2 876	548	725	673	2 091
Universitaria incompleta	1 600	204	86	174	71	136	147	782
Diplomado o Técnico universitario	4 535	460	348	536	213	421	440	2 117
Bachillerato universitario	3 031	349	181	254	158	1 168	234	687
Licenciatura	1 151	170	78	83	61	68	156	535
Maestría sin licenciatura	21	6	5	1	1	4	.	4
Maestría con licenciatura	100	5	47	8	27	2	6	5
Doctorado	133	2	.	9	.	2	99	21

**Nota:** SIOIE es el Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Empleo.  
Corte a 31 de diciembre de cada año.



**Cuadro 2.18**  
**COSTA RICA, MTSS: Ocupaciones de mayor oferta y demanda registradas en el SIOIE, y concordancia entre ambas, febrero 2015**

Ocupaciones de mayor oferta (En orden de prioridad)	Concordancia	Ocupaciones de mayor demanda (En orden de prioridad)
Empleados de servicios de información al cliente no clasificados bajo otros epígrafes	<b>A</b>	<b>D</b> Representantes comerciales
Oficinistas generales		<b>A</b> Empleados de servicios de información al cliente no clasificados bajo otros epígrafes
Secretarios administrativos y ejecutivos		Empleados de centros de llamadas
Técnicos y auxiliares en contabilidad	<b>B</b>	Entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados
Analistas de gestión y organización		<b>G</b> Asistentes de ventas de tiendas y almacenes
Analistas de sistemas		Técnicos en ingeniería civil
Demostradores de tiendas	<b>C</b>	Camareros de mesa
Representantes comerciales	<b>D</b>	Guadías de protección
Secretarios		Ayudantes de cocina
Técnicos y asistentes en administración y economía		<b>F</b> Cajeros y expendedores de boletos y tiquetes
Especialistas en políticas de administración	<b>E</b>	Técnicos en electrónica
Cajeros y expendedores de boletos y tiquetes	<b>F</b>	<b>H</b> Agentes de proveeduría
Empleados de contabilidad y cálculo		Otros técnicos
Programadores de aplicaciones		<b>B</b> Técnicos y auxiliares en contabilidad
Asistentes de ventas de tiendas y almacenes	<b>G</b>	Soldadores y oxicortadores
Directores generales y gerentes generales		Vendedores puerta a puerta
Electrotécnicos		Peones de la industria manufacturera no clasificados bajo otros epígrafes
Técnicos y asistentes en administración y economía		<b>C</b> Demostradores de tienda
Empleados de control y abastecimiento		Conductores de automóviles, taxis y camionetas
Agentes de proveeduría	<b>H</b>	Mecánicos y reparadores de vehículos de motor
Directores de políticas y planificación		<b>E</b> Especialistas en políticas de administración

**Nota:** SIOIE es el Sistema de Intermediación, Orientación e Información de Empleo.  
Corte a 31 de diciembre de cada año.

**Cuadro 2.19**  
**COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios del PRONAE,**  
**según modalidad de proyecto, 2011-2014**

Modalidad	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>4 338</b>	<b>3 958</b>	<b>6 204</b>	<b>9 225</b>
Obra comunal	3 178	3 434	2 534	4 171
Ideas productivas	425	246	166	396
Apoyo a capacitación	260	278	26	37
Auxilio de emergencia	475	.	.	.
<b>EMPLÉATE</b>	na	na	3 478	3 623
Apoyo a indígenas	na	na	na	998

**Nota:** **PRONAE:** Programa Nacional de Empleo.

**Beneficiario** es la persona que participa activamente en alguna de las modalidades de proyectos existentes y que a cambio recibe mensualmente un auxilio económico.

**Obra comunal** consiste en la construcción de infraestructura básica. Para ese fin el MTSS financia el pago de la mano de obra y las comunidades e instituciones locales o nacionales aportan el resto de insumos y recursos técnicos necesarios para la edificación de la obra.

**Ideas productivas** busca desarrollar las capacidades empresariales de la población en condición de pobreza como una opción de autoempleo que les genere ingresos suficientes para cubrir las necesidades básicas del grupo familiar. Para ello se aprovechan los recursos, el conocimiento y la experiencia de quienes ya desarrollan o desean poner en marcha una actividad económica. El MTSS otorga un subsidio económico que se utiliza tanto para la realización del proceso productivo como para el mejoramiento formativo, administrativo y técnico de quienes participan en estos proyectos.

**Apoyo a capacitación** va dirigido a personas que asisten en forma regular y por un período determinado a algún tipo de acción formativa que les permita adquirir nuevas habilidades y conocimientos que proporcionen un mayor desarrollo personal, intelectual y laboral. Con ello se mejora su empleabilidad y sus posibilidades de inserción laboral en el corto plazo.

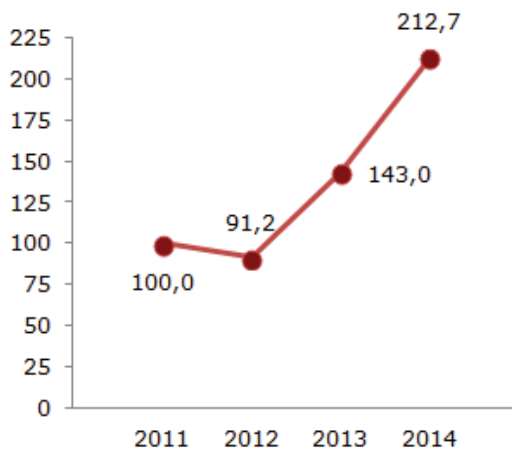
**Auxilio de emergencia** se otorga en aquellas comunidades donde la naturaleza ha provocado algún tipo de desastre. Para este fin se realiza una evaluación inicial de los daños y un análisis de necesidades básicas más urgentes a satisfacer en la zona afectada. La acción del MTSS inicia posterior a la declaración de emergencia, efectuado por la Comisión Nacional de Emergencia vía Decreto Presidencial. En 2011 esta modalidad de proyecto se ejecutó en las comunidades afectadas por la tormenta tropical Thomas.

**EMPLÉATE** es una iniciativa público - privada, liderada por el MTSS, que promueve la inserción de jóvenes entre los 17 y 24 años en condición de desempleo y vulnerabilidad social.

**Apoyo a indígenas** es una modalidad que surge de acuerdo con la reforma de la Ley de Desarrollo Social y Asignaciones familiares 8783, artículo 3, inciso i, que indica: Se destinará un cero coma veintitrés por ciento (0,23%) a cubrir el costo de los subsidios para atender obras de infraestructura para las zonas indígenas del país.

**Gráfico 2.1. COSTA RICA, MTSS:**

**Índice de beneficiarios del PRONAE, 2011-2014**  
(En porcentaje)  
(2011 = 100)



**Índice de beneficiarios del Programa Nacional de Empleo (PRONAE)**

$$\frac{\text{Beneficiarios PRONAE}_{\text{Año } i}}{\text{Beneficiarios PRONAE}_{\text{Año base} = 2011}} * 100$$

**PRONAE:** Programa Nacional de Empleo, es un programa que se desarrolla a través de proyectos comunales o sociales, dirigidos a generar empleo temporal y permanente.

**Nota:** Para el año 2012 se presenta una disminución con respecto al 2011, debido a que el contenido presupuestario se mantuvo en 2 mil millones, pero el subsidio se incrementó de ₡160.000 a ₡170.000.

**Cuadro 2.20**  
**COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios del PRONAE,**  
**según provincia, 2011-2014**

Provincia	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>4 338</b>	<b>3 958</b>	<b>6 204</b>	<b>9 225</b>
San José	1 313	1 112	2 865	3 250
Alajuela	728	534	605	1 504
Cartago	478	497	534	938
Heredia	78	45	273	96
Guanacaste	248	215	563	979
Puntarenas	851	727	875	1 520
Limón	642	828	489	938

**Nota:** **PRONAE:** Programa Nacional de Empleo.

**Beneficiario** es la persona que participa activamente en alguna de las modalidades de proyectos existentes y que a cambio recibe mensualmente un auxilio económico.

**Cuadro 2.21**  
**COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios del PRONAE,**  
**según sexo y grupo de edad, 2011-2014**

<b>Sexo y Grupo de edad</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4 338</b>	<b>3 958</b>	<b>6 204</b>	<b>9 225</b>
De 15 a 17 años	30	57	29	19
De 18 a 25 años	1 012	1 017	3 909	4 726
De 26 a 30 años	518	514	457	983
De 31 a 45 años	1 513	1 273	966	1 788
De 46 a 49 años	454	420	312	606
De 50 a 59 años	576	501	401	782
De 60 y más años	235	176	130	321
<b>HOMBRES</b>	<b>3 469</b>	<b>1 086</b>	<b>3 882</b>	<b>5 894</b>
De 15 a 17 años	23	13	18	12
De 18 a 25 años	849	370	2 130	2 718
De 26 a 30 años	412	141	302	621
De 31 a 45 años	1 130	371	704	1 183
De 46 a 49 años	364	93	252	447
De 50 a 59 años	478	85	358	634
De 60 y más años	213	13	118	279
<b>MUJERES</b>	<b>869</b>	<b>2 872</b>	<b>2 322</b>	<b>3 331</b>
De 15 a 17 años	7	44	11	7
De 18 a 25 años	163	647	1 779	2 008
De 26 a 30 años	106	373	155	362
De 31 a 45 años	383	902	262	605
De 46 a 49 años	90	327	60	159
De 50 a 59 años	98	416	43	148
De 60 y más años	22	163	12	42

**Nota:** **PRONAE:** Programa Nacional de Empleo.

**Beneficiario** es la persona que participa activamente en alguna de las modalidades de proyectos existentes y que a cambio recibe mensualmente un auxilio económico.

**Cuadro 2.22**  
**COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios del PRONAE, por provincia,**  
**según modalidad de proyecto y sexo, 2014**

Modalidad y sexo	TOTAL	San José	Alajuela	Cartago	Heredia	Guanacaste	Puntarenas	Limón
<b>TOTAL</b>	<b>9 225</b>	<b>3 250</b>	<b>1 504</b>	<b>938</b>	<b>96</b>	<b>979</b>	<b>1 520</b>	<b>938</b>
Hombres	5 894	1 981	1 041	609	56	623	978	606
Mujeres	3 331	1 269	463	329	40	356	542	332
<b>OBRA COMUNAL</b>	<b>4 171</b>	<b>887</b>	<b>1 180</b>	<b>378</b>	<b>10</b>	<b>548</b>	<b>908</b>	<b>260</b>
Hombres	3 205	738	923	270	10	403	675	186
Mujeres	966	149	257	108	.	145	233	74
<b>IDEAS PRODUCTIVAS</b>	<b>396</b>	<b>60</b>	<b>78</b>	<b>12</b>	<b>.</b>	<b>121</b>	<b>98</b>	<b>27</b>
Hombres	135	19	.	11	.	69	23	13
Mujeres	261	41	78	1	.	52	75	14
<b>APOYO A CAPACITACIÓN</b>	<b>37</b>	<b>22</b>	<b>.</b>	<b>.</b>	<b>.</b>	<b>.</b>	<b>15</b>	<b>.</b>
Hombres	16	4	.	.	.	.	12	.
Mujeres	21	18	.	.	.	.	3	.
<b>EMPLÉATE</b>	<b>3 623</b>	<b>2 265</b>	<b>212</b>	<b>328</b>	<b>86</b>	<b>302</b>	<b>275</b>	<b>155</b>
Hombres	1 792	1 209	93	164	46	149	84	47
Mujeres	1 831	1 056	119	164	40	153	191	108
<b>APOYO A INDÍGENAS</b>	<b>998</b>	<b>16</b>	<b>34</b>	<b>220</b>	<b>.</b>	<b>8</b>	<b>224</b>	<b>496</b>
Hombres	746	11	25	164	.	2	184	360
Mujeres	252	5	9	56	.	6	40	136

**Nota:** **PRONAE:** Programa Nacional de Empleo.

**Beneficiario** es la persona que participa activamente en alguna de las modalidades de proyectos existentes y que a cambio recibe mensualmente un auxilio económico.

**Obra comunal** consiste en la construcción de infraestructura básica. Para ese fin el MTSS financia el pago de la mano de obra y las comunidades e instituciones locales o nacionales aportan el resto de insumos y recursos técnicos necesarios para la edificación de la obra.

**Ideas productivas** busca desarrollar las capacidades empresariales de la población en condición de pobreza como una opción de autoempleo que les genere ingresos suficientes para cubrir las necesidades básicas del grupo familiar. Para ello se aprovechan los recursos, el conocimiento y la experiencia de quienes ya desarrollan o desean poner en marcha una actividad económica. El MTSS otorga un subsidio económico que se utiliza tanto para la realización del proceso productivo como para el mejoramiento formativo, administrativo y técnico de quienes participan en estos proyectos.

**Apoyo a capacitación** va dirigido a personas que asisten en forma regular y por un período determinado a algún tipo de acción formativa que les permita adquirir nuevas habilidades y conocimientos que proporcionen un mayor desarrollo personal, intelectual y laboral. Con ello se mejora su empleabilidad y sus posibilidades de inserción laboral en el corto plazo.

**EMPLÉATE** es una iniciativa público - privada, liderada por el MTSS, que promueve la inserción de jóvenes entre los 17 y 24 años en condición de desempleo y vulnerabilidad social.

**Apoyo a indígenas** es una modalidad que surge de acuerdo con la reforma de la Ley de Desarrollo Social y Asignaciones familiares 8783, artículo 3, inciso i, que indica: Se destinará un cero coma veintitrés por ciento (0,23%) a cubrir el costo de los subsidios para atender obras de infraestructura para las zonas indígenas del país.

**Cuadro 2.23**  
**COSTA RICA, MTSS: Cantidad de auxilios otorgados en el PRONAE,**  
**según modalidad de proyecto, 2011-2014**

Modalidad	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>12 675</b>	<b>13 495</b>	<b>29 676</b>	<b>40 470</b>
Obra comunal	9 182	11 132	6 492	12 882
Ideas productivas	1 056	822	550	1 219
Apoyo a capacitación	866	1 541	105	90
Auxilio de emergencia	1 571	na	na	na
EMPLÉATE	na	na	22 529	23 220
Apoyo a indígenas	na	na	na	3 059

**Nota:** **PRONAE:** Programa Nacional de Empleo.

**Auxilio otorgado** es el monto mensual autorizado a un beneficiario que contribuye de forma activa en alguna de las modalidades de proyectos existentes. La cantidad de auxilios está sujeta a la duración del proyecto y a la participación continua del beneficiario en el desarrollo del mismo.

**Obra comunal** consiste en la construcción de infraestructura básica. Para ese fin el MTSS financia el pago de la mano de obra y las comunidades e instituciones locales o nacionales aportan el resto de insumos y recursos técnicos necesarios para la edificación de la obra.

**Ideas productivas** busca desarrollar las capacidades empresariales de la población en condición de pobreza como una opción de autoempleo que les genere ingresos suficientes para cubrir las necesidades básicas del grupo familiar. Para ello se aprovechan los recursos, el conocimiento y la experiencia de quienes ya desarrollan o desean poner en marcha una actividad económica. El MTSS otorga un subsidio económico que se utiliza tanto para la realización del proceso productivo como para el mejoramiento formativo, administrativo y técnico de quienes participan en estos proyectos.

**Apoyo a capacitación** va dirigido a personas que asisten en forma regular y por un período determinado a algún tipo de acción formativa que les permita adquirir nuevas habilidades y conocimientos que proporcionen un mayor desarrollo personal, intelectual y laboral. Con ello se mejora su empleabilidad y sus posibilidades de inserción laboral en el corto plazo.

**Auxilio de emergencia** se otorga en aquellas comunidades donde la naturaleza ha provocado algún tipo de desastre. Para este fin se realiza una evaluación inicial de los daños y un análisis de necesidades básicas más urgentes a satisfacer en la zona afectada. La acción del MTSS inicia posterior a la declaración de emergencia, efectuado por la Comisión Nacional de Emergencia vía Decreto Presidencial. En 2011 esta modalidad de proyecto se ejecutó en las comunidades afectadas por la tormenta tropical Thomas.

**EMPLÉATE** es una iniciativa público - privada, liderada por el MTSS, que promueve la inserción de jóvenes entre los 17 y 24 años en condición de desempleo y vulnerabilidad social.

**Apoyo a indígenas** es una modalidad que surge de acuerdo con la reforma de la Ley de Desarrollo Social y Asignaciones familiares 8783, artículo 3, inciso i, que indica: Se destinará un cero coma veintitrés por ciento (0,23%) a cubrir el costo de los subsidios para atender obras de infraestructura para las zonas indígenas del país.

**Cuadro 2.24**  
**COSTA RICA, MTSS: Cantidad de auxilios otorgados por el PRONAE, según provincia, 2011-2014**

Provincia	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>12 675</b>	<b>13 495</b>	<b>29 676</b>	<b>40 470</b>
San José	4 150	4 555	15 638	17 916
Alajuela	1 897	1 736	1 790	5 566
Cartago	1 383	1 586	2 149	3 847
Heredia	274	179	2 620	437
Guanacaste	784	671	3 134	3 909
Puntarenas	2 391	2 312	2 798	5 213
Limón	1 796	2 456	1 547	3 582

**Nota:** **PRONAE:** Programa Nacional de Empleo.  
**Auxilio otorgado** es el monto mensual autorizado a un beneficiario que contribuye de forma activa en alguna de las modalidades de proyectos existentes. La cantidad de auxilios está sujeta a la duración del proyecto y a la participación continua del beneficiario en el desarrollo del mismo.



**Cuadro 2.25**  
**COSTA RICA, MTSS: Inversión ejecutada por el PRONAE,**  
**según modalidad de proyecto, 2011-2014**  
**(En millones de colones)**

Modalidad	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>1 998,2</b>	<b>2 276,7</b>	<b>5 495,2</b>	<b>7 372,6</b>
Obra comunal	1 469,1	1 871,7	1 109,8	2 313,2
Ideas productivas	150,8	136,4	71,8	210,7
Apoyo a capacitación	126,9	268,6	17,0	12,4
Auxilio de emergencia	251,4	na	na	na
EMPLÉATE	na	na	4 296,6	4 285,1
Apoyo a indígenas	na	na	na	551,2

**Nota:** **PRONAE:** Programa Nacional de Empleo.

**Inversión ejecutada** es el monto efectivamente ejecutado del presupuesto anual respectivo.

**Obra comunal** consiste en la construcción de infraestructura básica. Para ese fin el MTSS financia el pago de la mano de obra y las comunidades e instituciones locales o nacionales aportan el resto de insumos y recursos técnicos necesarios para la edificación de la obra.

**Ideas productivas** busca desarrollar las capacidades empresariales de la población en condición de pobreza como una opción de autoempleo que les genere ingresos suficientes para cubrir las necesidades básicas del grupo familiar. Para ello se aprovechan los recursos, el conocimiento y la experiencia de quienes ya desarrollan o desean poner en marcha una actividad económica. El MTSS otorga un subsidio económico que se utiliza tanto para la realización del proceso productivo como para el mejoramiento formativo, administrativo y técnico de quienes participan en estos proyectos.

**Apoyo a capacitación** va dirigido a personas que asisten en forma regular y por un período determinado a algún tipo de acción formativa que les permita adquirir nuevas habilidades y conocimientos que proporcionen un mayor desarrollo personal, intelectual y laboral. Con ello se mejora su empleabilidad y sus posibilidades de inserción laboral en el corto plazo.

**Auxilio de emergencia** se otorga en aquellas comunidades donde la naturaleza ha provocado algún tipo de desastre. Para este fin se realiza una evaluación inicial de los daños y un análisis de necesidades básicas más urgentes a satisfacer en la zona afectada. La acción del MTSS inicia posterior a la declaración de emergencia, efectuado por la Comisión Nacional de Emergencia vía Decreto Presidencial. En 2011 esta modalidad de proyecto se ejecutó en las comunidades afectadas por la tormenta tropical Thomas.

**EMPLÉATE** es una iniciativa público - privada, liderada por el MTSS, que promueve la inserción de jóvenes entre los 17 y 24 años en condición de desempleo y vulnerabilidad social.

**Apoyo a indígenas** es una modalidad que surge de acuerdo con la reforma de la Ley de Desarrollo Social y Asignaciones familiares 8783, artículo 3, inciso i, que indica: Se destinará un cero coma veintitrés por ciento (0,23%) a cubrir el costo de los subsidios para atender obras de infraestructura para las zonas indígenas del país.

**Cuadro 2.26**  
**COSTA RICA, MTSS: Inversión ejecutada por el PRONAE,**  
**según provincia, 2011-2014**  
 (En millones de colones)

Provincia	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>1 998,2</b>	<b>2 276,7</b>	<b>5 495,2</b>	<b>7 372,6</b>
San José	655,6	781,1	2 978,5	3 261,4
Alajuela	293,2	296,5	287,6	1 017,6
Cartago	220,7	271,4	377,5	720,2
Heredia	43,9	30,4	522,7	61,0
Guanacaste	124,2	114,1	595,4	742,9
Puntarenas	381,2	370,2	464,4	936,4
Limón	279,4	413,0	269,1	633,0

**Nota:** **PRONAE:** Programa Nacional de Empleo.

**Inversión ejecutada** es el monto efectivamente ejecutado del presupuesto anual respectivo.

**Cuadro 2.27**  
**COSTA RICA, MTSS: Inversión ejecutada por el PRONAE, por provincia,**  
**según modalidad de proyecto, 2011-2014**  
**(En millones de colones)**

Modalidad	TOTAL	San José	Alajuela	Cartago	Heredia	Guanacaste	Puntarenas	Limón
<b>2011</b>	<b>1 998,2</b>	<b>655,6</b>	<b>293,2</b>	<b>220,7</b>	<b>43,9</b>	<b>124,2</b>	<b>381,2</b>	<b>279,4</b>
Obra Comunal	1 469,1	318,4	239,7	212,5	22,4	93,4	337,3	245,4
Ideas Productivas	150,8	34,2	39,0	8,2	na	26,0	9,4	34,0
Apoyo a capacitación	126,9	92,9	14,5	na	12,8	4,8	1,9	.
Auxilio de emergencia	251,4	210,1	na	na	8,7	na	32,6	na
<b>2012</b>	<b>2 276,7</b>	<b>781,1</b>	<b>296,5</b>	<b>271,4</b>	<b>30,4</b>	<b>114,1</b>	<b>370,2</b>	<b>413,0</b>
Obra Comunal	1 871,7	516,2	258,4	258,3	24,7	92,5	340,8	380,8
Ideas Productivas	136,4	28,4	38,1	6,3	5,7	21,6	19,1	17,2
Apoyo a capacitación	268,6	236,5	na	6,8	na	na	10,3	15,0
<b>2013</b>	<b>5 495,2</b>	<b>2 978,5</b>	<b>287,6</b>	<b>377,5</b>	<b>522,7</b>	<b>595,4</b>	<b>464,4</b>	<b>269,1</b>
Obra Comunal	1 109,8	291,3	200,9	124,6	7,4	67,5	292,8	125,3
Ideas Productivas	71,8	22,0	13,8	na	na	15,7	18,7	1,6
Apoyo a capacitación	17,0	17,0	na	na	na	na	na	na
EMPLÉATE	4 296,6	2 648,2	72,9	252,9	515,3	512,2	152,9	142,2
<b>2014</b>	<b>7 372,6</b>	<b>3 261,4</b>	<b>1 017,6</b>	<b>720,2</b>	<b>61,0</b>	<b>742,9</b>	<b>936,4</b>	<b>633,0</b>
Obra Comunal	2 313,2	499,4	704,3	202,3	5,9	256,0	515,1	130,1
Ideas Productivas	210,7	27,5	39,0	6,5	na	73,8	47,2	16,7
Apoyo a capacitación	12,4	9,7	na	na	na	na	2,7	na
EMPLÉATE	4 285,1	2 710,7	255,2	390,4	55,1	408,8	257,2	207,7
Apoyo a indígenas	551,2	14,0	19,1	121,0	na	4,3	114,2	278,5

**Nota:** **PRONAE:** Programa Nacional de Empleo.

**Inversión ejecutada** es el monto efectivamente ejecutado del presupuesto anual respectivo.

**Obra comunal** consiste en la construcción de infraestructura básica. Para ese fin el MTSS financia el pago de la mano de obra y las comunidades e instituciones locales o nacionales aportan el resto de insumos y recursos técnicos necesarios para la edificación de la obra.

**Ideas productivas** busca desarrollar las capacidades empresariales de la población en condición de pobreza como una opción de autoempleo que les genere ingresos suficientes para cubrir las necesidades básicas del grupo familiar. Para ello se aprovechan los recursos, el conocimiento y la experiencia de quienes ya desarrollan o desean poner en marcha una actividad económica. El MTSS otorga un subsidio económico que se utiliza tanto para la realización del proceso productivo como para el mejoramiento formativo, administrativo y técnico de quienes participan en estos proyectos.

**Apoyo a capacitación** va dirigido a personas que asisten en forma regular y por un período determinado a algún tipo de acción formativa que les permita adquirir nuevas habilidades y conocimientos que proporcionen un mayor desarrollo personal, intelectual y laboral. Con ello se mejora su empleabilidad y sus posibilidades de inserción laboral en el corto plazo.

**Auxilio de emergencia** se otorga en aquellas comunidades donde la naturaleza ha provocado algún tipo de desastre. Para este fin se realiza una evaluación inicial de los daños y un análisis de necesidades básicas más urgentes a satisfacer en la zona afectada. La acción del MTSS inicia posterior a la declaración de emergencia, efectuado por la Comisión Nacional de Emergencia vía Decreto Presidencial. En 2011 esta modalidad de proyecto se ejecutó en las comunidades afectadas por la tormenta tropical Thomas.

**EMPLÉATE** es una iniciativa pública - privada, liderada por el MTSS, que promueve la inserción de jóvenes entre los 17 y 24 años en condición de desempleo y vulnerabilidad social.

**Apoyo a indígenas** es una modalidad que surge de acuerdo con la reforma de la Ley de Desarrollo Social y Asignaciones familiares 8783, artículo 3, inciso i, que indica: Se destinará un cero coma veintitrés por ciento (0,23%) a cubrir el costo de los subsidios para atender obras de infraestructura para las zonas indígenas del país.

**Cuadro 2.28**  
**COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios de la estrategia**  
**EMPLÉATE, según área de capacitación recibida,**  
**2013-2014**

Área de capacitación	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>3 478</b>	<b>3 623</b>
Comercial	1 161	1 176
Idioma	416	874
Industrial	786	638
TICs	1 115	935

**Nota:** **Beneficiarios** son personas jóvenes entre los 17 y los 24 años, que no están estudiando ni trabajando y están en condición de vulnerabilidad social.

**EMPLÉATE** es una iniciativa Público - Privada, liderada por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, que promueve la inserción laboral por medio de becas de formación técnica para las personas jóvenes entre los 17 y 24 años en condición de desempleo y vulnerabilidad social.

**Comercial** incluye asistente administrativo, bodega, cocina, computo, contabilidad, ejecutivo de servicios, estilismo, oficinista, pastelería y repostería, recursos humananos, reparación de computadoras, salonero.

**Idioma** incluye inglés.

**Industria** incluye ebanistería, electricidad, mecánica, soldadura, electricidad, refrigeración.

**TICs** se refiere a las Tecnologías de Información y Comunicación e incluye diseño web, especialista en software, programador de aplicaciones informáticas, redes, sistemas, soporte tecnológico, técnico en web master, tecnologías de diseño en fabricación, telecomunicaciones.

**Cuadro 2.29**  
**COSTA RICA, MTSS: Usuarios EMPLÉATE,**  
**según tipo de servicio, 2012-2014**

Tipo de servicio	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>15 386</b>	<b>21 714</b>	<b>24 293</b>
Informados EMPLÉATE	7 328	13 536	10 170
Reto EMPLÉATE	6 000	4 700	10 500
Subsidio EMPLÉATE	2 058	3 478	3 623

**Nota:** **EMPLÉATE** es una iniciativa Público - Privada, liderada por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, que promueve la inserción laboral por medio de transferencias condicionadas para la formación técnica ocupacional dirigido a personas jóvenes entre los 17 y 24 años en condición de desempleo y vulnerabilidad socio económica.

**Informados EMPLÉATE** es el usuario que recibe información a través de espacios Web, telefónica, campañas y otros materiales informativos.

**Reto EMPLÉATE** ofrece un espacio de información y orientación al usuario, para promover el encuentro entre entidades de gobierno, centros de formación, empresas y personas jóvenes que requieren mejorar su empleabilidad.

**Subsidio EMPLÉATE** es un apoyo económico temporal, dirigido a las personas beneficiarias, con la finalidad de apoyar programas de formación técnica - ocupacional, según los requerimientos del mercado de trabajo.

### Cuadro 2.30

#### **COSTA RICA, MTSS: Puestos de trabajo recomendados a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permiso de trabajo, según tipo de recomendación, 2011-2014**

Tipo de recomendación	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>6 440</b>	<b>6 542</b>	<b>8 343</b>	<b>16 578</b>
Recomendaciones individuales <sup>1/</sup>	300	288	369	350
Recomendaciones colectivas <sup>2/</sup>	6 140	6 254	7 974	16 228

**Nota:** Las **recomendaciones** son emitidas (positivas o negativas) por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Departamento de Migraciones Laborales de conformidad con la Ley General de Migración y Extranjería la cual define que para emitir autorizaciones migratorias con fines laborales, deben sustentarse en recomendaciones o estudios técnicos que emite el MTSS.

**Puesto de trabajo** es el número de plazas recomendadas para determinada ocupación.

**1/** Se refiere a la respuesta a una solicitud hecha por la Dirección General de Migración y Extranjería, para resolver una solicitud de persona extranjera o de empresa (beneficiarios de este servicio).

**2/** Se refiere a la atención a demandas de fuerza de trabajo colectivas.

**Cuadro 2.31****COSTA RICA, MTSS: Ocupaciones valoradas y puestos de trabajo recomendados a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permisos de trabajo, según condición de la recomendación, 2012-2014**

Condición de la recomendación	2012	2013	2014
<b>OCUPACIONES VALORADAS</b>	<b>312</b>	<b>256</b>	<b>350</b>
Recomendación positiva	94	88	162
Recomendación negativa	218	168	188
<b>PUESTOS DE TRABAJO RECOMENDADOS</b>	<b>6 542</b>	<b>8 343</b>	<b>16 578</b>
Recomendación positiva	4 878	8 148	16 308
Recomendación negativa	1 664	195	270

**Nota:** **Ocupación** es un nombre genérico que se le asigna a "un conjunto articulado de funciones, tareas y operaciones que constituyen las obligaciones atribuidas al trabajador, destinadas a la obtención de productos o prestación de servicios" (OIT, Formación profesional, glosario de términos escogidos, 1995).

**Puesto de trabajo** es el número de plazas recomendadas para determinada ocupación.

**Cuadro 2.32**  
**COSTA RICA, MTSS: Puestos de trabajo recomendados a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permisos de trabajo, según sexo y rama de actividad, 2012-2014**

<b>Sexo y Rama de actividad</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6 542</b>	<b>8 343</b>	<b>16 578</b>
Agricultura	6 014	7 974	16 308
Comercio	66	5	8
Construcción	6	11	1
Industria	10	9	7
Servicios	209	337	126
Transporte	234	7	128
Turismo	3	.	.
<b>HOMBRES</b>	<b>6 477</b>	<b>8 152</b>	<b>16 548</b>
Agricultura	5 971	7 864	16 308
Comercio	56	2	5
Construcción	6	8	1
Industria	6	1	6
Servicios	203	270	100
Transporte	234	7	128
Turismo	1	.	.
<b>MUJERES</b>	<b>65</b>	<b>191</b>	<b>30</b>
Agricultura	43	110	.
Comercio	10	3	3
Construcción	.	3	.
Industria	4	8	1
Servicios	6	67	26
Transporte	.	.	.
Turismo	2	.	.

**Nota:** Las **recomendaciones** son emitidas (positivas o negativas) por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Departamento de Migraciones Laborales de conformidad con la Ley General de Migración y Extranjería la cual define que para emitir autorizaciones migratorias con fines laborales, deben sustentarse en recomendaciones o estudios técnicos que emite el MTSS.

**Puesto de trabajo** es el número de plazas recomendadas para determinada ocupación.



**Cuadro 2.33**  
**COSTA RICA, MTSS: Puestos de trabajo recomendados a la**  
**Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento**  
**de permisos de trabajo, según condición de la recomendación y**  
**rama de actividad, 2012-2014**

Condición de la recomendación y Rama de actividad	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>6 542</b>	<b>8 343</b>	<b>16 578</b>
Agricultura	6 014	7 974	16 308
Comercio	66	5	8
Construcción	6	11	1
Industria	10	9	7
Servicios	209	337	126
Transporte	234	7	128
Turismo	3	.	.
<b>RECOMENDACIONES POSITIVAS</b>	<b>4 878</b>	<b>8 148</b>	<b>16 566</b>
Agricultura	4 503	7 971	16 308
Comercio	61	2	7
Construcción	1	2	.
Industria	2	6	1
Servicios	77	167	123
Transporte	232	.	127
Turismo	2	.	.
<b>RECOMENDACIONES NEGATIVAS</b>	<b>1 664</b>	<b>195</b>	<b>12</b>
Agricultura	1 511	3	.
Comercio	5	3	1
Construcción	5	9	1
Industria	8	3	6
Servicios	132	170	3
Transporte	2	7	1
Turismo	1	.	.

**Nota:** Las **recomendaciones** son emitidas (positivas o negativas) por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Departamento de Migraciones Laborales de conformidad con la Ley General de Migración y Extranjería la cual define que para emitir autorizaciones migratorias con fines laborales, deben sustentarse en recomendaciones o estudios técnicos que emite el MTSS.

**Puesto de trabajo** es el número de plazas recomendadas para determinada ocupación.

### Cuadro 2.34

## COSTA RICA, MTSS: Ocupaciones valoradas en recomendación a la Dirección General de Migración y Extranjería para otorgamiento de permisos de trabajo, según resultado del permiso y grupo ocupacional, 2011-2014

Resultado del permiso y Grupo ocupacional	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>312</b>	<b>256</b>	<b>350</b>
Nivel directivo	3	46	36	125
Nivel profesional, científico e intelectual	2	80	78	45
Nivel técnico y profesional medio	5	57	32	82
Apoyo administrativo	12	28	18	28
Venta en locales y prestación de servicios	20	57	52	19
Calificadas agropecuarias, agrícolas y pesqueras	2	4	4	2
Calificadas artesanal, construcción, mecánica, gráficas e industria	31	27	20	40
Montaje y operación de instalaciones y máquinas	.	2	6	4
No calificadas	11	11	10	5
<b>RECOMENDADOS</b>	<b>13</b>	<b>94</b>	<b>88</b>	<b>162</b>
Nivel directivo	.	13	7	55
Nivel profesional, científico e intelectual	2	30	43	24
Nivel técnico y profesional medio	5	22	11	56
Apoyo administrativo	2	4	4	9
Venta en locales y prestación de servicios	.	15	10	6
Calificadas agropecuarias, agrícolas y pesqueras	.	1	1	.
Calificadas artesanal, construcción, mecánica, gráficas e industria	4	4	4	9
Montaje y operación de instalaciones y máquinas	.	1	3	.
No calificadas	.	4	5	3
<b>NO RECOMENDADOS</b>	<b>73</b>	<b>218</b>	<b>168</b>	<b>188</b>
Nivel directivo	3	33	29	70
Nivel profesional, científico e intelectual	.	50	35	21
Nivel técnico y profesional medio	.	35	21	26
Apoyo administrativo	10	24	14	19
Venta en locales y prestación de servicios	20	42	42	13
Calificadas agropecuarias, agrícolas y pesqueras	2	3	3	2
Calificadas artesanal, construcción, mecánica, gráficas e industria	27	23	16	31
Montaje y operación de instalaciones y máquinas	.	1	3	4
No calificadas	11	7	5	2

**Nota:** **Ocupación** es un nombre genérico que se le asigna a "un conjunto articulado de funciones, tareas y operaciones que constituyen las obligaciones atribuidas al trabajador, destinadas a la obtención de productos o prestación de servicios" (OIT, Formación profesional, glosario de términos escogidos, 1995).

# 3. Dirección de Economía Social Solidaria y Movilidad Social

**Objetivo general:** fortalecer y propiciar el estado de la economía social y sus organizaciones en el contexto de la situación del país; mediante la promoción y emisión de políticas nacionales para su fortalecimiento, visibilización, articulación nacional, sectorial, local y el incremento de su participación en la generación de empleos estables y de calidad en el desarrollo local y nacional.



## Programa Nacional de Apoyo a la Micro y Pequeña Empresa (PRONAMYPE) y Movilidad Social

### Cuadro 3.1

#### COSTA RICA, MTSS: Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, 2011-2014

Año	Cantidad de créditos	Monto de créditos (En millones)	Monto promedio por crédito (En millones)
2011	718	1 432,7	2,0
2012	731	1 776,9	2,4
2013	545	1 563,9	2,9
2014	603	2 018,9	3,3

**Nota:** **Crédito** consiste en microcréditos a personas o familias en condición de pobreza para emprender o fortalecer un proyecto con una tasa de interés fija del 10 % y un plazo máximo de 10 años. Se canaliza a través de las organizaciones intermediarias de Pronamype.

**Cuadro 3.2**  
**COSTA RICA, MTSS: Cantidad y monto de créditos otorgados por**  
**PRONAMYPE, según provincia, 2011-2014**

Provincia	2011	2012	2013	2014
<b>CANTIDAD DE CRÉDITOS</b>	<b>718</b>	<b>731</b>	<b>545</b>	<b>603</b>
San José	510	444	155	191
Alajuela	21	45	62	45
Cartago	15	13	13	31
Heredia	2	68	15	78
Guanacaste	10	6	41	35
Puntarenas	122	108	220	195
Limón	38	47	39	28
<b>MONTOS DE CRÉDITOS</b> (En millones de colones)	<b>1 432,7</b>	<b>1 776,9</b>	<b>1 563,9</b>	<b>2 018,9</b>
San José	988,5	1 044,6	379,1	576,8
Alajuela	65,9	123,4	229,2	184,4
Cartago	23,9	32,3	33,3	140,9
Heredia	2,5	142,8	48,9	160,0
Guanacaste	35,5	9,2	177,3	156,4
Puntarenas	218,8	254,0	541,1	685,8
Limón	97,6	170,6	155,0	114,6

**Nota:** Crédito consiste en microcréditos a personas o familias en condición de pobreza para emprender o fortalecer un proyecto con una tasa de interés fija del 10 % y un plazo máximo de 10 años. Se canaliza a través de las organizaciones intermediarias de Pronamype.

**Cuadro 3.3**  
**COSTA RICA, MTSS: Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE, según rama de actividad económica, 2011-2014**

Rama de actividad	2011	2012	2013	2014
<b>CANTIDAD DE CRÉDITOS</b>	<b>718</b>	<b>731</b>	<b>545</b>	<b>603</b>
Agricultura	449	432	229	205
Ganadería	87	42	83	87
Industria	46	46	52	71
Comercio	99	153	126	155
Servicios	37	58	55	85
<b>MONTOS DE CRÉDITOS (En millones de colones)</b>	<b>1 432,7</b>	<b>1 776,9</b>	<b>1 563,9</b>	<b>2 018,9</b>
Agricultura	926,3	1 035,3	615,1	704,6
Ganadería	150,0	70,9	250,3	310,7
Industria	83,1	115,2	130,4	191,1
Comercio	188,9	411,9	366,7	475,9
Servicios	84,4	143,6	201,4	336,6

**Nota:** Crédito consiste en microcréditos a personas o familias en condición de pobreza para emprender o fortalecer un proyecto con una tasa de interés fija del 10 % y un plazo máximo de 10 años. Se canaliza a través de las organizaciones intermediarias de Pronamype.

**Cuadro 3.4**  
**COSTA RICA, MTSS: Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE,**  
**por sexo del solicitante, según organización intermediaria, 2014**

Organización intermediaria	Cantidad de créditos			Monto de créditos (En millones de colones)		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>603</b>	<b>278</b>	<b>325</b>	<b>2 018,9</b>	<b>994,7</b>	<b>1 024,2</b>
ADESTRA	31	9	22	50,0	11,3	38,7
APACOOB	79	39	40	319,9	143,8	176,1
APIAGOL	21	9	12	54,8	23,8	31,0
ASOPROSANRAMON	35	12	23	143,6	62,8	80,8
CAC PUNTARENAS	26	19	7	62,1	48,5	13,6
CEMPRODECA	33	22	11	145,9	99,8	46,1
COOPEMUPRO	100	0	100	212,3	0,0	212,3
COOPEPURISCAL	18	11	7	93,4	69,4	24,0
COOPESABALITO	66	30	36	283,1	105,7	177,4
COOPEZARCERO	7	5	2	22,8	16,3	6,5
FUDECOSUR	119	93	26	341,5	259,9	81,6
FUNDACION MUJER	13	2	11	21,8	1,8	20,0
FUNDACION MUJER/FIDEIMAS	14	5	9	18,0	8,7	9,3
FUNDEBASE	41	22	19	249,7	143,0	106,7

**Nota:** **Crédito** consiste en microcréditos a personas o familias en condición de pobreza para emprender o fortalecer un proyecto con una tasa de interés fija del 10 % y un plazo máximo de 10 años. Se canaliza a través de las organizaciones intermediarias de Pronamype.

**Organización intermediaria** es aquella encargada de otorgar los créditos directamente a los beneficiarios.

**Cuadro 3.5**  
**COSTA RICA, MTSS: Cantidad y monto de créditos otorgados por PRONAMYPE,**  
**según provincia y cantón, 2014**

Provincia y cantón	Cantidad de créditos	Monto de créditos (Millones de colones)
<b>TOTAL</b>	<b>603</b>	<b>2 018,9</b>
<b>San José</b>	<b>191</b>	<b>576,8</b>
San José	6	17,7
Desamparados	36	117,9
Puriscal	19	96,6
Tarrazú	3	7,0
Mora	2	8,0
Turrubares	1	6,0
Dota	9	34,9
Goicoechea	6	17,1
Vásquez de Coro	1	0,5
Alajuelita	7	15,0
Aserri	14	23,9
Acosta	1	10,0
Curridabat	1	1,0
Perez Zeledón	59	149,0
Moravia	2	3,0
León Cortés	24	69,4
<b>Alajuela</b>	<b>45</b>	<b>184,4</b>
Alajuela	2	11,5
San Ramón	29	123,8
Atenas	1	2,5
San Mateo	1	2,0
San Carlos	3	18,5
Zarcelero	7	22,8
Valverde Vega	2	3,3
<b>Cartago</b>	<b>31</b>	<b>140,9</b>
Cartago	5	30,5
La Unión	2	1,2
Turrialba	2	5,5
El Guarco	18	87,4
Oreamuno	2	5,6
Paraíso	2	10,7

Provincia y cantón	Cantidad de créditos	Monto de créditos (Millones de colones)
<b>Heredia</b>	<b>78</b>	<b>159,9</b>
Heredia	34	74,8
Barva	2	3,5
Santo Domingo	1	0,6
Belén	1	1,0
Sarapiquí	33	61,2
San Isidro	2	4,5
San Pablo	5	14,4
<b>Guanacaste</b>	<b>35</b>	<b>156,4</b>
Abangares	1	10,0
Nicoya	13	67,0
Bagaces	1	5,0
Nandayure	1	0,5
Hojancha	19	73,9
<b>Puntarenas</b>	<b>195</b>	<b>685,8</b>
Puntarenas	39	119,1
Buenos Aires	29	102,1
Golfito	14	32,5
Coto Brus	103	390,7
Corredores	6	17,5
Osa	3	20,0
Parrita	1	4,0
<b>Limón</b>	<b>28</b>	<b>114,7</b>
Pococí	27	110,7
Guácimo	1	4,0

**Nota:** Crédito consiste en microcréditos a personas o familias en condición de pobreza para emprender o fortalecer un proyecto con una tasa de interés fija del 10 % y un plazo máximo de 10 años. Se canaliza a través de las organizaciones intermediarias de Pronamype.



**Cuadro 3.6**  
**COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios y monto invertido en programas de capacitación por PRONAMYPE, 2011-2014**

Beneficiarios y monto	2011	2012	2013	2014
Beneficiarios de capacitaciones	1 703	2 520	2 609	2 643
Monto invertido en capacitación (Miles de colones)	186 356	299 312	369 086	382 356

**Nota:** **Capacitación** está dirigida a mejorar la capacidad de trabajo de los micronegocios, a personas emprendedoras que quieren saber cómo formular una idea productiva y elaborar su plan de negocio, así como a personas que quieren desarrollar un conocimiento básico para encontrar un empleo.

### Cuadro 3.7

## COSTA RICA, MTSS: Beneficiarios y monto invertido en programas de capacitación por PRONAMYPE, según provincia y cantón, 2014

Provincia y cantón	Beneficiarios de capacitaciones	Monto invertido en capacitación (Miles de colones)
<b>TOTAL</b>	<b>2 643</b>	<b>382 351,7</b>
<b>San José</b>	<b>816</b>	<b>105 686,6</b>
San José	49	6 122,8
Vazquez de Corc	65	8 560,0
Desamparados	39	4 821,9
Puriscal	224	30 042,8
Tarrazú	63	8 553,6
Aserri	3	374,4
Goicoechea	15	1 882,8
Santa Ana	7	842,1
Alajuelita	3	374,3
Tibás	36	4 566,4
Moravia	6	746,3
San Pedro V.Ara	1	127,0
Dota	10	1 458,8
Curridabat	1	120,3
Pérez Zeledón	263	31 614,9
Acosta	9	2 320,4
Guadalupe	2	254,0
Leon Cortés	20	2 903,9
<b>Alajuela</b>	<b>349</b>	<b>51 676,1</b>
Alajuela		
San Ramón	46	6 294,4
Grecia	44	5 589,5
Zarcero	20	2 649,4
Naranjo	3	412,1
Palmares	1	127,0
Poás	3	381,1
Los Chiles	44	7 500,0
San Carlos	13	1 787,2
Valverde Vega	2	254,1
Upala	173	26 681,3
<b>Cartago</b>	<b>167</b>	<b>19 495,1</b>
Cartago	47	4 426,1
La Unión	19	2 326,3
Turrialba	65	9 330,0
Alvarado	8	1 074,2
Oreamuno	26	2 049,7
El Guarco	2	288,8

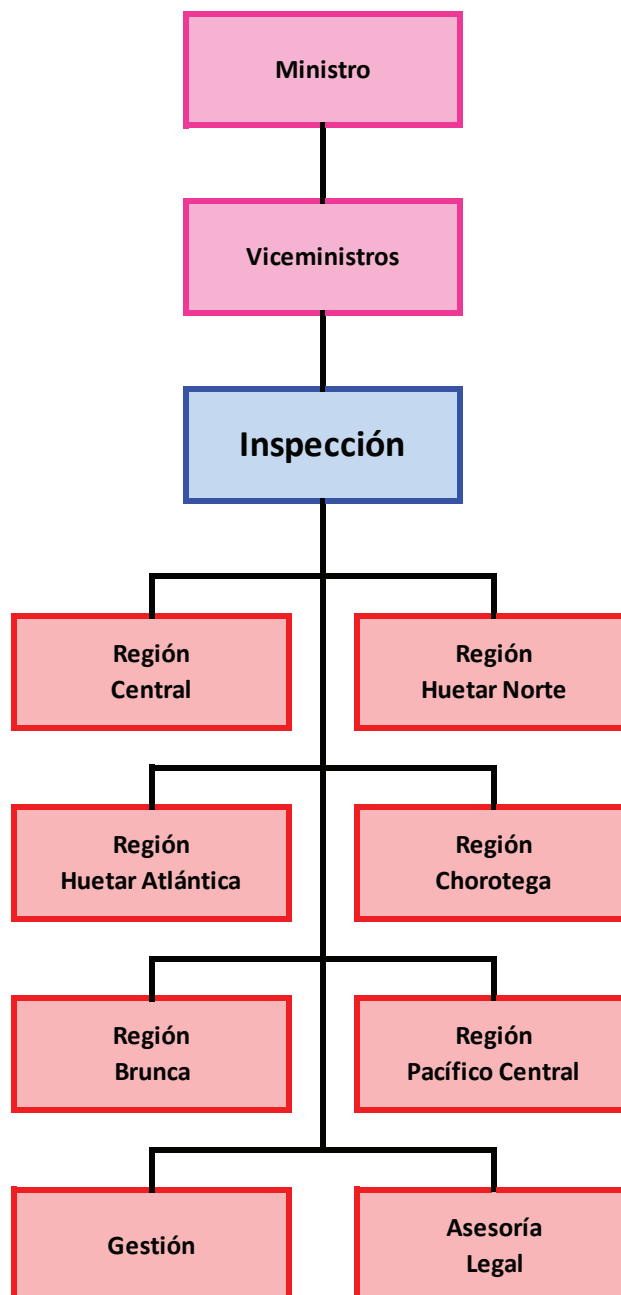
Provincia y cantón	Beneficiarios de capacitaciones	Monto invertido en capacitación (Miles de colones)
<b>Heredia</b>	<b>28</b>	<b>4 342,9</b>
Heredia	1	120,2
Santo Domingo	2	244,8
San Isidro	2	254,1
Sarapiquí	22	3 606,0
San Pablo	1	117,8
<b>Guanacaste</b>	<b>228</b>	<b>37 471,5</b>
Liberia	74	10 955,1
Nicoya	64	13 255,2
Santa Cruz	13	1 651,4
Abangares	76	11 492,0
Cañas	1	117,8
<b>Puntarenas</b>	<b>623</b>	<b>81 665,8</b>
Puntarenas	187	21 282,4
Buenos Aires	122	14 999,8
Montes de Oro	16	2 032,5
Osa	7	985,8
Golfito	31	2 950,6
Esparza	3	381,1
Coto Brus	24	3 191,0
Parrita	73	13 416,8
Corredores	54	6 859,0
Garabito	106	15 566,8
<b>Limón</b>	<b>432</b>	<b>82 013,7</b>
Limón	10	3 204,9
Pococí	202	34 233,0
Siquirres	31	6 617,0
Talamanca	24	7 350,0
Matina	135	26 549,3
Guacimo	30	4 059,5

**Nota:** Capacitación está dirigida a mejorar la capacidad de trabajo de los micronegocios, a personas emprendedoras que quieren saber cómo formular una idea productiva y elaborar su plan de negocio, así como a personas que quieren desarrollar un conocimiento básico para encontrar un empleo.

# RELACIONES OBRERO - PATRONALES

## 4. Dirección Nacional de Inspección General de Trabajo

**Objetivo general:** tutelar el cumplimiento de la legislación laboral, para contribuir al mejoramiento de las relaciones laborales.

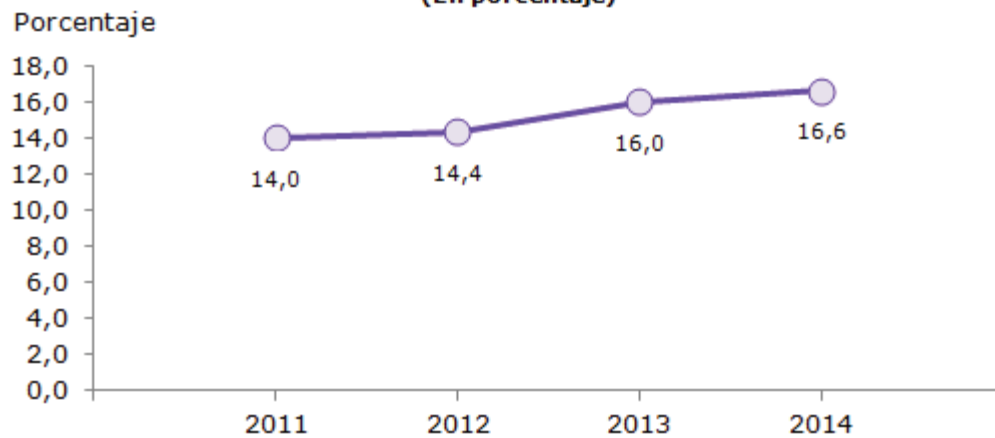


**Cuadro 4.1**  
**COSTA RICA, MTSS: Visitas inspectivas a establecimientos**  
**y estimación de su cobertura, 2011-2014**

Tipo de visita y cobertura	2011	2012	2013	2014
<b>VISITAS INSPECTIVAS</b>	<b>17 549</b>	<b>18 933</b>	<b>20 088</b>	<b>21 831</b>
Visita inicial <sup>1/</sup>	10 521	11 075	12 729	13 435
Visita de revisión <sup>2/</sup>	7 028	7 858	7 359	8 396
<b>COBERTURA <sup>3/</sup></b>				
Cantidad de patronos (CCSS)	74 944	76 869	79 380	80 691
Tasa de cobertura (%)	14,0	14,4	16,0	16,6

- 1/** En la visita inicial el inspector constata si en el respectivo establecimiento se cumple con la normativa laboral, de encontrarse alguna infracción a las normas, se previene al patrono para que dentro de un plazo determinado se ponga a derecho.
- 2/** Al finalizar el plazo de la prevención realizada en la primera visita, se visita nuevamente (revisión) para corroborar si el patrono se puso a derecho o en su defecto se presenta una denuncia en sede judicial.
- 3/** Porcentaje de la cantidad de visitas iniciales respecto a la cantidad de patronos registrados.

**Gráfico 4.1. COSTA RICA, MTSS: Tasa de cobertura de las visitas inspectivas a patronos, 2011-2014 (En porcentaje)**

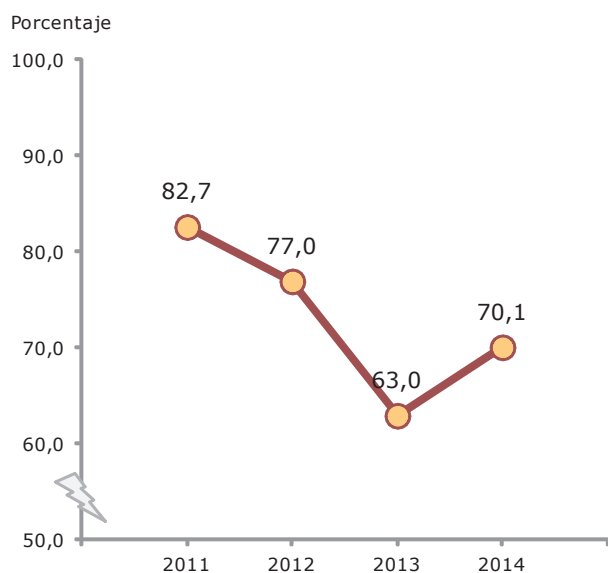


**Nota:** La tasa de cobertura se refiere a las visitas inspectivas iniciales, respecto a la cantidad de patronos registrados en la Caja Costarricense de Seguro Social.

**Tasa de cobertura de visitas inspectivas**

$$\frac{\text{Cantidad de visitas inspectivas iniciales}}{\text{Cantidad de patronos registrados en la CCSS}} * 100$$

**Gráfico 4.2. COSTA RICA, MTSS:  
Porcentaje de infraccionalidad en la  
visita inicial inspectiva,  
2010-2014**



**Porcentaje de infraccionalidad en la  
visita inicial inspectiva**

$$\frac{\text{Cantidad de empresas infractoras}}{\text{Total de empresas inspeccionadas}} * 100$$

Este indicador se refiere al resultado de infracción en la primera visita inspectiva, con lo cual se le previene al empleador, existiendo la posibilidad de que él pueda corregir la misma en un plazo prudencial.

**Nota:** Durante el año 2014 continúan las inspecciones focalizadas en Salarios Mínimos, aunque en menor cantidad. Se realizan más inspecciones no focalizadas con lo que aumenta el espectro de posibles infracciones y es comprensible que se observe un aumento en la infraccionalidad general.

## Cuadro 4.2

### COSTA RICA, MTSS: Porcentaje de infracciones laborales más frecuentes encontradas en las visitas inspectivas iniciales, 2011-2014

Infracción	2011	2012	2013	2014
Aseguramiento con CCSS	10,2	15,7	13,0	13,3
Botiquín de emergencias	8,6	14,3	12,3	9,9
Comprobante de pago	41,4	49,0	32,4	22,2
Descanso semanal	1,6	2,3	2,1	1,4
Días feriados	2,1	3,7	2,6	1,8
Extintor de incendios	6,4	10,6	9,4	7,4
Horas extras	14,3	17,1	12,8	10,2
Hostigamiento sexual (no existe procedimiento o divulgación)	5,0	9,3	7,8	5,8
Obligaciones y prohibiciones patronales	4,7	28,0	5,1	3,9
Otras salud ocupacional	1,4	23,4	1,4	0,2
Reporte incompleto a la CCSS	3,8	6,0	5,6	5,6
Riesgos del trabajo	11,9	20,3	17,4	16,0
Salario mínimo	34,9	39,6	25,6	18,8

**Nota:** En una misma visita, pueden detectarse una o más infracciones laborales, por lo que los porcentajes no son agregables.

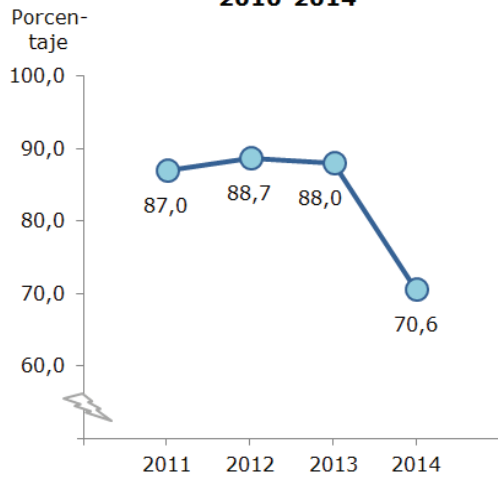
**Cuadro 4.3**  
**COSTA RICA, MTSS: Establecimientos con infracciones de Salud Ocupacional detectadas en I visita, y porcentaje de infraccionalidad, según categoría de infracción, 2011-2014**

Categoría de infracción	2011	2012	2013	2014
<b>ESTABLECIMIENTOS INSPECCIONADOS CON AL MENOS UNA INFRACCIÓN (En primera visita)</b>	<b>10 369</b>	<b>10 927</b>	<b>12 228</b>	<b>9 422</b>
<b>ESTABLECIMIENTOS CON INFRACCIÓN (En primera visita)</b>				
Condiciones de higiene ambiental	63	66	47	169
Condiciones de seguridad	846	832	2 136	1 134
Gestión de la prevención	1 578	1 996	2 376	3 545
Instalaciones de bienestar del trabajador	1 954	2 554	2 023	3 865
Otras de salud ocupacional	46	131	167	218
<b>PORCENTAJE DE INFRACCIONALIDAD</b>				
Condiciones de higiene ambiental	0,6	0,6	0,4	0,9
Condiciones de seguridad	8,2	7,6	17,5	6,3
Gestión de la prevención	15,2	18,2	19,4	19,6
Instalaciones de bienestar del trabajador	18,8	23,3	16,5	21,4
Otras de salud ocupacional	0,4	1,2	1,4	1,2

**Nota:** En una misma visita, pueden detectarse una o más infracciones laborales, por lo que los porcentajes no son agregables.



**Gráfico 4.3. COSTA RICA, MTSS:  
Porcentaje de cumplimiento a la  
prevención inspectiva,  
2010-2014**



#### Porcentaje de cumplimiento a la prevención inspectiva

$$\frac{\text{Cantidad de respuestas positivas a la prevención del inspector}}{\text{Establecimientos visitados por segunda vez}} * 100$$

En la segunda visita inspectiva, que corresponde a una acción de verificación del estatus del trabajador, al inspector le corresponde determinar el cumplimiento de la prevención de la que fue objeto.

Al igual que se observa un aumento en la infraccionalidad al realizar visitas tutelando una gama general de derechos, es posible que la baja en el cumplimiento de los patronos infractores en la visita de revisión obedezca a la dificultad de cumplir con un mayor número de infracciones señaladas.

**Cuadro 4.4**  
**COSTA RICA, MTSS: Casos especiales inspeccionados,**  
**según tipo de caso, 2011-2014**

Tipo de caso	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>526</b>	<b>859</b>	<b>850</b>	<b>1 000</b>
Despido ilegal o restricción de derechos de menor	82	83	99	63
Despido ilegal y restricción de derechos de trabajadora embarazada	297	409	484	612
Discriminación (discapacidad, VHI, género, otros)	5	1	4	5
Gestión de despido de embarazada	59	222	81	144
Gestión de despido de menor	1	1	.	1
Hostigamiento laboral	65	86	139	145
Hostigamiento sexual	6	15	24	14
Persecución sindical y prácticas laborales desleales	11	42	19	16

**Cuadro 4.5**  
**COSTA RICA, MTSS: Trabajadores tutelados en las visitas de**  
**inspección, según región de planificación, 2011-2014**  
**(Campaña Nacional de Salarios Mínimos)**

<b>Región de planificación</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>TOTAL</b>	<b>58 191</b>	<b>60 191</b>	<b>37 242</b>	<b>65 791</b>
Central	24 445	22 816	6 363	28 673
Chorotega	9 070	4 653	4 688	7 090
Pacífico Central	4 592	8 004	2 872	3 676
Brunca	3 402	4 783	5 355	3 256
Huetar Caribe	6 545	8 372	8 878	15 423
Huetar Norte	10 137	11 563	9 086	7 673

**Cuadro 4.6**  
**COSTA RICA, MTSS: Trabajadores tutelados en las visitas de**  
**inspección, según rama de actividad, 2011-2014**  
**(Campaña Nacional de Salarios Mínimos)**

<b>Rama de actividad</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>TOTAL</b>	<b>58 191</b>	<b>60 191</b>	<b>37 242</b>	<b>65 791</b>
Agricultura	6 397	12 628	8 575	13 421
Industria	15 673	11 404	7 968	11 824
Construcción	2 819	2 106	823	4 814
Comercio	23 535	19 323	15 189	13 710
Transporte	1 012	1 372	761	1 287
Servicios	8 755	13 358	3 926	20 735

**Cuadro 4.7**  
**COSTA RICA, MTSS: Trabajadores tutelados en las visitas de inspección,**  
**según tamaño de la empresa, 2011-2014**  
**(Campaña Nacional de Salarios Mínimos)**

Tamaño de la empresa	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>58 191</b>	<b>60 191</b>	<b>37 242</b>	<b>65 791</b>
Microempresa (de 1 a 5 trabajadores)	12 672	9 625	9 097	8 937
Pequeña empresa (de 6 a 30 trabajadores)	15 652	10 518	9 848	10 800
Mediana empresa (de 31 a 100 trabajadores)	8 067	10 433	5 357	10 606
Gran empresa (más de 100 trabajadores)	21 800	29 615	12 940	35 448

**Cuadro 4.8**  
**COSTA RICA, MTSS: Visitas de inspección realizadas a**  
**establecimientos, según tipo de visita y**  
**región de planificación, 2011-2014**  
**(Campaña Nacional de Salarios Mínimos)**

Tipo de visita y región de planificación	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>13 571</b>	<b>9 728</b>	<b>8 747</b>	<b>8 844</b>
Central	5 731	3 798	1 922	3 165
Chorotega	1 454	1 100	1 177	1 002
Pacífico Central	1 722	874	825	751
Brunca	1 086	899	861	189
Huetar Caribe	1 648	1 181	1 385	1 693
Huetar Norte	1 930	1 876	2 577	2 044
<b>PRIMERA VISITA</b>	<b>8 406</b>	<b>5 992</b>	<b>5 666</b>	<b>5 686</b>
Central	3 317	2 372	1 295	2 088
Chorotega	1 033	741	800	678
Pacífico Central	1 062	386	441	402
Brunca	689	510	479	125
Huetar Caribe	1 045	760	856	984
Huetar Norte	1 260	1 223	1 795	1 409
<b>SEGUNDA VISITA</b>	<b>5 165</b>	<b>3 736</b>	<b>3 081</b>	<b>3 158</b>
Central	2 414	1 426	627	1 077
Chorotega	421	359	377	324
Pacífico Central	660	488	384	349
Brunca	397	389	382	64
Huetar Caribe	603	421	529	709
Huetar Norte	670	653	782	635

## Cuadro 4.9

### COSTA RICA, MTSS: Visitas de inspección realizadas a establecimientos, según tipo de visita y rama de actividad, 2011-2014 (Campaña Nacional de Salarios Mínimos)

Tipo de visita y rama de actividad	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>13 571</b>	<b>9 728</b>	<b>8 747</b>	<b>8 844</b>
Agricultura	928	871	387	792
Industria	1 377	813	617	672
Construcción	311	213	120	559
Comercio	8 579	6 216	6 425	4 961
Transporte	239	188	99	60
Servicios	2 137	1 427	1 099	1 800
<b>PRIMERA VISITA</b>	<b>8 406</b>	<b>5 992</b>	<b>5 666</b>	<b>5 686</b>
Agricultura	556	521	248	510
Industria	824	470	404	412
Construcción	192	117	59	332
Comercio	5 300	3 905	4 209	3 153
Transporte	150	106	52	38
Servicios	1 384	873	694	1 241
<b>SEGUNDA VISITA</b>	<b>5 165</b>	<b>3 736</b>	<b>3 081</b>	<b>3 158</b>
Agricultura	372	350	139	282
Industria	553	343	213	260
Construcción	119	96	61	227
Comercio	3 279	2 311	2 216	1 808
Transporte	89	82	47	22
Servicios	753	554	405	559

**Cuadro 4.10**  
**COSTA RICA, MTSS: Visitas de inspección realizadas a establecimientos,**  
**según tipo de visita y tamaño de empresa, 2011-2014**  
**(Campaña Nacional de Salarios Mínimos)**

Tipo de visita y tamaño de empresa	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>13 571</b>	<b>9 728</b>	<b>8 747</b>	<b>8 844</b>
Microempresa ( 1 - 5 trabajadores)	9 863	7 076	7 077	6 819
Pequeña empresa ( 6 - 30 trabajadores)	2 291	1 415	1 370	1 545
Mediana empresa ( 31 - 100 trabajadores)	264	291	175	296
Gran empresa (más de 100 trabajadores)	120	135	77	151
Ignorado	1 033	811	48	33
<b>PRIMERA VISITA</b>	<b>8 406</b>	<b>5 992</b>	<b>5 666</b>	<b>5 686</b>
Microempresa ( 1 - 5 trabajadores)	5 966	4 665	4 644	4 427
Pequeña empresa ( 6 - 30 trabajadores)	1 352	912	843	945
Mediana empresa ( 31 - 100 trabajadores)	154	191	107	186
Gran empresa (más de 100 trabajadores)	71	103	47	107
Ignorado	863	121	25	21
<b>SEGUNDA VISITA</b>	<b>5 165</b>	<b>3 736</b>	<b>3 081</b>	<b>3 158</b>
Microempresa ( 1 - 5 trabajadores)	3 897	2 411	2 433	2 392
Pequeña empresa ( 6 - 30 trabajadores)	939	503	527	600
Mediana empresa ( 31 - 100 trabajadores)	110	100	68	110
Gran empresa (más de 100 trabajadores)	49	32	30	44
Ignorado	170	690	23	12

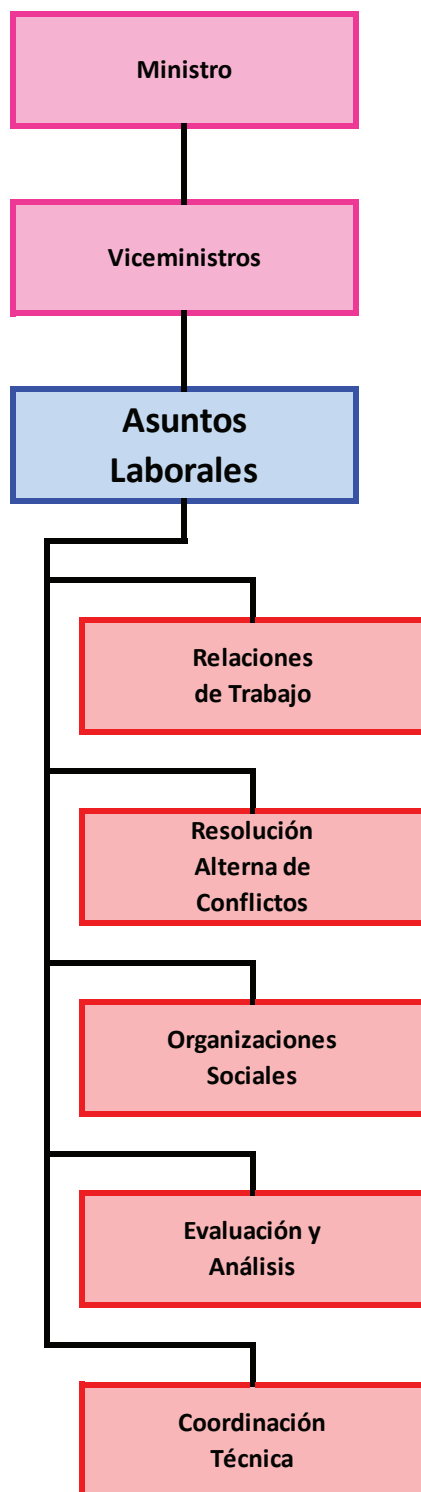
**Cuadro 4.11**  
**COSTA RICA, MTSS: Visitas de revisión, según resultado,**  
**2011-2014 (Cifras absolutas y relativas)**  
**(Campaña Nacional de Salarios Mínimos)**

<b>Resultado de la segunda visita</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>TOTAL ABSOLUTO</b>	<b>5 165</b>	<b>3 736</b>	<b>3 081</b>	<b>3 158</b>
<b>Visitas ejecutadas</b>	<b>4 424</b>	<b>3 201</b>	<b>2 578</b>	<b>2 618</b>
Cumplió lo prevenido	3 927	2 908	2 310	2 299
No cumplió lo prevenido	497	293	268	319
<b>Gestión sin efecto</b>	<b>741</b>	<b>535</b>	<b>503</b>	<b>540</b>
<b>TOTAL RELATIVO</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Visitas ejecutadas</b>	<b>85,7</b>	<b>85,7</b>	<b>83,7</b>	<b>82,9</b>
Cumplió lo prevenido	76,0	77,8	75,0	72,8
No cumplió lo prevenido	9,6	7,8	8,7	10,1
<b>Gestión sin efecto</b>	<b>14,3</b>	<b>14,3</b>	<b>16,3</b>	<b>17,1</b>



# 5. Dirección de Asuntos Laborales

**Objetivo general:** coadyuvar en la prevención y resolución de los conflictos individuales y colectivos de trabajo, así como en el fomento, inscripción y asesoría en materia de registro de organizaciones sociales; con el propósito de lograr la armonía laboral y la paz social.



**Cuadro 5.1**  
**COSTA RICA, MTSS: Huelgas, trabajadores participantes y estimación de tiempo laborado en huelgas, según rama de actividad, 2011-2014**

Rama de actividad	2011	2012	2013	2014
<b>HUELGAS</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>10</b>
Agricultura	2	.	4	1
Electricidad	.	2	1	.
Administración pública	7	5	14	9
Enseñanza	2	1	1	.
Salud	4	.	3	.
<b>TRABAJADORES EN HUELGAS</b>	<b>30 651</b>	<b>65 504</b>	<b>84 226</b>	<b>77 690</b>
Agricultura	745	.	1 530	80
Electricidad	.	2 100	15 000	.
Administración pública	1 075	63 334	66 629	77 610
Enseñanza	24 000	70	17	.
Salud	4 831	.	1 050	.
<b>ESTIMACIÓN DE TIEMPO NO LABORADO (En horas totales)</b>	<b>378 872</b>	<b>534 432</b>	<b>823 400</b>	<b>17 627 040</b>
Agricultura	37 960	.	135 440	2 560
Electricidad	.	16 800	120 000	.
Administración pública	25 120	514 832	541 552	17 624 480
Enseñanza	192 000	2 800	408	.
Salud	123 792	.	26 000	.

**Nota:** En el 2014 hubo una huelga del Ministerio de Educación Pública, en la que participaron 75 000 trabajadores, con una duración de 29 días.

**Cuadro 5.2**  
**COSTA RICA, MTSS: Huelgas, trabajadores participantes y estimación de tiempo laborado en huelgas, según sector institucional, 2011-2014**

Sector institucional	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>10</b>
Sector público	13	8	19	9
Gobierno Central	6	1	1	4
Resto sector público	7	7	18	5
Sector privado	2	.	4	1
<b>TRABAJADORES EN HUELGAS</b>	<b>30 651</b>	<b>65 504</b>	<b>84 226</b>	<b>77 690</b>
Sector público	29 906	65 504	82 696	77 610
Gobierno Central	24 625	62 900	60 800	75 610
Resto sector público	5 281	2 604	21 896	2 000
Sector privado	745	.	1 530	80
<b>ESTIMACIÓN DE TIEMPO NO LABORADO (En horas totales)</b>	<b>378 872</b>	<b>534 432</b>	<b>823 400</b>	<b>17 627 040</b>
Sector público	340 912	534 432	687 960	17 624 480
Gobierno Central	202 320	503 200	486 400	17 404 880
Resto sector público	138 592	31 232	201 560	219 600
Sector privado	37 960	.	135 440	2 560

**Nota:** En el 2014 hubo una huelga del Ministerio de Educación Pública, en la que participaron 75 000 trabajadores, con una duración de 29 días.

**Cuadro 5.3**  
**COSTA RICA, MTSS: Convenciones colectivas activas y estimación de cobertura,**  
**según sector institucional, 2011-2014**

Sector institucional	2011	2012	2013	2014
<b>CONVENCIÓNES COLECTIVAS</b>	<b>90</b>	<b>91</b>	<b>97</b>	<b>101</b>
Empresas privadas	16	17	22	28
Sector público	74	74	75	73
Gobierno Central	3	3	4	4
Instituciones autónomas	13	14	14	16
Empresas públicas y entes públicos no estatales	5	5	5	3
Sector público costarricense descentralizado territorial (Municipalidades)	53	52	52	50
<b>TRABAJADORES CUBIERTOS (Estimación)</b>	<b>64 811</b>	<b>65 136</b>	<b>143 273</b>	<b>144 830</b>
Empresas privadas	6 934	7 118	9 255	11 026
Sector público	57 877	58 018	134 018	133 804
Gobierno Central	1 934	1 934	77 934	77 934
Instituciones autónomas	33 298	35 614	37 331	41 319
Empresas públicas y entes públicos no estatales	11 019	8 964	7 247	3 504
Sector público costarricense descentralizado territorial (Municipalidades)	11 626	11 506	11 506	11 047

**Nota:** Clasificación del sector público según MIDEPLAN.  
 La **Convención colectiva** se define de acuerdo con el artículo 54 del Código de Trabajo.

**Cuadro 5.4**  
**COSTA RICA, MTSS: Arreglos directos,**  
**según rama de actividad, 2011-2014**

Rama de actividad	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>118</b>	<b>121</b>	<b>118</b>
Agricultura	111	105	110	110
Industria	6	7	6	6
Comercio	3	3	3	1
Hoteles y restaurantes	1	1	1	
Transporte	4	2	1	1

**Nota:** El **arreglo directo** se define de acuerdo con el artículo 504 del Código de Trabajo.

**Cuadro 5.5**  
**COSTA RICA, MTSS: Estimación de cobertura**  
**de los arreglos directos, según sexo y**  
**rama de actividad, 2011-2014**

<b>Sexo y rama de actividad</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>TRABAJADORES CUBIERTOS (Estimación)</b>	<b>30 370</b>	<b>28 351</b>	<b>31 211</b>	<b>33 804</b>
Agricultura	27 294	26 473	28 806	31 512
Industria	1 834	1 146	1 652	1 796
Comercio	342	342	342	141
Hoteles y restaurantes	56	56	56	.
Transporte	844	334	355	355
<b>HOMBRES</b>	<b>25 051</b>	<b>23 510</b>	<b>26 066</b>	<b>28 947</b>
Agricultura	22 547	21 968	23 940	26 895
Industria	1 435	978	1 460	1 592
Comercio	282	282	282	126
Hoteles y restaurantes	50	50	50	.
Transporte	737	232	334	334
<b>MUJERES</b>	<b>5 319</b>	<b>4 841</b>	<b>5 145</b>	<b>4 581</b>
Agricultura	4 747	4 505	4 866	4 341
Industria	399	168	192	204
Comercio	60	60	60	15
Hoteles y restaurantes	6	6	6	.
Transporte	107	102	21	21
<b>IGNORADO</b>	<b>.</b>	<b>.</b>	<b>510</b>	<b>276</b>
Agricultura	.	.	448	276
Industria	.	.	62	.
Comercio	.	.	.	.
Hoteles y restaurantes	.	.	.	.
Transporte	.	.	.	.

**Nota:** El **arreglo directo** se define de acuerdo con el artículo 504 del Código de Trabajo.

**Cuadro 5.6**  
**COSTA RICA, MTSS: Audiencias de conciliación individual atendidas,**  
**según resultado obtenido, 2011-2014**

Resultado	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>13 688</b>	<b>13 432</b>	<b>14 019</b>	<b>12 495</b>
Audiencias no realizadas <sup>1/</sup>	6 313	6 605	6 912	6 625
Audiencias realizadas	7 375	6 827	7 107	5 870
Con acuerdo	5 515	4 173	5 219	4 131
Sin acuerdo	1 860	2 654	1 888	1 739

**Nota: Audiencia de conciliación** es la reunión consistente en el proceso voluntario, para suscribir un acuerdo bajo los términos de imparcialidad y la confiabilidad del proceso, que se lleva a cabo en las oficinas del MTSS estando presente, el conciliador asignado, el trabajador, el patrono o su representante debidamente identificado, con los poderes del caso. En esta reunión, si así lo consideran conveniente, pueden estar presentes los abogados de las partes quienes fungirán como asesores.

**1/ Audiencias no realizadas** son aquellas que no se pudieron realizar porque no se presentó una de las dos partes o ambas.

**Cuadro 5.7**  
**COSTA RICA, MTSS: Montos**  
**transados en reclamos laborales,**  
**2011-2014**  
**(En millones de colones)**

Año	Monto transado
2011	4 368,2
2012	4 532,7
2013	5 236,0
2014	4 919,2

**Cuadro 5.8**  
**COSTA RICA, MTSS: Personas atendidas por los**  
**Departamentos de Relaciones Laborales y Resolución Alternativa**  
**de Conflictos, según rama de actividad económica, 2011-2014**

Rama de actividad	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>109 440</b>	<b>123 187</b>	<b>128 196</b>	<b>102 350</b>
Agricultura	9 440	14 795	17 295	11 321
Industria	7 624	10 297	9 898	8 351
Construcción	4 555	7 600	7 226	7 096
Comercio	30 310	48 612	48 307	35 505
Transporte	28 388	5 964	5 897	3 547
Servicios	29 123	35 919	39 573	36 530

**Nota:** La **atención** se refiere a: asesoría, estimación de derechos laborales, y solicitud de audiencia de conciliación. Incluye tanto la atención de trabajadores como la de empleadores. No incluye las consultas por Call Center.



**Cuadro 5.9**  
**COSTA RICA, MTSS: Personas atendidas por los**  
**Departamentos de Relaciones de Trabajo y Resolución Alternativa**  
**de Conflictos, según motivo del trámite y región de**  
**planificación, 2011-2014**

Motivo y región de planificación	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>109 440</b>	<b>123 187</b>	<b>128 196</b>	<b>102 350</b>
Central	37 089	41 591	32 480	29 747
Chorotega	15 880	16 099	18 381	16 766
Pacífico Central	13 307	14 653	15 236	8 019
Brunca	6 355	5 862	7 546	4 599
Huetar Caribe	12 847	17 023	22 798	15 582
Huetar Norte	23 962	27 959	31 755	27 637
<b>DESPIDO</b>	<b>59 522</b>	<b>73 888</b>	<b>78 494</b>	<b>64 500</b>
Central	23 013	28 194	21 735	19 577
Chorotega	8 930	9 223	10 592	10 900
Pacífico Central	7 237	8 333	9 352	5 419
Brunca	2 573	3 306	5 504	3 285
Huetar Caribe	7 315	10 309	13 556	9 358
Huetar Norte	10 454	14 523	17 755	15 961
<b>RENUNCIA</b>	<b>16 131</b>	<b>17 289</b>	<b>15 652</b>	<b>12 773</b>
Central	4 943	5 580	4 218	4 033
Chorotega	1 960	2 251	2 267	2 174
Pacífico Central	2 780	2 286	1 836	837
Brunca	1 702	1 063	902	651
Huetar Caribe	1 988	1 857	2 314	1 574
Huetar Norte	2 758	4 252	4 115	3 504
<b>OTROS <sup>1/</sup></b>	<b>33 787</b>	<b>32 010</b>	<b>34 050</b>	<b>25 077</b>
Central	9 133	7 817	6 527	6 137
Chorotega	4 990	4 625	5 522	3 692
Pacífico Central	3 290	4 034	4 048	1 763
Brunca	2 080	1 493	1 140	663
Huetar Caribe	3 544	4 857	6 928	4 650
Huetar Norte	10 750	9 184	9 885	8 172

**Nota:** La **atención** se refiere tanto: a asesoría, estimación de derechos laborales, y solicitud de audiencia de conciliación. Incluye tanto la atención de trabajadores como la de empleadores. No incluye las consultas por Call Center.

**1/** Incluye aguinaldo, vacaciones, pensionados que necesitan cálculos o asesoría, entre otros.

**Cuadro 5.10**  
**COSTA RICA, MTSS: Personas atendidas por los**  
**Departamentos de Relaciones de Trabajo y Resolución**  
**Alternativa de Conflictos, según sexo y región de planificación,**  
**2011-2014**

Sexo y región de planificación	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>109 440</b>	<b>123 187</b>	<b>128 196</b>	<b>102 350</b>
Central	37 088	41 591	32 480	29 747
Chorotega	15 880	16 099	18 381	16 766
Pacífico Central	13 307	14 653	15 236	8 019
Brunca	6 356	5 862	7 546	4 599
Huetar Atlántica	12 847	17 023	22 798	15 582
Huetar Norte	23 962	27 959	31 755	27 637
<b>HOMBRES</b>	<b>45 257</b>	<b>76 103</b>	<b>76 107</b>	<b>61 839</b>
Central	15 940	24 328	18 455	16 491
Chorotega	6 592	9 876	11 286	10 611
Pacífico Central	5 122	9 440	9 343	5 148
Brunca	2 512	3 611	4 188	2 659
Huetar Atlántica	5 273	11 332	13 811	9 628
Huetar Norte	9 818	17 516	19 024	17 302
<b>MUJERES</b>	<b>64 183</b>	<b>47 084</b>	<b>52 089</b>	<b>40 511</b>
Central	21 148	17 263	14 025	13 256
Chorotega	9 288	6 223	7 095	6 155
Pacífico Central	8 185	5 213	5 893	2 871
Brunca	3 844	2 251	3 358	1 940
Huetar Atlántica	7 574	5 691	8 987	5 954
Huetar Norte	14 144	10 443	12 731	10 335

**Nota:** La **atención** se refiere tanto: a asesoría, estimación de derechos laborales, y solicitud de audiencia de conciliación.

**Cuadro 5.11**  
**COSTA RICA, MTSS: Consultas laborales atendidas a través de la línea telefónica 800-trabajo, según sexo, 2011-2014**

<b>Sexo</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89 548</b>	<b>63 384</b>	<b>45 764</b>	<b>35 577</b>
Hombres	34 963	25 737	17 681	14 038
Mujeres	54 585	37 647	28 083	21 539

**Cuadro 5.12**  
**COSTA RICA, MTSS: Consultas laborales atendidas a través de la línea telefónica 800-trabajo, según tipo de usuario, 2011-2014**

<b>Tipo de usuario</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89 548</b>	<b>63 384</b>	<b>45 764</b>	<b>35 577</b>
Empleador	32 361	12 430	7 853	8 156
Trabajador	57 187	50 954	37 911	27 134
Estudiante	na	na	na	29
Otro	.	.	.	258

## Departamento Organizaciones Sociales

**Cuadro 5.13**  
**COSTA RICA, MTSS: Organizaciones sociales inscritas,**  
**según tipo de organización, 2011-2014**

Tipo de organización	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>133</b>	<b>93</b>	<b>100</b>
Sindicatos	12	26	17	12
Asociaciones solidaristas	66	63	43	54
Cooperativas	42	41	33	32
Centros agrícolas cantonales	.	.	.	1
Sociedad anónima laboral	1	.	.	1
Comité regional de ferias del agricultor	1	3	.	.

**Nota:** La **inscripción** de una organización social es el acto de registro que indica el nacimiento a la vida jurídica de la misma.

**Cuadro 5.14**  
**COSTA RICA, MTSS: Órganos directivos registrados ante el**  
**Departamento de Organizaciones Sociales, según tipo de**  
**organización, 2011-2014**

Tipo de organización	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>2 485</b>	<b>3 238</b>	<b>3 323</b>	<b>3 179</b>
Sindicatos	225	198	244	214
Asociaciones solidaristas	1 662	1 627	1 686	1 582
Cooperativas	538	1 383	1 348	1 336
Centros agrícolas cantonales	48	28	36	32
Sociedad anónima laboral	4	.	1	6
Comité regional de ferias del agricultor	8	2	8	9

**Nota:** La Asamblea General debe elegir al órgano directivo por el período que establece el Estatuto o la Ley de cada organización. Ese acto de inscripción genera el estado de organización activa. La condición de inactividad se adquiere cuando las organizaciones sociales dejan transcurrir varios períodos sin actualizar la renovación de los cuerpos directivos.

**Órgano directivo** es el encargado de coordinar, accionar y ejecutar todas las disposiciones acordadas por la Asamblea General; es el ente responsable entre una asamblea y otra.

**Cuadro 5.15**  
**COSTA RICA, MTSS: Certificaciones emitidas a las organizaciones sociales, según tipo de organización, 2011-2014**

Tipo de organización	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>33 452</b>	<b>47 544</b>	<b>59 939</b>	<b>63 493</b>
Sindicatos	2 743	3 713	4 580	5 173
Asociaciones solidaristas	14 279	20 165	27 288	28 210
Cooperativas	14 766	22 352	26 581	28 196
Centros agrícolas cantonales	1 173	1 209	1 357	1 287
Comité regional de ferias del agricultor	61	53	113	82
Otros <sup>1/</sup>	430	52	20	545

**Nota:** La **certificación** es el documento que se emite a las organizaciones para su actuación en la vida jurídica.

**1/** Se refiere a certificaciones que se realizan a mandamientos judiciales, afiliados, Instituciones que las solicitan como Asamblea Legislativa, entre otros.

**Cuadro 5.16**  
**COSTA RICA, MTSS: Consultas atendidas a las organizaciones sociales, según tipo de organización, 2011-2014**

Tipo de organización	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>29 247</b>	<b>33 347</b>	<b>33 112</b>	<b>26 695</b>
Sindicatos	2 452	10 234	9 886	3 685
Asociaciones solidaristas	12 840	6 405	7 198	10 907
Cooperativas	10 522	13 679	13 562	9 597
Centros agrícolas cantonales	1 129	642	605	668
Sociedad anónima laboral	47	54	57	26
Comité regional de ferias del agricultor	80	2	42	35
Otros <sup>1/</sup>	2 177	2 331	1 762	1 777

**1/** Incluye consultas realizadas por abogados, notarios, estudiantes, tramitadores-asesores, instituciones, entre otros.

### Cuadro 5.17

#### COSTA RICA, MTSS: Libros legalizados a las organizaciones sociales, según tipo de organización, 2011-2014

Tipo de organización	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>697</b>	<b>780</b>	<b>627</b>	<b>632</b>
Sindicatos	83	32	38	57
Asociaciones solidaristas	614	748	589	575

### Cuadro 5.18

#### COSTA RICA, MTSS: Sindicatos activos, afiliados y tasa de sindicación, 2010-2014 (A setiembre de cada año)

Detalle	2010	2011	2012	2013	2014
Sindicatos activos	256	254	262	288	286
Cantidad de afiliados	185 826	190 442	201 910	207 109	193 093
Población ocupada <sup>1/</sup>	1 886 234	1 918 109	1 994 166	2 088 282	2 059 600
Tasa de sindicación (%) <sup>2/</sup>	9,9	9,9	10,1	9,9	9,4

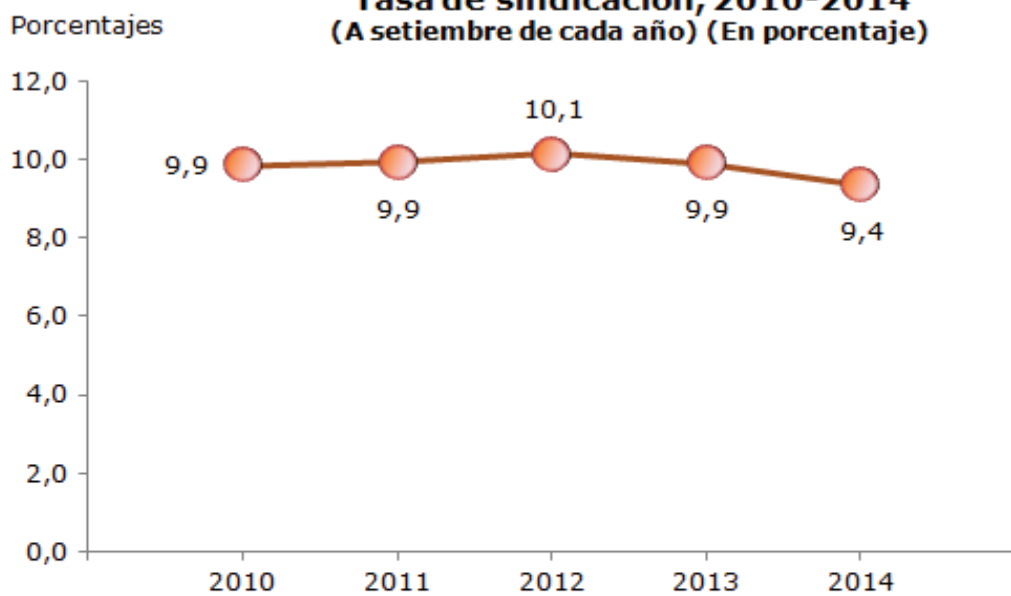
**Nota:** Serie revisada y corregida.

**1/** Tomado de la Encuesta Continua de Empleo (ECE), del Instituto Nacional de Estadística y Censos, las cuales incluyen las correcciones de población correspondientes al Censo 2011. 2010-2014 (IV Trimestre).

**2/** La **tasa de sindicación** es el porcentaje que representa la cantidad de afiliados respecto a la población ocupada total. Se calcula sobre esta población porque en el proceso de constitución de los sindicatos, el Código de Trabajo (art 343) estipula el derecho de sindicación tanto para trabajadores (asalariados e independientes), como para patronos.

Para su cálculo, se considera la población ocupada de la Encuesta Continua de Empleo, del Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010 -2014 (IV Trimestre).

**Gráfico 5.1. COSTA RICA, MTSS:  
Tasa de sindicación, 2010-2014  
(A setiembre de cada año) (En porcentaje)**



**Tasa de sindicación**

$$\frac{\text{Cantidad de afiliados a sindicatos}}{\text{Población ocupada}} * 100$$

**Cuadro 5.19**  
**COSTA RICA, MTSS: Sindicatos activos, afiliados y tasa de sindicación, por sector institucional, 2011-2014 (A setiembre de cada año)**

Sector institucional	2010	2011	2012	2013	2014
<b>SINDICATOS</b>	<b>256</b>	<b>254</b>	<b>262</b>	<b>288</b>	<b>286</b>
Sector privado	118	132	139	131	123
Sector público	138	122	123	157	163
<b>AFILIADOS</b>	<b>185 826</b>	<b>190 442</b>	<b>201 910</b>	<b>207 109</b>	<b>193 093</b>
Sector privado	69 263	66 408	69 191	69 948	46 037
Sector público	116 563	124 034	132 719	137 161	147 056
<b>OCUPADOS <sup>1/</sup></b>	<b>1 886 234</b>	<b>1 918 109</b>	<b>1 994 166</b>	<b>2 088 282</b>	<b>2 059 600</b>
Sector privado	1 563 740	1 605 900	1 704 034	1 766 873	1 778 620
Sector público	322 494	312 209	290 132	321 409	280 980
<b>TASA DE SINDICACIÓN (%) <sup>2/</sup></b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>10,1</b>	<b>9,9</b>	<b>9,4</b>
Sector privado	4,4	4,1	4,1	4,0	2,6
Sector público	36,1	39,7	45,7	42,7	52,3

**1/** Tomado de la Encuesta Continua de Empleo (ECE), del Instituto Nacional de Estadística y Censos, las cuales incluyen las correcciones de población correspondientes al Censo 2011. 2010-2014 (IV Trimestre).

**2/** La **tasa de sindicación** es el porcentaje que representa la cantidad de afiliados respecto a la población ocupada total. Se calcula sobre esta población porque en el proceso de constitución de los sindicatos, el Código de Trabajo (art 343) estipula el derecho de sindicación tanto para trabajadores (asalariados e independientes), como para patronos.



**Cuadro 5.20**  
**COSTA RICA, MTSS: Sindicatos activos y afiliados,**  
**según provincia, 2011-2014**  
**(A setiembre de cada año)**

Provincia	2011	2012	2013	2014
<b>SINDICATOS</b>	<b>254</b>	<b>262</b>	<b>288</b>	<b>286</b>
San José	127	150	172	178
Alajuela	15	16	24	22
Cartago	58	14	16	14
Heredia	5	8	7	6
Guanacaste	9	12	11	9
Puntarenas	17	31	31	29
Limón	23	24	27	28
Todo el país	.	7	.	.
<b>AFILIADOS</b>	<b>190 442</b>	<b>201 910</b>	<b>207 109</b>	<b>193 093</b>
San José	147 358	156 096	163 404	152 082
Alajuela	3 946	3 285	5 733	5 242
Cartago	20 893	17 973	19 443	19 774
Heredia	3 454	3 709	3 717	3 754
Guanacaste	739	1 124	1 030	925
Puntarenas	6 065	7 486	6 333	4 556
Limón	7 987	9 155	7 449	6 760
Todo el país	.	3 082	.	.

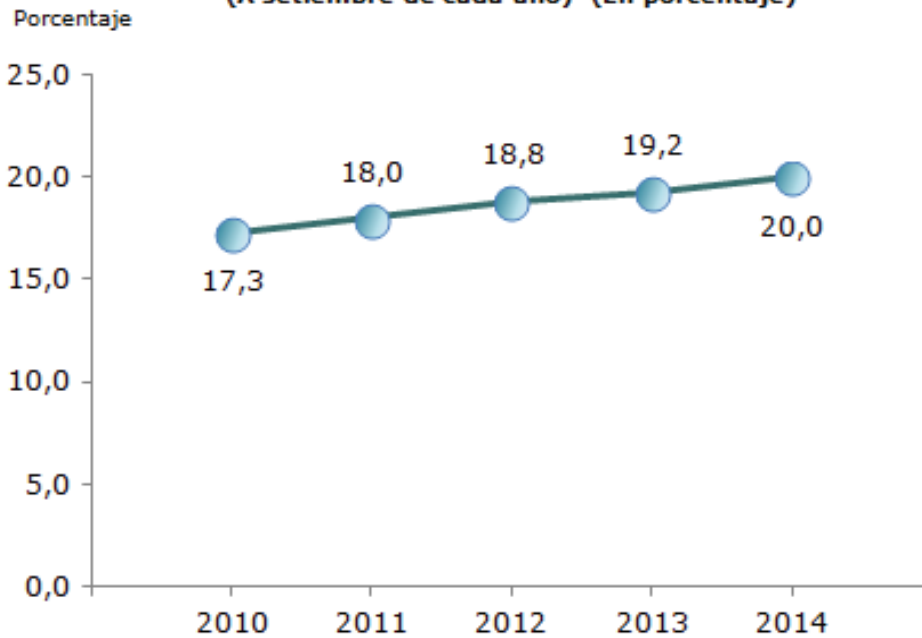
**Cuadro 5.21**  
**COSTA RICA, MTSS: Asociaciones solidaristas activas,**  
**asociados y tasa de asociación, 2011-2014**  
**(A setiembre de cada año)**

Detalle	2010	2011	2012	2013	2014
Asociaciones activas	1 368	1 364	1 393	1 408	1 394
Cantidad de asociados	250 730	271 980	286 977	300 465	309 715
Población ocupada asalariada <sup>1/</sup>	1 453 089	1 513 931	1 525 696	1 561 262	1 550 427
Tasa de asociación solidarista (%) <sup>2/</sup>	17,3	18,0	18,8	19,2	20,0

**1/** Tomado de la Encuesta Continua de Empleo (ECE), del Instituto Nacional de Estadística y Censos, las cuales incluyen las correcciones de población correspondientes al Censo 2011. 2010-2014 (IV Trimestre).

**2/** La **tasa de asociación solidarista** se calcula con la población asalariada, porque la Ley de Asociación Solidarista (Ley 6970) otorga el derecho de asociación a quienes laboren para una empresa (art 5), ya que el patrono debe hacer un aporte mensual como reserva del fondo del auxilio de cesantía (art 18 inc b).

**Gráfico 5.2. COSTA RICA, MTSS:  
Tasa de asociación solidarista, 2010-2014**  
(A setiembre de cada año) (En porcentaje)



**Tasa de asociación solidarista**

$$\frac{\text{Cantidad de afiliados a asociaciones solidaristas}}{\text{Población ocupada asalariada}} * 100$$

**Cuadro 5.22**  
**COSTA RICA, MTSS: Asociaciones solidaristas activas y**  
**asociados, según provincia, 2011-2014**  
**(A setiembre de cada año)**

Provincia	2011	2012	2013	2014
<b>ASOCIACIONES</b>	<b>1 364</b>	<b>1 393</b>	<b>1 408</b>	<b>1 394</b>
San José	778	766	761	760
Alajuela	152	163	179	172
Cartago	68	77	78	80
Heredia	144	150	147	152
Guanacaste	29	32	34	33
Puntarenas	36	40	43	39
Limón	157	165	166	158
<b>ASOCIADOS</b>	<b>271 980</b>	<b>286 977</b>	<b>300 465</b>	<b>309 715</b>
San José	182 619	190 203	198 368	204 357
Alajuela	23 893	27 249	28 648	29 965
Cartago	9 530	10 969	10 949	9 528
Heredia	32 097	32 800	36 333	37 968
Guanacaste	4 389	4 938	5 526	5 520
Puntarenas	4 334	5 649	5 939	7 616
Limón	15 118	15 169	14 702	14 761

**Cuadro 5.23**  
**COSTA RICA, MTSS: Asociaciones solidaristas activas, según**  
**rama de actividad económica, 2011-2014**  
**(A setiembre de cada año)**

Rama de actividad	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>1 364</b>	<b>1 393</b>	<b>1 408</b>	<b>1 394</b>
Agricultura	100	99	96	97
Industria y minas	370	376	381	361
Construcción	28	30	30	29
Comercio	344	367	365	360
Hoteles y restaurantes	35	32	31	31
Transporte	76	77	78	78
Intermediación financiera	34	35	42	42
Actividades inmobiliarias	98	99	95	84
Administración pública	83	85	86	90
Enseñanza	37	39	39	44
Servicios sociales	17	16	20	19
Otras actividades de servicios	142	138	143	158
Actividades no bien especificadas	.	.	2	1

**Cuadro 5.24**  
**COSTA RICA, MTSS: Asociaciones solidaristas activas, asociados y**  
**tasa de asociación, según sector institucional, 2011-2014**  
**(A setiembre de cada año)**

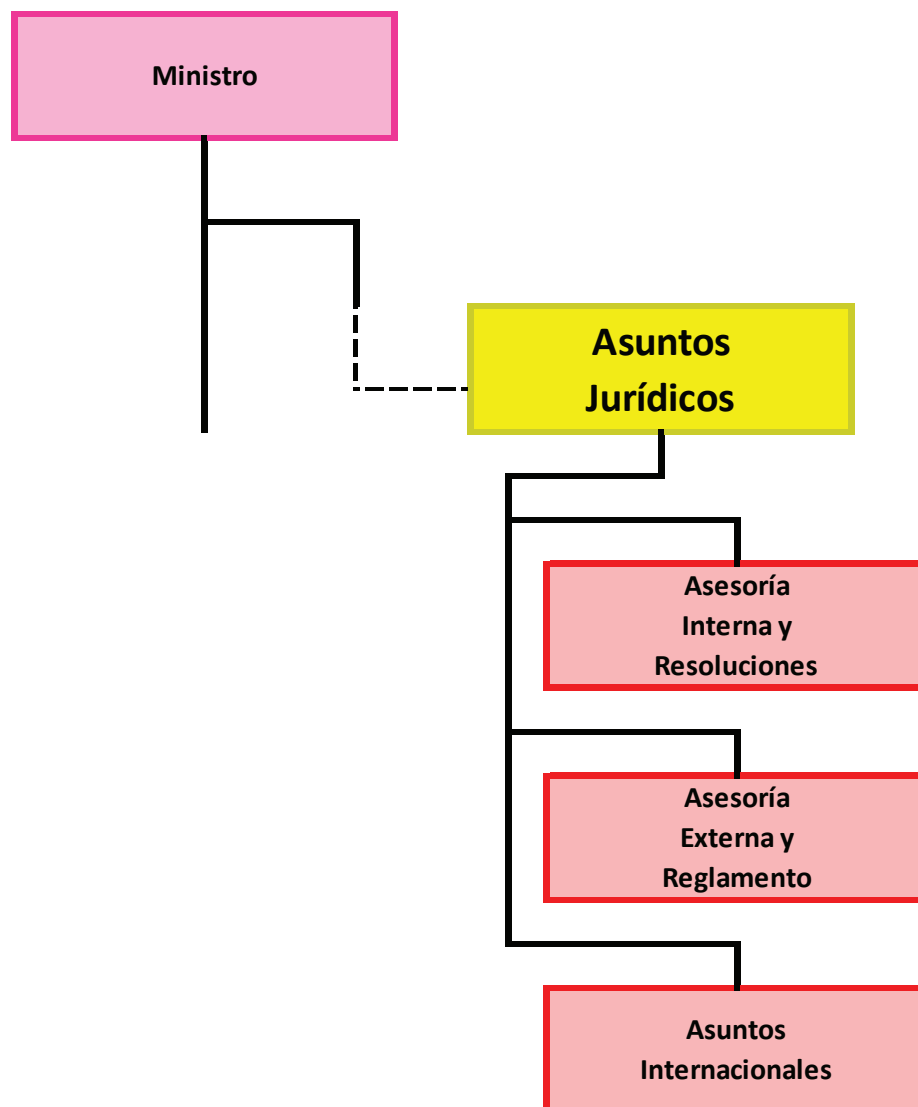
Sector institucional	2011	2012	2013	2014
<b>ASOCIACIONES SOLIDARISTAS</b>	<b>1 364</b>	<b>1 393</b>	<b>1 408</b>	<b>1 394</b>
Sector privado	1 295	1 273	1 288	1 295
Sector público	69	120	120	99
<b>AFILIADOS</b>	<b>271 980</b>	<b>286 977</b>	<b>300 465</b>	<b>309 715</b>
Sector privado	227 436	220 844	226 902	235 899
Sector público	44 544	66 133	73 563	73 816
<b>ASALARIADOS <sup>1/</sup></b>	<b>1 513 931</b>	<b>1 525 696</b>	<b>1 561 262</b>	<b>1 550 427</b>
Sector privado	1 201 766	1 235 564	1 239 853	1 269 447
Sector público	312 165	290 132	321 409	280 980
<b>TASA DE ASOCIACIÓN SOLIDARISTA (%) <sup>2/</sup></b>	<b>18,0</b>	<b>18,8</b>	<b>19,2</b>	<b>20,0</b>
Sector privado	18,9	17,9	18,3	18,6
Sector público	14,3	22,8	22,9	26,3

**1/** Datos tomados de la Encuesta Continua de Empleo del Instituto Nacional de Estadística y Censos, IIV trimestres. Se omite el dato de ignorado.

**2/** Tomado de la Encuesta Continua de Empleo (ECE), del Instituto Nacional de Estadística y Censos, las cuales incluyen las correcciones de población correspondientes al Censo 2011. 2010-2014 (IV Trimestre).

## 6. Dirección de Asuntos Jurídicos

**Objetivo general:** asesorar jurídicamente en material laboral al sector laboral privado, con el fin de contribuir con la función rectora de la institución en materia socio-laboral; así como asesorar jurídicamente al Ministro y demás dependencias del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, en la toma de sus decisiones.



**Cuadro 6.1**  
**COSTA RICA, MTSS: Acciones de Asesoría Externa dirigidas a la atención al usuario, según tipo de acción, 2013-2014**

Tipo de acción	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>12 589</b>	<b>15 355</b>
Capacitaciones	13	12
Consultas	12 397	15 281
Estudios de caducidad	110	0
Proyectos de ley	42	37
Recursos de apelación	8	5
Reglamentos de acoso sexual	7	3
Reglamentos Internos de Trabajo aprobados	12	17

**Cuadro 6.2**  
**COSTA RICA, MTSS: Usuarios que recibieron capacitación en temas laborales, por sexo, según provincia, 2012-2014**

Provincia	2012			2013			2014		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>419</b>	<b>204</b>	<b>215</b>	<b>304</b>	<b>150</b>	<b>154</b>	<b>357</b>	<b>136</b>	<b>221</b>
San José	274	136	138	227	122	105	159	46	113
Alajuela	40	17	23	.	.	.	57	25	32
Cartago	.	.	.	28	8	20	125	55	70
Heredia	15	10	5	49	20	29	16	10	6
Guanacaste	34	21	13	.	.	.	.	.	.
Puntarenas	25	11	14	.	.	.	.	.	.
Limón	31	9	22	.	.	.	.	.	.



**Cuadro 6.3**  
**COSTA RICA, MTSS: Cantidad de usuarios que realizan**  
**consultas laborales atendidas en forma escrita,**  
**según sexo, 2011-2014**

Sexo	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>	<b>241</b>	<b>326</b>	<b>186</b>
Hombres	183	135	189	121
Mujeres	117	106	137	65

**Cuadro 6.4**  
**COSTA RICA, MTSS: Consultas escritas,**  
**según medio utilizado, 2011-2014**

Medio de consulta	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>7 597</b>	<b>13 417</b>	<b>12 397</b>	<b>15 281</b>
Consultas laborales escritas por carta	463	241	326	191
Consultas laborales por correo electrónico <sup>1/</sup>	7 134	13 176	12 071	15 090

**Nota:** Un mismo consultante puede realizar más de una consulta laboral, por lo que los totales de las consultas por carta, no coinciden con los cuadros anteriores.

**1/** A través de la página Web institucional ([www.mtss.go.cr](http://www.mtss.go.cr)).

**Cuadro 6.5**  
**COSTA RICA, MTSS: Consultas laborales evacuadas por correo electrónico, según tema, 2013-2014**

Tema	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>12 071</b>	<b>15 090</b>
Cesantía	2 820	2 230
Contrato	2 955	2 263
Feridos	1 878	1 961
Jornadas	.	2 535
Preaviso	2 125	2 278
Salarios	2 097	2 265
Vacaciones	.	1 450
Otros	196	108

**Cuadro 6.6**  
**COSTA RICA, MTSS: Reglamentos internos de trabajo y de acoso aprobados, según rama de actividad económica, 2011-2014**

Rama de actividad	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
Industria	2	2	3	8
Comercio	1	1	12	3
Servicios	3	3	4	9

**Nota:** La revisión y aprobación de los Reglamentos Internos se realiza a solicitud del patrono. De igual forma el seguimiento del proceso para ser aprobados.

**Cuadro 6.7**  
**COSTA RICA, MTSS: Usuarios beneficiados con**  
**Reglamentos Internos de Trabajo, por sexo,**  
**según provincia, 2014**

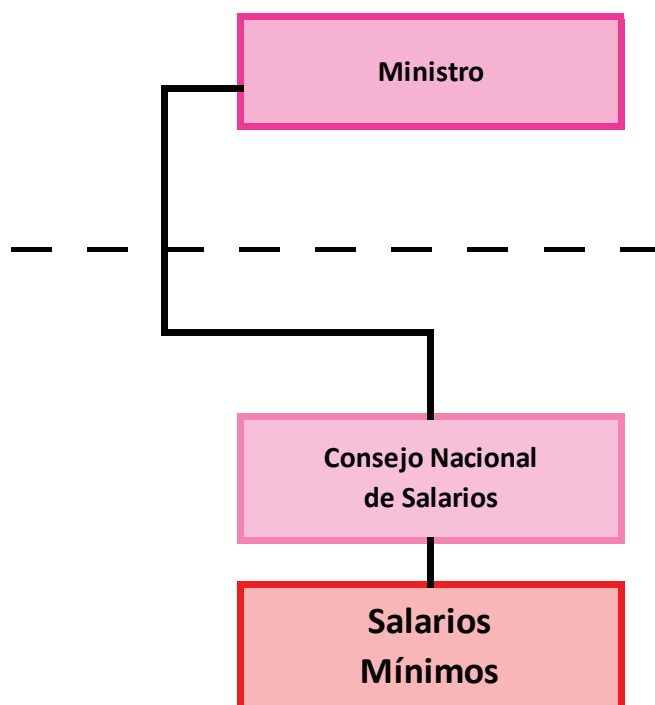
Provincia	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>1 889</b>	<b>954</b>	<b>935</b>
San José	1 655	807	848
Alajuela	.	.	.
Cartago	65	55	10
Heredia	.	.	.
Guanacaste	169	92	77
Puntarenas	.	.	.
Limón	.	.	.

**Cuadro 6.8**  
**COSTA RICA, MTSS: Acciones de asesoría dirigidas a la**  
**atención al usuario interno, según tipo de acción, 2014**

Tipo de acción	Cantidad de acciones
<b>TOTAL</b>	<b>594</b>
Resoluciones de pago del Poder Ejecutivo	47
Resoluciones de recursos de apelación	328
Resoluciones de recursos de reposición	114
Resoluciones de recursos de revisión, nulidades y otros	37
Recursos de amparo	45
Convenios de transferencia	4
Cesiones de factura	7
Proyectos de ley	12

# 7. Departamento de Salarios Mínimos

**Objetivo general:** servir como secretaría técnica y administrativa del Consejo Nacional de Salarios, a efectos de que este organismo pueda determinar la fijación y revisión de los salarios mínimos para el sector privado, además de evacuar consultas y asesorar a patronos, trabajadores y público en general en lo referido a la materia de aplicación de los salarios mínimos.



**Cuadro 7.1**  
**COSTA RICA, MTSS: Salario minimum minimorum**  
**mensual nominal y real, según fecha de rige del**  
**decreto, 1º enero 2011 - 1º enero 2015**

Fecha de rige de los decretos de salarios mínimos	Minimum minimorum <sup>1/</sup>	Minimum minimorum real <sup>2/</sup>
01 ene 2011	191 962	133 257
01 jul 2011	198 681	134 643
01 ene 2012	204 979	136 540
01 jul 2012	211 129	137 644
01 ene 2013	218 835	137 860
01 jul 2013	224 087	138 064
01 ene 2014	232 557	142 094
01 jul 2014	242 371	141 968
01 ene 2015	247 243	144 720

- 1/** Se refiere al salario mínimo de aquella ocupación cuyo trabajo no es cubierto explícitamente por alguna ocupación del Decreto de Salario Mínimos y por el cual ningún patrono debe pagar un salario inferior a éste, el cual corresponde al Peón agrícola o Trabajador no calificado del artículo 1, calculado como pago semanal (26 días al mes).
- 2/** Deflatado con el Índice de Precios al Consumidor (IPC), base Julio 2006, calculado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

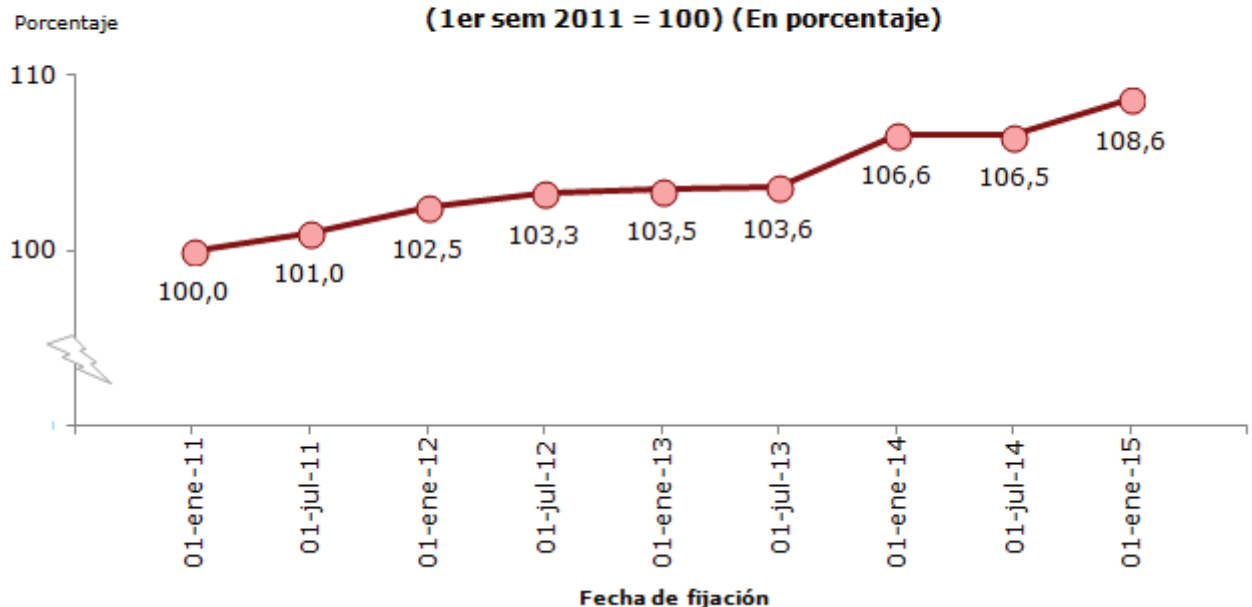
**Cuadro 7.2**  
**COSTA RICA, MTSS: Aumentos ortogados en las fijaciones salariales,**  
**por sector, según fecha de rige, 1<sup>o</sup> enero 2011 - 1<sup>o</sup> enero 2015**

Fecha de rige	Régimen del Servicio Civil <sup>1/</sup>	Sector privado
01 ene 2011	2,33 %	2,63 %
01 jul 2011	2,78 %	2,55 % de incremento general. Excepciones en el decreto de salarios: 3,50 % para los TNC, TSC, TC del artículo 1, incisos 1A y 1B 3,50 % para el TE del artículo 1, inciso 1A
01 ene 2012	¢ 5000 equivalente a 1,21% en promedio <sup>2/</sup>	3,17 %
01 jul 2012	2,66 % de incremento general, más 1,00 % a los salarios con base mayor o igual a ¢ 268 000 mensuales	3,00 %
01 ene 2013	1,84 % de incremento general, más 1,00 % a los salarios con base menor o igual a ¢ 275 150 mensuales	3,65 %
01 jul 2013	3,24 %	2,40 %
01 ene 2014	0,43 % de incremento general, 1,43 % para los salarios menores o iguales a ¢ 381.200 mensuales	3,78 %
01 jul 2014	4,00 % de incremento general. 5,14 % para los no profesionales	2,35 % de incremento general. Excepciones en el decreto de salarios: 4,22 % para los TNC y Servicio doméstico 4,09 % para los TSC 4,00 % para los TC todos del artículo 1, incisos 1A y 1B
01 ene 2015	1,08%	2,01% de incremento general. Excepciones en el decreto de salarios: 2,50 % para Servicio doméstico

**Nota:** **TNC** Trabajador no calificado.  
**TSC** Trabajador semicalificado.  
**TC** Trabajador calificado.  
**TE** Trabajador especializado.

- 1/** Se refiere al Gobierno Central e instituciones homologadas al Régimen del Servicio Civil, no obstante hay que aclarar que los cuerpos policiales han tenido algunas mejoras adicionales a las indicadas.  
**2/** Dirección General de Servicio Civil, Área de Salarios e Incentivos, Informe-SI-004-2012.

**Gráfico 7.1. COSTA RICA, MTSS: Índice del salario minimum minimorum mensual real, por fecha de fijación, 1er sem 2011 - 1er sem 2015 (1er sem 2011 = 100) (En porcentaje)**



#### Índice de salario minimum minimorum mensual real

$$\frac{\text{Salario minimum minimorum real}_{(\text{Mes, año})i}}{\text{Salario minimum minimorum real}_{(\text{Mes base} = \text{Ene 2011})}} * 100$$

Este indicador señala el porcentaje del salario minimum minimorum mensual real con respecto al mismo salario del año base.

El salario minimum minimorum se refiere al salario mínimo aplicable a aquellas ocupaciones cuyo trabajo no queda cubierto explícitamente en alguna otra ocupación del Decreto de Salario Mínimos. Corresponde al Peón agrícola o Trabajador no calificado del artículo 1, calculado como pago semanal (26 días al mes). Ningún patrono debe pagar un salario inferior al mismo. Para el caso de este indicador, este minimum minimorum fue deflatado con el Índice de Precios al Consumidor, base julio 2006.

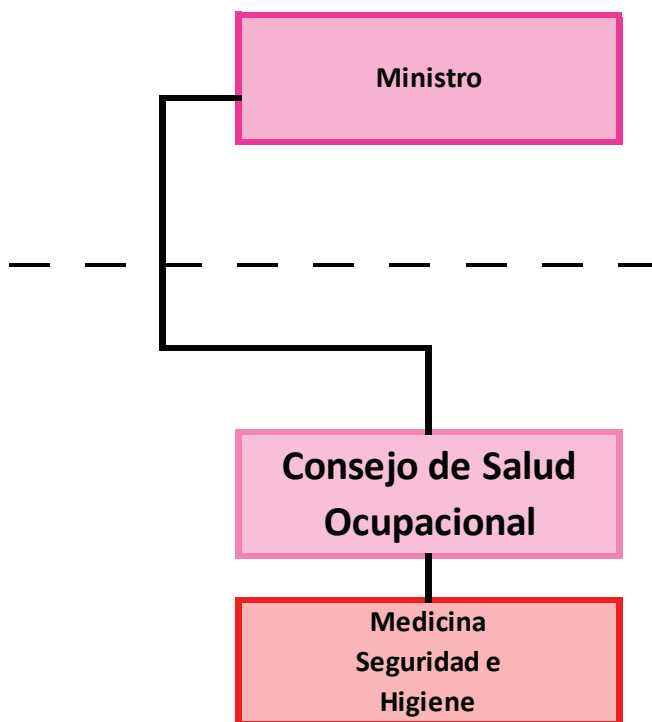
**Cuadro 7.3**  
**COSTA RICA, MTSS: Atención a usuarios sobre tema salarial,**  
**según tipo de consulta y sexo, 2011-2014**

<b>Tipo de consulta y sexo</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26 743</b>	<b>24 209</b>	<b>16 110</b>	<b>21 954</b>
Sellado libro de salarios a empresas	nd	nd	1 204	60
Consultas por carta	131	115	659	370
Consultas telefónicas	23 276	19 674	12 023	19 685
Hombres	8 801	8 096	4 998	8 076
Mujeres	14 475	11 578	7 025	11 609
Consultas personales	1 520	1 762	1 181	1 524
Hombres	923	993	670	822
Mujeres	597	769	511	702
Consultas por Internet	1 816	2 658	1 043	315
Hombres	nd	1 314	482	132
Mujeres	nd	1 344	561	183



# 8. Consejo de Salud Ocupacional

**Objetivo general:** promocionar las mejores condiciones de salud ocupacional en el país, mediante la definición, el diseño y la promulgación de las políticas dirigidas a la mejor calidad de vida de los trabajadores.



**Cuadro 8.1**  
**COSTA RICA, MTSS: Estudios técnicos y revisiones,**  
**según tipo de estudio, 2013-2014**

Tipo de estudio	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>110</b>
Condiciones integrales y medio ambiente de trabajo	46	28
Criterio técnico de funcionamiento de las instalaciones para universidades privadas	20	20
Revisión de programas de salud ocupacional	13	15
Técnico - jurídicos del área legal	20	20
Jornada mixta de trabajo	4	27

**Cuadro 8.2**  
**COSTA RICA, MTSS: Atención de consultas, según tipo, 2013-2014**

Tipo de consulta	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>7 787</b>	<b>12 385</b>
Telefónicas y presencial	5 192	10 589
Electrónicas (sitio web del Consejo <sup>1/</sup> y correos electrónicos de los técnicos)	2 533	1 790
Página web del MTSS <sup>2/</sup> , a través del sistema Zendesk	62	6

1/ Página web del Consejo de Salud Ocupacional: [www.cso.go.cr](http://www.cso.go.cr).

2/ Página web del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social: [www.mtss.go.cr](http://www.mtss.go.cr). La página correspondiente a Zendesk-MTSS dejó de funcionar, por lo que se recibieron consultas hasta febrero de 2014.

**Cuadro 8.3**  
**COSTA RICA, MTSS: Registros y actualizaciones de**  
**las comisiones y oficinas de salud ocupacional, 2011-2014**

Detalle	2011	2012	2013	2014
<b>COMISIONES</b>	<b>1 238</b>	<b>1 961</b>	<b>1 601</b>	<b>1 924</b>
Registro de nuevas comisiones	373	546	465	866
Renovaciones y modificaciones	865	1 415	1 136	1 058
<b>OFICINAS</b>	<b>201</b>	<b>261</b>	<b>231</b>	<b>296</b>
Registro de nuevas oficinas	100	101	101	116
Modificaciones	101	160	130	180

**Nota:** **Comisiones:** las organizaciones bipartitas que se deben establecer en los centros de trabajo con 10 o más trabajadores, las cuales deben estar integradas con igual número de representantes de los trabajadores y de la parte patronal. Su finalidad es investigar las causas de los riesgos del trabajo, determinar las medidas para prevenirlos y vigilar el cumplimiento de las disposiciones de salud ocupacional en los centros de trabajo.

**Oficinas:** las organizaciones técnica-preventivas obligatorias en las empresas con más de 50 trabajadores. Su finalidad es promover y mantener el más alto nivel de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en general.

**Renovación:** se refiere a cambios en los integrantes, puestos, gerencia, razón social, entre otros.

**Modificación:** se refiere a cambios en la cantidad de trabajadores, además de los anteriores.

**Cuadro 8.4**  
**COSTA RICA, MTSS: Informes de salud ocupacional**  
**presentados por oficinas y comisiones, según tipo, 2011-2014**

Tipo de informes	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>2 281</b>	<b>2 468</b>	<b>2 644</b>	<b>4 735</b>
Informes trimestrales <sup>1/</sup> de las oficinas	1 372	1 730	1 758	3 405
Informes anuales <sup>2/</sup> de las comisiones	909	738	886	1 330

**1/** Las oficinas deben presentar trimestralmente ante el Consejo de Salud Ocupacional, un informe de resultados sobre la aplicación de los siguientes indicadores: nómina total, accidentados, no accidentados, tasa de frecuencia, tasa de gravedad, días perdidos por año (por persona), días perdidos por brote (epidemia, gripe, diarrea), costos directos en que ha incurrido la empresa (incapacidades), casos atendidos por el médico de la empresa en relación con el trabajo efectuado, programas de vigilancia epidemiológica de acuerdo con los perfiles de riesgo (Decreto 27434-TSS, art. 21).

**2/** Informes que deben enviar las comisiones de salud ocupacional al Consejo de Salud Ocupacional, el cual debe contener los riesgos encontrados durante el año, las normas y medidas recomendadas para su solución, indicando cuáles se cumplieron y cuáles quedan pendientes de cumplimiento (Decreto 18379-TSS, artículo 18, inciso i).

**Cuadro 8.5**  
**COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en salud ocupacional,**  
**según grupo de pertenencia, 2011-2014**

Grupo de pertenencia	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>444</b>	<b>362</b>	<b>150</b>	<b>504</b>
Maestros de educación primaria del MEP	58	.	.	
Médicos de empresa y encargados de oficinas y comisiones	230	.	.	330
Miembros de comisiones de salud ocupacional	116	166	.	24
Personal de salud (prevención VIH/SIDA)	40	40	115	100
Personal del sector Salud, "compromiso ruta crítica, erradicación trabajo infantil"	.	40	15	
Trabajadores, empleadores sector agrícola	.	116	20	50

**Cuadro 8.6**  
**COSTA RICA, MTSS: Oficinas de salud ocupacional,**  
**según rama de actividad, 2011-2014**

Rama de actividad	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>854</b>	<b>981</b>	<b>1 085</b>	<b>1 197</b>
Agricultura, caza, sicultura y pesca	121	146	155	171
Explotación de minas y canteras	2	3	3	5
Industria manufacturera	317	346	372	391
Electricidad, gas y agua	10	11	11	13
Construcción	44	49	55	64
Comercio; restaurantes y hoteles	118	144	162	181
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	83	90	103	112
Establecimientos financieros	28	38	47	52
Servicios comunales, sociales y personales	131	154	177	208

**Nota:** Las **oficinas de salud ocupacional** se refieren a las registradas ante el Consejo de Salud Ocupacional.

**Cuadro 8.7**  
**COSTA RICA, MTSS: Trabajadores de las empresas que tienen**  
**Oficinas de Salud Ocupacional, según sexo y rama de actividad,**  
**2012-2014**

Sexo y Rama de actividad	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>479 088</b>	<b>525 744</b>	<b>592 917</b>
Agricultura, caza, sicultura y pesca	71 796	73 435	93 983
Explotación de minas y canteras	264	186	287
Industria manufacturera	117 859	126 015	136 675
Electricidad, gas y agua	31 462	30 961	30 817
Construcción	13 111	13 616	14 858
Comercio; restaurantes y hoteles	49 033	58 183	58 939
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	24 727	29 300	31 566
Establecimientos financieros	29 894	35 094	37 726
Servicios comunales, sociales y personales	140 942	158 954	188 066
<b>HOMBRES</b>	<b>435 887</b>	<b>453 344</b>	<b>479 282</b>
Agricultura, caza, sicultura y pesca	65 550	63 741	83 091
Explotación de minas y canteras	264	186	282
Industria manufacturera	108 038	108 885	113 008
Electricidad, gas y agua	27 833	26 816	26 628
Construcción	12 543	13 099	13 867
Comercio; restaurantes y hoteles	45 531	46 096	45 934
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	22 218	25 259	26 932
Establecimientos financieros	26 889	27 038	29 962
Servicios comunales, sociales y personales	127 021	142 224	139 578
<b>MUJERES</b>	<b>43 201</b>	<b>72 400</b>	<b>113 635</b>
Agricultura, caza, sicultura y pesca	6 246	9 694	10 892
Explotación de minas y canteras	.	.	5
Industria manufacturera	9 821	17 130	23 667
Electricidad, gas y agua	3 629	4 145	4 189
Construcción	568	517	991
Comercio; restaurantes y hoteles	3 502	12 087	13 005
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2 509	4 041	4 634
Establecimientos financieros	3 005	8 056	7 764
Servicios comunales, sociales y personales	13 921	16 730	48 488

**Nota:** Las **oficinas de salud ocupacional** se refieren a las registradas ante el Consejo de Salud Ocupacional.

Los **trabajadores de las empresas** se refieren a aquellos trabajadores que laboran en las empresas que tienen Oficinas de Salud Ocupacional.

**Cuadro 8.8**  
**COSTA RICA, MTSS: Oficinas de salud ocupacional, según cumplimiento de informes y rama de actividad, 2012-2014**

Cumplimiento de informes y Rama de actividad	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>981</b>	<b>1 085</b>	<b>1 197</b>
Agricultura, caza, sicultura y pesca	146	156	172
Explotación de minas y canteras	3	3	5
Industria manufacturera	346	373	392
Electricidad, gas y agua	11	11	13
Construcción	49	55	64
Comercio; restaurantes y hoteles	144	162	181
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	90	103	111
Establecimientos financieros	38	47	52
Servicios comunales, sociales y personales	154	175	207
<b>PRESENTARON INFORME</b>	<b>495</b>	<b>606</b>	<b>713</b>
Agricultura, caza, sicultura y pesca	91	109	127
Explotación de minas y canteras	1	1	2
Industria manufacturera	177	211	237
Electricidad, gas y agua	6	7	7
Construcción	11	14	20
Comercio; restaurantes y hoteles	70	91	107
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	57	72	78
Establecimientos financieros	18	26	30
Servicios comunales, sociales y personales	64	75	105
<b>NO PRESENTARON INFORME</b>	<b>486</b>	<b>479</b>	<b>484</b>
Agricultura, caza, sicultura y pesca	55	47	45
Explotación de minas y canteras	2	2	3
Industria manufacturera	169	162	155
Electricidad, gas y agua	5	4	6
Construcción	38	41	44
Comercio; restaurantes y hoteles	74	71	74
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	33	31	33
Establecimientos financieros	20	21	22
Servicios comunales, sociales y personales	90	100	102

**Nota:** Las **oficinas de salud ocupacional** se refieren a las registradas ante el Consejo de Salud Ocupacional.

**Cuadro 8.9**  
**COSTA RICA, MTSS: Oficinas de salud ocupacional y accidentes reportados, según rama de actividad, 2012-2014**

Rama de actividad	2012	2013	2014
<b>OFICINAS DE SALUD OCUPACIONAL</b>	<b>981</b>	<b>1 085</b>	<b>1 197</b>
Agricultura, caza, sicultura y pesca	146	155	172
Explotación de minas y canteras	3	3	5
Industria manufacturera	346	372	392
Electricidad, gas y agua	11	11	13
Construcción	49	55	64
Comercio; restaurantes y hoteles	144	162	181
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	90	103	111
Establecimientos financieros	38	47	52
Servicios comunales, sociales y personales	154	177	207
<b>ACCIDENTES REPORTADOS</b>	<b>26 410</b>	<b>13 578</b>	<b>26 281</b>
Agricultura, caza, sicultura y pesca	6 870	5 316	6 886
Explotación de minas y canteras	.	.	5
Industria manufacturera	2 113	2 327	4 940
Electricidad, gas y agua	2 166	2 333	3 219
Construcción	183	255	307
Comercio; restaurantes y hoteles	13 530	1 409	2 644
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	599	582	810
Establecimientos financieros	86	295	444
Servicios comunales, sociales y personales	863	1 061	7 026

**Nota:** Las **oficinas de salud ocupacional** se refieren a las registradas ante el Consejo de Salud Ocupacional.



**Cuadro 8.10**  
**COSTA RICA, MTSS: Comisiones de salud ocupacional,**  
**según provincia, 2012-2014**

Provincia	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>4 694</b>	<b>5 180</b>	<b>6 935</b>
San José	1 606	1 774	2 505
Alajuela	924	1 013	1 228
Cartago	332	382	438
Heredia	589	641	741
Guanacaste	273	317	347
Puntarenas	407	448	507
Limón	486	527	594
Ignorado	77	78	575

**Nota:** Las **comisiones de salud ocupacional** se refieren a las registradas ante el Consejo de Salud Ocupacional.

**Cuadro 8.11**  
**COSTA RICA, MTSS: Comisiones de salud ocupacional,**  
**según rama de actividad, 2012-2014**

Provincia	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>4 694</b>	<b>5 180</b>	<b>6 935</b>
Agricultura, caza, sicultura y pesca	789	836	1 179
Explotación de minas y canteras	53	56	70
Industria manufacturera	989	1 074	1 249
Electricidad, gas y agua	55	75	181
Construcción	128	146	282
Comercio; restaurantes y hoteles	1 980	1 414	1 667
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	244	298	332
Establecimientos financieros	259	312	390
Servicios comunales, sociales y personales	24	800	1 085
No bien especificado	173	169	500

**Nota:** Las **comisiones de salud ocupacional** se refieren a las registradas ante el Consejo de Salud Ocupacional.

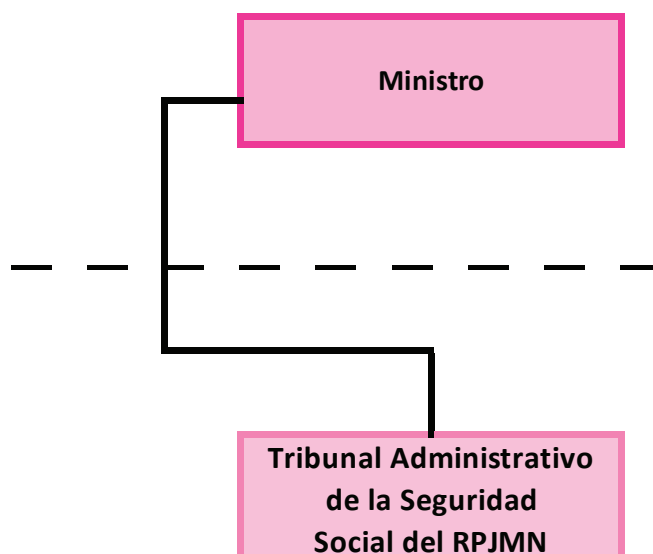
**Cuadro 8.12**  
**COSTA RICA, MTSS: Estudios técnicos en el área de medicina, higiene y seguridad ocupacionales, según tipo de estudio, 2011-2014**

Tipo de estudio	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>964</b>	<b>1 237</b>	<b>1 064</b>	<b>1 040</b>
Análisis de informes trimestrales del transporte público	100	97	90	78
Auditoraje de las condiciones de salud ocupacional en transporte público	12	35	.	3
Análisis de los informes sobre pruebas de ultrasonido no destructivas, para bajar presión de trabajo por pérdida de capacidad en carcasa y válvulas de seguridad <sup>1/</sup>	9	9	8	34
Reglamentos de seguridad e higiene en la industria minera	18	18	12	12
<b>CALDERAS</b>				
Permiso de funcionamiento inicial de calderas	32	41	26	22
Permisos para la instalación de calderas	20	75	22	29
Permisos de renovación de calderas y autoclaves	740	753	726	794
Supervisión de calderas y autoclaves en la empresa	32	41	20	16
Solicitud de pruebas especiales en calderas con más de 30 años de fabricación <sup>2/</sup>	.	167	152	49
Registro de calderas fuera de servicio por pérdida de vida útil	1	1	8	3

- 1/ El Transitorio II del Reglamento de Calderas, Decreto 26789-MTSS estipula que el propietario de una caldera con más de 30 años de fabricada, debe aportar al Departamento de Medicina, Higiene y Seguridad Ocupacionales, para obtener el permiso de funcionamiento, un análisis de la prueba de ultrasonido no destructivas, el cual debe ser validado a través del informe de revisión del Ingeniero Calderero responsable de la caldera.
- 2/ El Transitorio II del Reglamento de Calderas, Decreto 26789-MTSS estipula además, que el Departamento de Medicina, Higiene y Seguridad Ocupacionales, le exige a los propietarios de una Caldera con más de 30 años de fabricada, presentar los informes.

# 9. Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional

**Objetivo general:** velar por el cumplimiento de la legislación en materia de pensiones y jubilaciones del Régimen de Magisterio Nacional, por medio de resoluciones en alzada contra los actos y resoluciones definitivas emitidas por la Dirección Nacional de Pensiones en el conocimiento de beneficios de pensión o jubilación por el Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, así como los demás asuntos que por normativa sean sometidos a su conocimiento.



**Cuadro 9.1**  
**COSTA RICA, MTSS: Recursos de apelación y/o adición ante el TA,**  
**según procedencia y estado general del recurso, 2011-2014**

Procedencia y estado general del recurso	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL DE RECURSOS</b>	<b>1 557</b>	<b>1 536</b>	<b>1 489</b>	<b>2 101</b>
<b>Procedencia del recurso</b>				
Pendiente y firma del año anterior	607	471	174	399
Ingresos del año actual	950	1 065	1 315	1 702
<b>Estado del recurso</b>				
Redación y firma <sup>1/</sup>	36	44	95	60
Pendientes <sup>2/</sup>	435	130	304	533
Resueltos	1 086	1 362	1 090	1 508
Con lugar	539	598	445	741
Sin lugar	392	670	532	658
Parcial	151	93	112	107
Archivo	4	1	1	2

**Nota:** **TA:** Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.

Los **recursos de apelación** son aquellos contra las resoluciones dictadas por la Dirección Nacional de Pensiones, provenientes del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.

- 1/** Expedientes que fueron votados (conocidos) por el Tribunal y que aún se encuentran en proceso de elaboración de la resolución final y de la firma de tres jueces.
- 2/** Sin resolver.

**Cuadro 9.2**  
**COSTA RICA, MTSS: Recursos resueltos por el TA,**  
**según sexo y tipo de apelación, 2011-2014**

Sexo y tipo de apelación	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>1 086</b>	<b>1 362</b>	<b>1 090</b>	<b>1 508</b>
Adición y aclaración	14	9	7	10
Cálculo de cuotas bonificables	49	49	8	13
Reconocimiento de anualidades	7	129	117	162
Revisión del rige de anualidades	99	208	183	130
Revisión montos de pensión (mejor salario), promedio salarial	181	118	36	48
Rige de revisión, pensión	29	20	17	28
Solicitud de acrecimiento	11	23	4	17
Solicitud de conversión de pensión	14	3	3	4
Solicitud de deudas de períodos anteriores	85	170	104	106
Solicitud de exoneración de contribución solidaria	50	68	99	160
Solicitud de exoneración del pago de la cuota de enfermedad	.	1	1	3
Solicitud de jubilación por edad, vejez o invalidez	106	199	184	396
Sucesión por orfandad	25	23	17	22
Sucesión por viudez	35	35	24	34
Sucesión por otras causas (hermanos, padres, nietos)	19	41	23	15
Tiempo de servicio, postergación, bonif. art 32 Ley 6997	279	243	248	346
Tope de pensión	83	23	15	14
<b>HOMBRES</b>	<b>465</b>	<b>543</b>	<b>357</b>	<b>491</b>
Adición y aclaración	7	3	5	6
Cálculo de cuotas bonificables	10	12	1	6
Reconocimiento de anualidades	5	37	15	46
Revisión del rige de anualidades	26	64	42	38
Revisión montos de pensión (mejor salario), promedio salarial	87	47	15	17
Rige de revisión, pensión	13	9	6	7
Solicitud de acrecimiento	4	8	3	4
Solicitud de conversión de pensión	5	1	1	1
Solicitud de deudas de períodos anteriores	41	100	34	33
Solicitud de exoneración de contribución solidaria	35	42	50	69
Solicitud de exoneración del pago de la cuota de enfermedad	.	.	1	0
Solicitud de jubilación por edad, vejez o invalidez	39	93	65	124
Sucesión por orfandad	11	8	7	6
Sucesión por viudez	18	9	11	14
Sucesión por otras causas (hermanos, padres, nietos)	5	13	10	5
Tiempo de servicio, postergación, bonif. art 32 Ley 6997	115	80	86	108
Tope de pensión	44	17	5	7

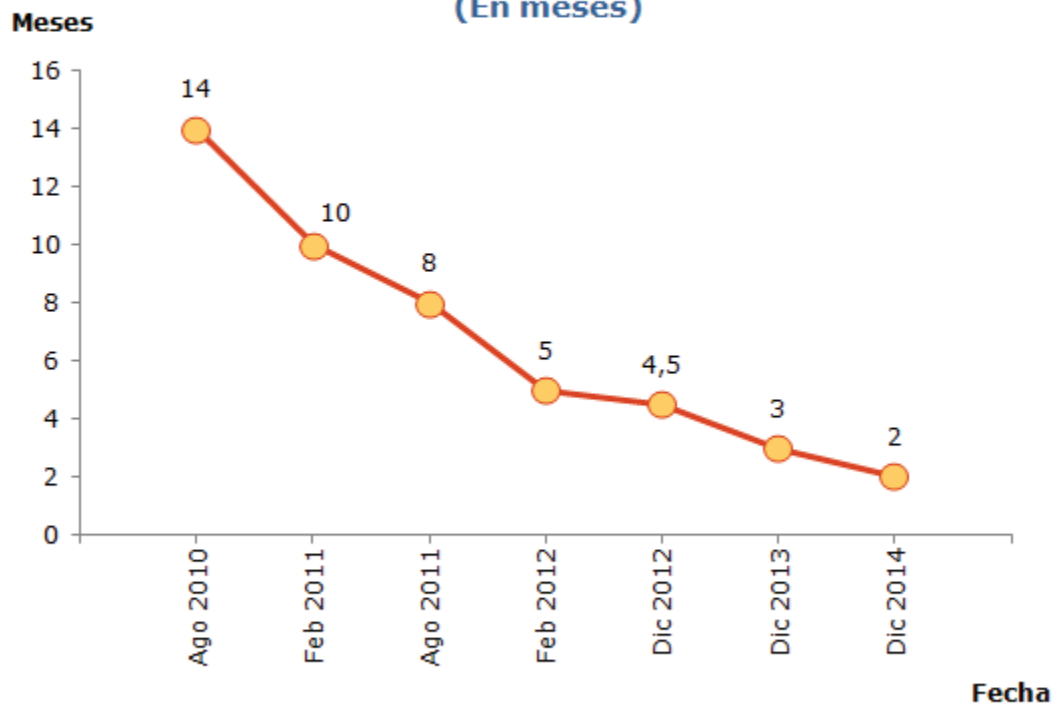
Continúa ...

... Continuación Cuadro 9.2

Sexo y tipo de apelación	2011	2012	2013	2014
<b>MUJERES</b>	<b>621</b>	<b>819</b>	<b>733</b>	<b>1 017</b>
Adición y aclaración	7	6	2	4
Cálculo de cuotas bonificables	39	37	7	7
Reconocimiento de anualidades	2	92	102	116
Revisión del rige de anualidades	73	144	141	92
Revisión montos de pensión (mejor salario), promedio salarial	94	71	21	31
Rige de revisión, pensión	16	11	11	21
Solicitud de acrecimiento	7	15	1	13
Solicitud de conversión de pensión	9	2	2	3
Solicitud de deudas de períodos anteriores	44	70	70	73
Solicitud de exoneración de contribución solidaria	15	26	49	91
Solicitud de exoneración del pago de la cuota de enfermedad	.	1	.	3
Solicitud de jubilación por edad, vejez o invalidez	67	106	119	272
Sucesión por orfandad	14	15	10	16
Sucesión por viudez	17	26	13	20
Sucesión por otras causas (hermanos, padres, nietos)	14	28	13	10
Tiempo de servicio, postergación, bonif. art 32 Ley 6997	164	163	162	238
Tope de pensión	39	6	10	7

**Nota:** TA se refiere al Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.

**Gráfico 9.1**  
**COSTA RICA, MTSS: Plazo de resolución**  
**en los recursos presentados ante el TA,**  
**Ago 2010 - Dic 2014**  
**(En meses)**

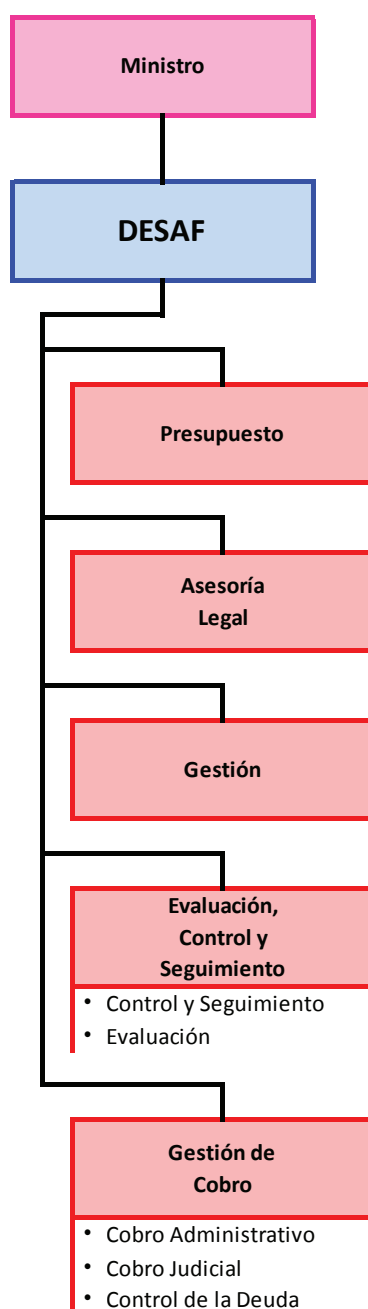


**TA:** Tribunal Administrativo de la Seguridad Social del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional.

# ÁREA SOCIAL

## 10. Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (DESAF)

**Objetivo general:** administrar el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares "FODESAF" que es el principal instrumento financiero de la política social selectiva del país, en la lucha contra la pobreza, velando por la buena administración de los programas sociales selectivos que financia dicho fondo.





**Cuadro 10.1**  
**COSTA RICA, MTSS: Ingresos efectivos del FODESAF,**  
**según fuente de financiamiento, 2011-2014**  
**(En millones de colones)**

Fuente de financiamiento	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>387 583,4</b>	<b>460 163,6</b>	<b>496 075,8</b>	<b>529 602,3</b>
Porcentaje sobre planillas (5%)	201 859,4	224 856,6	244 070,2	266 223,5
Planillas de patronos morosos	1 635,0	3 755,0	5 700,0	6 726,0
Multas del Poder Judicial (593.000 salarios base) <sup>1/</sup>	173 986,2	187 506,6	213 835,8	224 984,2
Reintegros de unidades ejecutoras	3 067,6	4 652,8	3 514,1	3 916,1
Otros ingresos (reintegros en efectivo)	na	na	na	613,9
Intereses	1,8	3,3	4,5	4,2
Superávit del año anterior	7 033,4	39 389,4	28 951,1	27 134,5

**1/** Asignación equivalente a 593.000 salarios base, utilizados por el Poder Judicial para fijar multas y penas por la comisión de diferentes infracciones, proveniente de la recaudación del impuesto sobre las ventas. El salario base es el correspondiente al Auxiliar Administrativo 1 del Poder Judicial, de enero del año anterior, debido al desfase que se tiene al programar los presupuestos anuales. El salario base para el 2013 corresponde al salario vigente en enero de 2012 de 360 600 colones, en el 2014 se utilizó en monto de ₡379,400,00, que correspondía al salario vigente de enero 2013.

**Cuadro 10.2**  
**COSTA RICA, MTSS: Egresos efectivos del FODESAF,**  
**según sector beneficiado, 2011-2014**  
**(En millones de colones)**

Sector beneficiado	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>348 194,1</b>	<b>431 212,6</b>	<b>468 941,2</b>	<b>511 309,6</b>
Construcción y equipamiento comunal <sup>1/</sup>	4 457,2	15 182,6	10 680,9	10 728,4
Educación <sup>2/</sup>	104 757,3	106 197,4	106 095,8	117 438,9
Empleo <sup>3/</sup>	2 916,0	3 556,5	4 800,6	8 517,5
Protección social <sup>4/</sup>	134 349,4	174 658,1	210 449,7	231 239,3
Salud, nutrición y protección a la niñez <sup>5/</sup>	31 229,8	38 295,7	43 105,7	46 663,4
Vivienda <sup>6/</sup>	67 582,1	90 174,7	89 433,6	92 648,6
Otros <sup>7/</sup>	2 902,3	3 147,5	4 374,9	4 073,5

**1/ Incluye:** Municipalidades, programa Construcción y Equipamiento CECUDES (Red de Cuido); Municipiudad de San Carlos - Proyecto de Electrificación; ICAA - Abastecimiento de agua potable a Sistemas Rurales; Comisión Nacional de Emergencia; CTAMS - OCIS.

**2/ Incluye:** Fondo Nacional de Becas (Ley 8783); Fondo Nacional de Becas (Becas Estudiantiles); Fondo Nacional de Becas (Transporte de Estudiantes con Discapacidad); MEP -Comedores Escolares (Ley 8783); Juntas de Educación y Administrativas - Comedores Escolares; IMAS - Programa Transferencias Monetarias Condicionadas - AVANCEMOS; Ciudad de los Niños (Ley 8783).

**3/ Incluye:** MTSS -PRONAMYPE; CNP - Reconversión Productiva (Ley 7742); MTSS - Programa Nacional de Empleo.

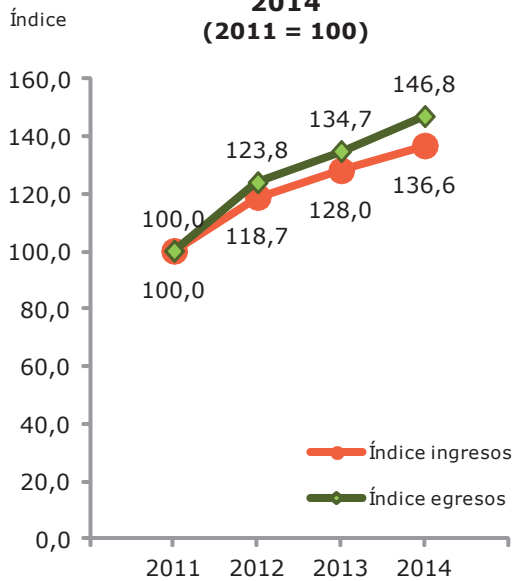
**4/ Incluye:** CNREE - Atención a la Discapacidad; IMAS - Creación de Oportunidades para la Reducción de la Pobreza (Ley 8783); IMAS - Nutrición con Equidad (Seguridad Alimentaria); IAFA - Prevención para el Consumo de Drogas (Ley 5662); CCSS - Déficit Presupuesto Pensiones R.N.C. art. 77; CCSS - Financiamiento de las pensiones de adultos mayores en situación de pobreza (Ley 7983); CCSS - Regimen no Contributivo de Pensiones (Ley 8783); CCSS - Hospital Calderón Guardia - Servicio de Oftalmología (transitorio IX Ley 8783); CCSS - Pacientes terminales (Ley 7756); INAMU - Instituto Nacional de las Mujeres (Ley 8783); Programa Prestación Alimentaria (Ley 8763); Programa aporte de Dinero en Efectivo como Asignaciones Familiares (Ley 8783); Atención Personas Adultas Mayores y Personas con Discapacidad (Ley 8783).

**5/ Incluye:** OCIS - Nutrición y Desarrollo Integral (Ley 8783); OCIS - Saneamiento Básico; Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor; PANI - Promoción, Defensa, Atención y Protección de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia (Ley 8783); ICODER - Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación; ICODER - Olimpiadas Especiales.

**6/ Incluye:** BANVHI - Fondo de Subsidio para la Vivienda (Ley 8783).

**7/ Incluye:** CCSS - Comisiones y gastos por servicios financieros y comerciales (Servicios de recaudación); MTSS - Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (Ley 8783).

**Gráfico 10.1. COSTA RICA, MTSS: Índice de ingresos efectivos e Índice de egresos efectivos del FODESAF, 2010-2014**  
(2011 = 100)



**Nota:** FODESAF es el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares.

**Índice de ingresos efectivos del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF)**

$$\frac{\text{Ingresos efectivos de FODESAF}_{\text{Año } i}}{\text{Ingresos efectivos de FODESAF}_{\text{Año base} = 2011}} * 100$$

**Índice de egresos efectivos del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF)**

$$\frac{\text{Egresos efectivos de FODESAF}_{\text{Año } i}}{\text{Egresos efectivos de FODESAF}_{\text{Año base} = 2011}} * 100$$

Estos indicadores miden los porcentajes de ingresos y egresos efectivos de FODESAF, con respecto a los ingresos y egresos del 2010 respectivamente.

**Cuadro 10.3**  
**COSTA RICA, MTSS: Egresos efectivos (transferencias) del FODESAF,**  
**según unidad ejecutora, 2011-2014**  
(En millones de colones)

Unidad ejecutora	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>348 194,0</b>	<b>431 212,5</b>	<b>468 941,3</b>	<b>511 309,2</b>
Banco Hipotecario de la Vivienda	67 582,1	90 174,7	89 433,6	92 648,6
Caja Costarricense de Seguro Social	97 779,7	122 374,2	137 104,8	150 745,0
- Régimen No Contributivo de Pensiones	94 833,5	106 277,6	115 352,1	122 145,8
- Programa Asegurados por cuenta del Estado (Indigentes)	.	12 500,0	17 179,0	24 657,2
- Programa Construcción y Equipamiento EBAIS	.	200,0	895,0	.
- Programa Pacientes en Fase Terminal	968,1	1 193,0	1 286,8	1 333,1
- Comisiones Gastos por Servicios Financieros Comerciales	1 978,1	2 203,6	2 391,9	2 609,0
Ciudad de los Niños	489,7	596,1	643,4	665,4
Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor	3 997,7	4 162,7	8 328,6	11 065,7
Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial	3 827,8	3 842,9	4 023,5	4 328,1
Fondo Nacional de becas	15 454,1	16 676,5	19 720,5	20 480,5
Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia	62,8	67,4	83,8	87,6
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	863,6	2 492,1	3 614,3	4 059,5
Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación	2 792,6	3 441,5	3 712,0	3 845,4
Instituto Mixto de Ayuda Social	77 710,5	87 781,5	101 955,7	99 600,5
- Programa Bienestar y Promoción Familiar	27 210,5	40 281,5	59 955,7	51 100,5
- Programa AVANCEMOS	50 500,0	47 500,0	42 000,0	48 500,0
Instituto Nacional de Mujeres	7 446,8	9 177,3	9 898,6	10 254,4
Ministerio de Educación Pública - Comedores Escolares <sup>1/</sup>	38 313,5	39 147,5	42 293,8	46 161,5
Ministerio de Salud - CEN SINAI - OCIS	12 578,1	15 594,8	15 534,7	16 147,6
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social <sup>2/</sup>	3 840,2	4 388,0	5 782,6	8 262,9
- Programa Nacional de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa	998,8	748,8	300,0	900,0
- Programa Nacional de Empleo	1 917,2	2 726,7	4 004,6	6 127,4
- Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares	924,1	912,5	1 478,0	1 235,5
Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo	.	1 058,5	1 242,0	2 200,0
Ministerio de Obras Públicas y Transportes	.	399,0	.	.
Municipalidades	2 924,0	10 869,0	6 512,0	4 868,5
Patronato Nacional de la Infancia	12 530,8	16 519,1	16 085,2	15 887,7
Asociación Pro Construcción Hospital Nacional de Niños	.	.	.	3 999,2
Fideicomiso Apoyo a Produc. Café Afectados por Royalty ley 9153	.	.	.	11 133,2
Reintegros al Gobierno Central	.	2 449,7	2 972,5	4 868,2

**1/** No incluye los recursos que se giraron por Presupuesto Nacional a través del MEP para el programa Transferencia No Monetaria (AVANCEMOS), es decir, estos recursos se incluyen en el presupuesto del IMAS.

**2/** No incluye los recursos que se giraron por Presupuesto Nacional a través del MTSS para los programas Régimen No Contributivo de Pensiones y Seguridad Alimentaria o Jefas de Hogar, debido a que estos presupuestos se transfieren a la CCSS y al IMAS, respectivamente.

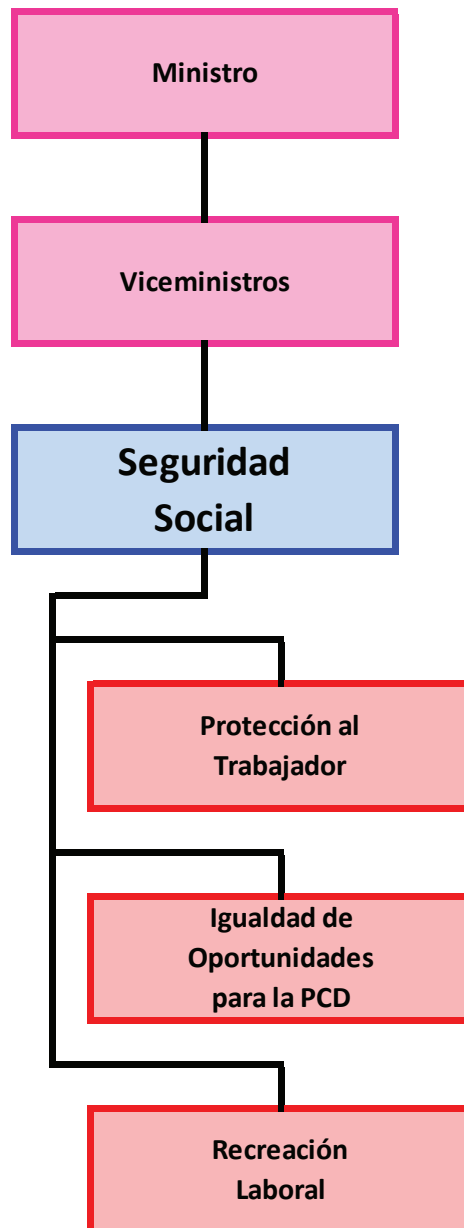
**Cuadro 10.4**  
**COSTA RICA, MTSS: Personas beneficiarias de los principales programas**  
**que se financian con recursos del FODESAF,**  
**según unidad ejecutora , 2013-2014**

Unidad ejecutora	2013	2014
Banco Hipotecario de la Vivienda	9 978	9 725
Caja Costarricense de Seguro Social	303 011	256 065
- Régimen No Contributivo de Pensiones	97 838	101 850
- Programa Asegurados por cuenta del Estado (Indigentes)	204 423	153 436
- Programa Pacientes en Fase Terminal	750	779
Ciudad de los Niños	486	491
Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor	4 610	5 371
Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial	3 458	3 452
Fondo Nacional de becas	131 075	87 405
Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia	16 826	2 107
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	171 664	178 508
Instituto Mixto de Ayuda Social	201 526	162 440
- Programa Bienestar y Promoción Familiar	201 526	162 440
Ministerio de Educación Pública	673 445	676 886
- Comedores Escolares	673 445	676 886
Ministerio de Salud - CEN SINAI - OCIS	126 369	125 499
- Nutrición y desarrollo integral	125 562	123 686
- Saneamiento Básico Rural (OCIS-MS)	807	1 813
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	11 389	12 978
- Programa Nacional de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa	3 520	3 753
- Programa Nacional de Empleo	7 869	9 225
Patronato Nacional de la Infancia	7 248	9 383

**Nota:** Las personas pueden ser beneficiarias de uno o más programas.

# 11. Dirección Nacional de Seguridad Social

**Objetivo general:** desarrollar acciones de promoción y protección dirigidas a los trabajadores y brindar atención especializada a poblaciones en condición especial.



**Cuadro 11.1**

**COSTA RICA, MTSS: Trabajadores menores de edad  
atendidos, según sexo y edad, 2011-2014**

<b>Sexo y edad</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>403</b>	<b>584</b>	<b>286</b>
14 años o menos	72	78	192	122
15 años	23	65	122	46
16 años	51	80	127	41
17 años	57	108	101	49
18 años	15	72	42	16
Ignorado	.	.	.	12
<b>HOMBRES</b>	<b>143</b>	<b>276</b>	<b>390</b>	<b>189</b>
14 años o menos	42	57	124	75
15 años	14	42	90	32
16 años	31	53	85	26
17 años	42	73	65	35
18 años	14	51	26	15
Ignorado	.	.	.	6
<b>MUJERES</b>	<b>75</b>	<b>127</b>	<b>194</b>	<b>97</b>
14 años o menos	30	21	68	47
15 años	9	23	32	14
16 años	20	27	42	15
17 años	15	35	36	14
18 años	1	21	16	1
Ignorado	.	.	.	6

**Cuadro 11.2**  
**COSTA RICA, MTSS: Trabajadores menores de edad**  
**atendidos, según sexo y provincia, 2011-2014**

<b>Sexo y provincia</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>400</b>	<b>584</b>	<b>286</b>
San José	41	69	38	19
Alajuela	67	30	32	14
Cartago	7	66	65	31
Heredia	6	26	42	2
Guanacaste	26	19	13	1
Puntarenas	70	183	197	163
Limón	1	7	181	49
Ignorado	.	.	16	7
<b>HOMBRES</b>	<b>143</b>	<b>238</b>	<b>390</b>	<b>189</b>
San José	28	42	22	17
Alajuela	44	11	23	11
Cartago	5	18	39	25
Heredia	5	20	32	1
Guanacaste	13	11	9	1
Puntarenas	48	130	129	96
Limón	.	6	126	34
Ignorado	.	.	10	4
<b>MUJERES</b>	<b>75</b>	<b>162</b>	<b>194</b>	<b>97</b>
San José	13	27	16	2
Alajuela	23	19	9	3
Cartago	2	48	26	6
Heredia	1	6	10	1
Guanacaste	13	8	4	0
Puntarenas	22	53	68	67
Limón	1	1	55	15
Ignorado	.	.	6	3



### Cuadro 11.3

#### COSTA RICA, MTSS: Trabajadores menores de edad atendidos, según sexo y nivel de educación, 2011-2014

Sexo y nivel de educación	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>403</b>	<b>586</b>	<b>286</b>
Ningún grado	.	.	.	0
Primaria incompleta	48	48	100	42
Primaria completa	34	80	107	65
Secundaria incompleta	126	213	240	121
Secundaria completa	3	.	3	2
Ignorado	7	62	136	56
<b>HOMBRES</b>	<b>143</b>	<b>274</b>	<b>392</b>	<b>189</b>
Ningún grado	.	.	.	0
Primaria incompleta	31	38	73	31
Primaria completa	27	49	71	49
Secundaria incompleta	79	137	156	69
Secundaria completa	1	.	3	0
Ignorado	5	50	89	40
<b>MUJERES</b>	<b>75</b>	<b>129</b>	<b>194</b>	<b>97</b>
Ningún grado	.	.	.	0
Primaria incompleta	16	10	27	11
Primaria completa	8	31	36	16
Secundaria incompleta	47	76	84	52
Secundaria completa	2	.	0	2
Ignorado	2	12	47	16

**Cuadro 11.4**  
**COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en trabajo infantil y adolescente, según procedencia, 2011-2014**

Procedencia	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>2 205</b>	<b>1 277</b>	<b>1 179</b>	<b>798</b>
Sector público	668	1 105	1 068	550
Sector privado	97	18	.	89
Comunidades <sup>1/</sup>	1 440	154	111	159

**Nota:** **Personas capacitadas en trabajo infantil** son niños; niñas; adolescentes; adultos; funcionarios de instituciones públicas y privadas; trabajadores; madres y padres de familia y encargados; estudiantes de escuela, colegios, universidades públicas y privadas; miembros de la comunidad; líderes comunales; representantes de asociaciones, sindicatos, empleadores y organizaciones no gubernamentales; que reciben capacitación y sensibilización en materia de trabajo infantil y adolescente.

**1/** Incluye padres, madres, niños(as) y adolescentes.

**Cuadro 11.5**  
**COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en**  
**trabajo infantil y adolescente, según sexo y**  
**provincia, 2011-2014**

<b>Sexo y provincia</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 205</b>	<b>1 277</b>	<b>1 179</b>	<b>798</b>
San José	695	247	506	126
Alajuela	443	151	205	269
Cartago	64	329	32	113
Heredia	112	132	80	16
Guanacaste	211	65	39	84
Puntarenas	330	311	133	130
Limón	350	42	184	60
<b>HOMBRES</b>	<b>643</b>	<b>476</b>	<b>364</b>	<b>226</b>
San José	190	92	147	58
Alajuela	116	53	86	91
Cartago	20	109	14	19
Heredia	50	71	24	2
Guanacaste	98	14	7	22
Puntarenas	104	123	40	8
Limón	65	14	46	26
<b>MUJERES</b>	<b>1 562</b>	<b>801</b>	<b>815</b>	<b>572</b>
San José	505	155	359	68
Alajuela	327	98	119	178
Cartago	44	220	18	94
Heredia	62	61	56	14
Guanacaste	113	51	32	62
Puntarenas	226	188	93	122
Limón	285	28	138	34

**Nota:** **Personas capacitadas en trabajo infantil** son niños; niñas; adolescentes; adultos; funcionarios de instituciones públicas y privadas; trabajadores; madres y padres de familia y encargados; estudiantes de escuela, colegios, universidades públicas y privadas; miembros de la comunidad; líderes comunales; representantes de asociaciones, sindicatos, empleadores y organizaciones no gubernamentales; que reciben capacitación y sensibilización en materia de trabajo infantil y adolescente.

### Cuadro 11.6

#### COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas en trabajo infantil y adolescente, por sexo, según región de planificación, 2013-2014

Región de planificación	2013			2014		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>1 179</b>	<b>364</b>	<b>815</b>	<b>798</b>	<b>226</b>	<b>572</b>
Central	670	203	467	449	144	305
Chorotega	39	7	32	142	45	97
Pacífico Central	72	23	49	113	5	108
Brunca	61	17	44	34	6	28
Huetar Caribe	184	46	138	60	26	34
Huetar Norte	153	68	85	.	.	.

**Nota:** **Personas capacitadas en trabajo infantil** son niños; niñas; adolescentes; adultos; funcionarios de instituciones públicas y privados; trabajadores; madres y padres de familia y encargados; estudiantes de escuela, colegios, universidades públicas y privadas; miembros de la comunidad; líderes comunales; representantes de asociaciones, sindicatos, empleadores y organizaciones no gubernamentales; que reciben capacitación y sensibilización en materia de trabajo infantil y adolescente.

**Cuadro 11.7**  
**COSTA RICA, MTSS: Trabajadores menores de edad**  
**referidos a FONABE para otorgamiento de beca, según**  
**sexo y categoría de otorgamiento, 2011-2014**

<b>Sexo y categoría de otorgamiento</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>TOTAL</b>	<b>299</b>	<b>262</b>	<b>331</b>	<b>376</b>
Casos nuevos	144	99	239	144
Prórrogas	144	136	87	217
Suspensiones	11	27	5	15
<b>HOMBRES</b>	<b>174</b>	<b>166</b>	<b>231</b>	<b>242</b>
Casos nuevos	87	63	171	90
Prórrogas	83	84	56	149
Suspensiones	4	19	4	3
<b>MUJERES</b>	<b>125</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>134</b>
Casos nuevos	57	36	68	54
Prórrogas	61	52	31	68
Suspensiones	7	8	1	12

**Nota:** FONABE es el Fondo Nacional de Becas del Ministerio de Educación.

**Cuadro 11.8**  
**COSTA RICA, MTSS: Personas asesoradas sobre discapacidad, según tipo de usuario, 2011-2014**

Tipo de usuario	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>780</b>	<b>550</b>	<b>838</b>	<b>550</b>
Personas con discapacidad	650	464	733	300
Empleadores	80	41	25	80
Profesionales	30	20	60	100
Estudiantes	20	25	20	70

**Nota:** **Asesoría sobre discapacidad** es el servicio especializado que se brinda a las y los usuarios (as), personas con discapacidad, funcionarios (as) de instituciones públicas o privadas, ONGs, estudiantes, público en general, entre otros. La asesoría es brindada en materia de discapacidad y el mundo del trabajo: legislación, paradigmas, conceptos, estereotipos, inclusión laboral, incentivos, adaptaciones, reubicaciones, entre otros, que permitan la transversalización de la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad en el ámbito laboral y social.

**Cuadro 11.9**  
**COSTA RICA, MTSS: Participantes y actividades de educación, promoción y recreación laboral, 2011-2014**

Tipo de participación y tipo de actividad	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL PARTICIPANTES</b>	<b>5 980</b>	<b>5 874</b>	<b>5 145</b>	<b>5 058</b>
Educación y promoción laboral	2 868	2 842	3 498	2 725
Recreación laboral	3 112	3 032	1 647	2 333
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>	<b>155</b>	<b>103</b>	<b>152</b>	<b>146</b>
Educación y promoción laboral	78	50	81	68
Recreación laboral	77	53	71	78

**Nota:** **Actividades de educación, promoción y recreación laboral** es el conjunto ordenado y secuencial de actividades, experiencias, actitudes y conductas, que tienen como fin desarrollar y mantener la armonía entre los elementos físicos, sociales y mentales del trabajador, tanto dentro como fuera del ámbito laboral. El objetivo general es promover la salud integral laboral de los trabajadores y establecer un marco de mejores relaciones entre colaboradores y patronos.

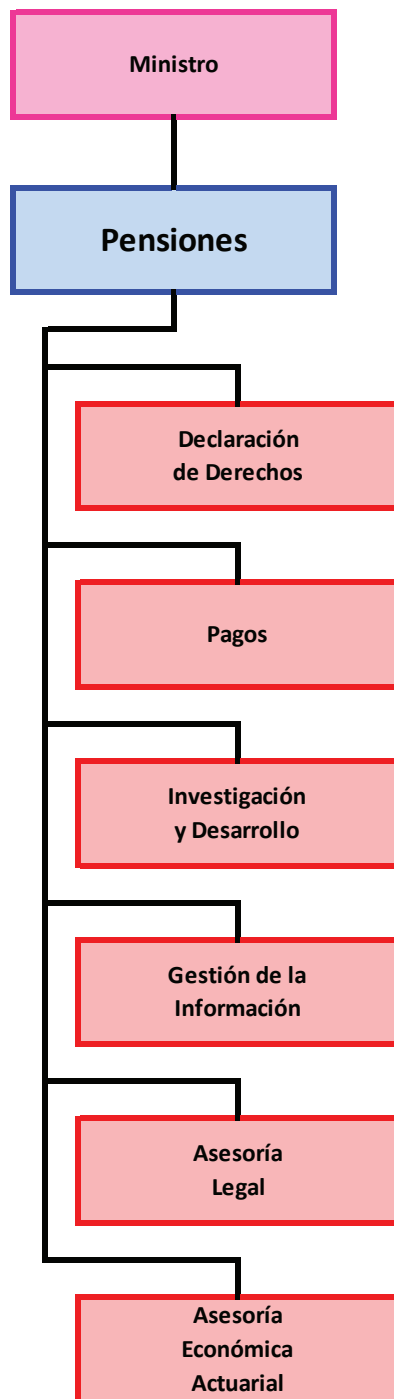
**Cuadro 11.10**  
**COSTA RICA, MTSS: Participantes en actividades de educación, promoción y recreación laboral, por sexo, según tipo de actividad, 2013-2014**

Tipo de actividad	2013			2014		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>5 145</b>	<b>2 590</b>	<b>2 555</b>	<b>5 058</b>	<b>2 304</b>	<b>2 754</b>
Educación y promoción laboral	3 498	2 040	1 458	2 725	1 284	1 441
Recreación laboral	1 647	550	1 097	2 333	1 020	1 313

**Nota:** **Actividades de educación, promoción y recreación laboral** es el conjunto ordenado y secuencial de actividades, experiencias, actitudes y conductas, que tienen como fin desarrollar y mantener la armonía entre los elementos físicos, sociales y mentales del trabajador, tanto dentro como fuera del ámbito laboral. El objetivo general es promover la salud integral laboral de los trabajadores y establecer un marco de mejores relaciones entre colaboradores y patronos.

# 12. Dirección Nacional de Pensiones

**Objetivo general:** declarar derechos de pensión o jubilación con cargo al Presupuesto Nacional y satisfacer las demandas de sus usuarios según la normativa vigente.





## Cuadro 12.1

### COSTA RICA, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, por régimen, 2011-2014 (A diciembre de cada año)

Régimen	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>58 671</b>	<b>58 669</b>	<b>59 098</b>	<b>59 305</b>
<b>CONTRIBUTIVOS</b>	<b>52 495</b>	<b>52 630</b>	<b>53 295</b>	<b>53 855</b>
Comunicaciones	1 668	1 645	1 618	1 586
Ferrocarriles	185	173	172	172
Hacienda	7 619	7 443	7 381	7 201
Magisterio Nacional	37 591	37 906	38 609	39 334
Músicos	142	137	124	121
Obras Públicas	2 969	2 873	2 778	2 682
Régimen General	2 007	2 157	2 321	2 472
Registro Nacional	314	296	292	287
<b>NO CONTRIBUTIVOS</b>	<b>6 176</b>	<b>6 039</b>	<b>5 803</b>	<b>5 450</b>
Beneméritos	3	2	2	2
Expresidentes	11	10	11	12
Gracia	2 098	2 045	1 982	1 897
Guerra	3 796	71	3 435	3 208
Guardia Civil	74	3 621	68	65
Premio Magón	4	4	4	4
Prejubilación INCOP	173	180	176	151
Prejubilación INCOFER	17	106	125	111

**Nota:** El Régimen Prejubilación INCOFER incluye los primeros pensionados a partir del 2011.

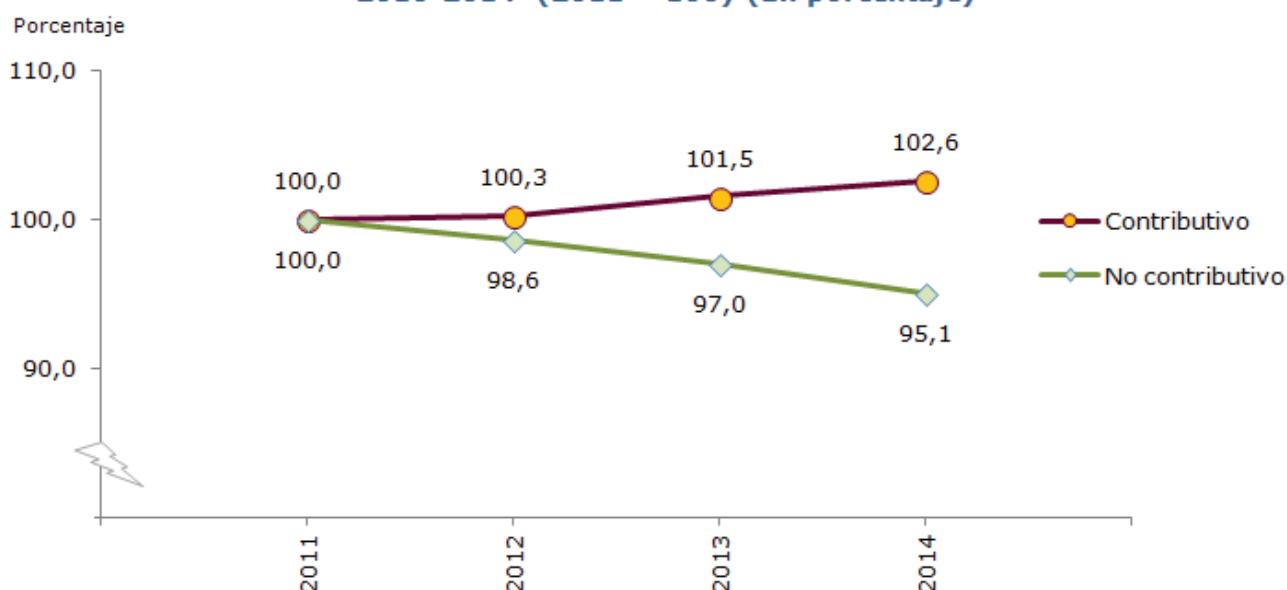
**Regímenes contributivos** son regímenes de pensión en los cuales, para obtener la prestación económica que otorgan, es indispensable haber aportado cotizaciones al fondo de pensiones durante la vida laboral activa como contribución al financiamiento del régimen.

**Regímenes no contributivos** son regímenes de pensión en los cuales, para obtener la prestación económica que otorgan, no se requiere haber aportado cotizaciones a fondo de pensión alguno, sino que basta con el cumplimiento de determinados requisitos especificados en la legislación particular con que cada uno haya sido creado. Su financiación es vía recursos fiscales generales.

**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección Nacional de Pensiones, con base en:

- Ministerio de Hacienda, Dirección de Presupuesto Nacional, Planilla Real de Regímenes, 2010-2013;
- Junta de Pensiones del Magisterio Nacional (JUPEMA), Departamento de Concesión de Derechos, 2010-2013.

**Gráfico 12.1. COSTA RICA, MTSS: Índice del agregado de los regímenes de pensión contributiva y no contributiva, 2010-2014 (2011 = 100) (En porcentaje)**



#### Índice del agregado de los regímenes de pensión contributiva

$$\frac{\text{Pensionados de los regímenes contributivos (Año i)}}{\text{Pensionados de los regímenes contributivos (Año base=2011)}} * 100$$

Estos regímenes están cerrados y únicamente en el Magisterio Nacional y en el Régimen General se mantienen trabajadores que logran acceder a la jubilación, en los restantes seis regímenes, la cantidad de personas pensionadas decrece cada año, esto ha implicado un menor incremento absoluto neto en los últimos años.

#### Índice del agregado de los regímenes de pensión no contributiva

$$\frac{\text{Pensionados de los regímenes no contributivos (Año i)}}{\text{Pensionados de los regímenes no contributivos (Año base=2011)}} * 100$$

Existe un efecto de maduración de la población pensionada, es decir, el fallecimiento de los receptores de estas prestaciones económicas, lo cual implica que la población beneficiaria paulatinamente disminuya. La población ha madurado tanto, que en muchos casos incluso las sucesiones de derechos están falleciendo, aunque el mayor impacto de fallecimiento está en los causantes.

**Cuadro 12.2**  
**COSTA RICA, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, asignación presupuestaria anual y asignación promedio mensual, 2011-2013**

Año	Pensionados (A diciembre) A	Asignación presupuestaria anual (En millones de colones) B	Asignación promedio mensual (En colones) <sup>1/</sup> C
2011	58 671	550 951,0	782 543,1
2012	58 669	594 249,4	844 070,7
2013	59 098	655 331,2	924 074,2
2014	59 305	705 415,0	991 224,7

**Notas:** **Asignación anual** se refiere al presupuesto global incluyendo cargas sociales, aguinaldo e indemnizaciones.

**Asignación promedio mensual** se calcula con base en el presupuesto anual dividido por 12 de acuerdo con el número de pensionados.

**1/**  $C = ( B / 12 * 1\,000\,000 ) / A$

**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección Nacional de Pensiones, con base en:  
 - Ministerio de Hacienda, Dirección de Presupuesto Nacional, Planilla Real de Regímenes, 2010-2013;  
 - Junta de Pensiones del Magisterio Nacional (JUPEMA), Departamento de Concesión de Derechos, 2010-2013.

**Cuadro 12.3**  
**COSTA RICA, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, según régimen, 2011-2014**

Régimen	Pensionados (a diciembre)			
	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>58 671</b>	<b>58 669</b>	<b>59 098</b>	<b>59 305</b>
<b>CONTRIBUTIVOS</b>	<b>52 495</b>	<b>52 630</b>	<b>53 295</b>	<b>53 855</b>
Comunicaciones	1 668	1 645	1 618	1 586
Ley 4	nd	961	940	914
Ley 6611	nd	684	678	672
Ferrocarriles	185	173	172	172
Hacienda	7 619	7 443	7 381	7 201
Ley 148	3 982	3 867	3 820	3 707
Ley 7013	3 389	3 337	3 330	3 268
Diputado	248	239	231	226
Magisterio Nacional	37 591	37 906	38 609	39 334
Ley 2248	28 582	28 474	28 375	28 262
Ley 7268	6 904	6 974	7 116	7 163
Ley 7531	2 105	2 458	3 118	3 909
Músico	2 007	137	124	121
Obras Públicas	2 969	2 873	2 778	2 682
Registro Nacional	314	296	292	287
Régimen General <sup>2/</sup>	142	2 157	2 321	2 472
<b>NO CONTRIBUTIVOS</b>	<b>6 176</b>	<b>6 039</b>	<b>5 803</b>	<b>5 450</b>
Benemérito	3	2	2	2
Expresidente	11	10	11	12
Gracia	2 098	2 045	1 982	1 897
Guardia Civil	74	71	3 435	65
Guerra	3 796	3 621	68	3 208
Premios Magón	4	4	4	4
Prejubilación INCOP	173	180	176	151
Prejubilación INCOFER	17	106	125	111

1/ Con base en el gasto real anual y la población de diciembre, no incluye cargas sociales, aguinaldo, ni indemnizaciones.

2/ Conocido como Ley Marco.

**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección Nacional de Pensiones, con base en:

- Ministerio de Hacienda, Dirección de Presupuesto Nacional, Planilla Real de Régímenes, 2011-2014;
- Junta de Pensiones del Magisterio Nacional (JUPEMA), Departamento de Concesión de Derechos, 2011-2014.

**Cuadro 12.4**  
**COSTA RICA, MTSS: Pensión promedio mensual,**  
**según régimen, 2011-2014**

Régimen	Pensión promedio mensual <sup>1/</sup> (en colones)			
	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>636 824,4</b>	<b>679 895,9</b>	<b>734 425,5</b>	<b>786 660,0</b>
<b>CONTRIBUTIVOS</b>	<b>698 922,3</b>	<b>744 169,4</b>	<b>800 453,2</b>	<b>812 767,0</b>
Comunicaciones	223 020,0	233 410,1	247 729,0	247 948,0
Ley 4	nd	176 864,1	188 757,9	237 187,0
Ley 6611	nd	312 855,5	329 488,4	262 869,0
Ferrocarriles	170 081,1	183 364,3	188 991,1	187 715,0
Hacienda	780 836,6	818 633,1	866 129,4	900 200,0
Ley 148	670 819,9	712 493,5	756 750,0	896 912,0
Ley 7013	686 930,5	721 747,6	758 853,6	784 037,0
Diputado	3 830 571,2	3 888 710,2	4 221 358,0	4 371 063,0
Magisterio Nacional	758 095,8	807 215,2	868 782,7	924 195,0
Ley 2248	742 686,9	789 942,4	847 289,3	898 265,0
Ley 7268	914 483,9	987 906,0	1 082 091,7	1 168 090,0
Ley 7531	454 397,5	494 638,3	577 560,6	664 751,0
Músico	170 416,7	180 135,6	196 024,0	195 702,0
Obras Públicas	185 460,9	196 415,2	209 239,3	220 158,0
Registro Nacional	400 902,3	434 196,7	458 748,4	485 699,0
Régimen General <sup>2/</sup>	567 498,3	621 729,6	668 488,6	779 921,0
<b>NO CONTRIBUTIVOS</b>	<b>109 002,6</b>	<b>119 750,8</b>	<b>128 024,1</b>	<b>127 225,0</b>
Benemérito	166 667,0	228 726,4	216 258,9	227 305,0
Expresidente	2 686 742,4	2 915 236,0	3 024 561,2	3 231 913,0
Gracia	122 973,0	99 899,3	105 617,9	105 263,0
Guardia Civil	92 850,0	133 856,0	143 582,7	143 371,0
Guerra	98 107,4	105 081,2	110 890,3	108 517,0
Premios Magón	272 708,3	286 336,5	301 819,3	306 631,0
Prejubilación INCOP	385 086,7	428 054,6	452 904,2	456 427,0
Prejubilación INCOFER	450 000,0	198 801,4	226 369,3	236 786,0

1/ Con base en el gasto real anual y la población de diciembre, no incluye cargas sociales, aguinaldo, ni indemnizaciones.

2/ Conocido como Ley Marco.

**Fuente:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Dirección Nacional de Pensiones, con base en:  
- Ministerio de Hacienda, Dirección de Presupuesto Nacional, Planilla Real de Regímenes, 2011-2014;  
- Junta de Pensiones del Magisterio Nacional (JUPEMA), Departamento de Concesión de Derechos, 2011-2014.

## Cuadro 12.5

### COSTA RICA, MTSS: Pensionados con cargo al Presupuesto Nacional, por grupo de edad, según sexo, 2011-2014 (A diciembre de cada año)

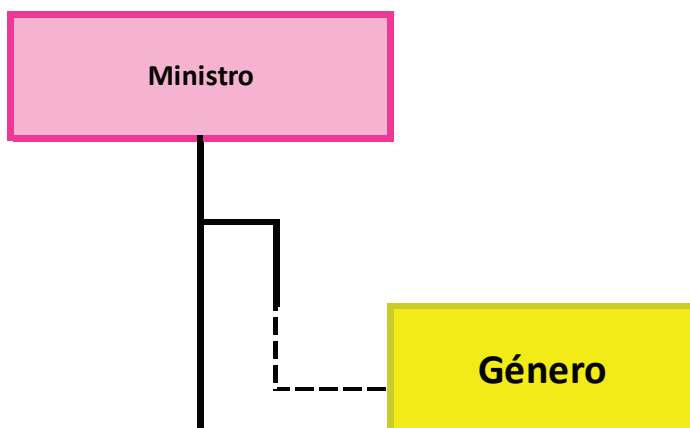
Sexo	Grupo de edad				
	TOTAL	Menores de 25 años	De 25 a 49 años	De 50 a 84 años	De 85 años o más
<b>TOTAL 2011</b>	<b>58 671</b>	<b>787</b>	<b>803</b>	<b>52 270</b>	<b>4 811</b>
Hombres	23 945	366	236	21 223	2 120
Mujeres	34 726	421	567	31 047	2 691
<b>TOTAL 2012</b>	<b>58 669</b>	<b>763</b>	<b>704</b>	<b>51 980</b>	<b>5 222</b>
Hombres	23 702	352	176	20 827	2 347
Mujeres	34 967	411	528	31 153	2 875
<b>TOTAL 2013</b>	<b>59 098</b>	<b>686</b>	<b>680</b>	<b>52 054</b>	<b>5 679</b>
Hombres	23 917	296	479	20 572	2 570
Mujeres	35 181	390	201	31 482	3 109
<b>TOTAL 2014</b>	<b>59 305</b>	<b>728</b>	<b>671</b>	<b>51 759</b>	<b>6 148</b>
Hombres	23 324	346	199	20 130	2 650
Mujeres	35 981	382	472	31 629	3 498

**Cuadro 12.6**  
**COSTA RICA, MTSS: Solicitudes de pensión,**  
**por tipo de declaración de derechos, según proceso, 2011-2014**

Proceso	Tipo de declaración de derechos			
	Total	Original	Revisión	Traspaso
<b>2011</b>				
Recepción de solicitudes	4 482	1 798	1 779	905
Resolución de las solicitudes	4 258	1 536	1 575	1 147
<b>2012</b>				
Recepción de solicitudes	3 972	1 654	1 358	960
Resolución de las solicitudes	3 289	1 567	1 057	665
<b>2013</b>				
Recepción de solicitudes	5 303	2 653	1 625	1 025
Resolución de las solicitudes	5 379	2 866	1 638	875
<b>2014</b>				
Recepción de solicitudes	5 647	2 343	2 309	995
Resolución de las solicitudes	4 760	2 248	1 635	877

# 13. Género

**Objetivo general:** coadyuvar a la promoción, mejoramiento y aplicación de la legislación laboral dirigida a minimizar la inequidad en el trabajo entre hombres y mujeres, principalmente la que tenga por objetivo fijar y armonizar las relaciones entre empleadores y trabajadoras.



**Cuadro 13.1**  
**COSTA RICA, MTSS: Personas capacitadas**  
**en temas de discriminación, por sexo,**  
**2011-2014**

Año	Total	Hombres	Mujeres
2011	508	171	337
2012 <sup>1/</sup>	502	199	303
2013 <sup>1/</sup>	442	135	307
2014	670	242	728

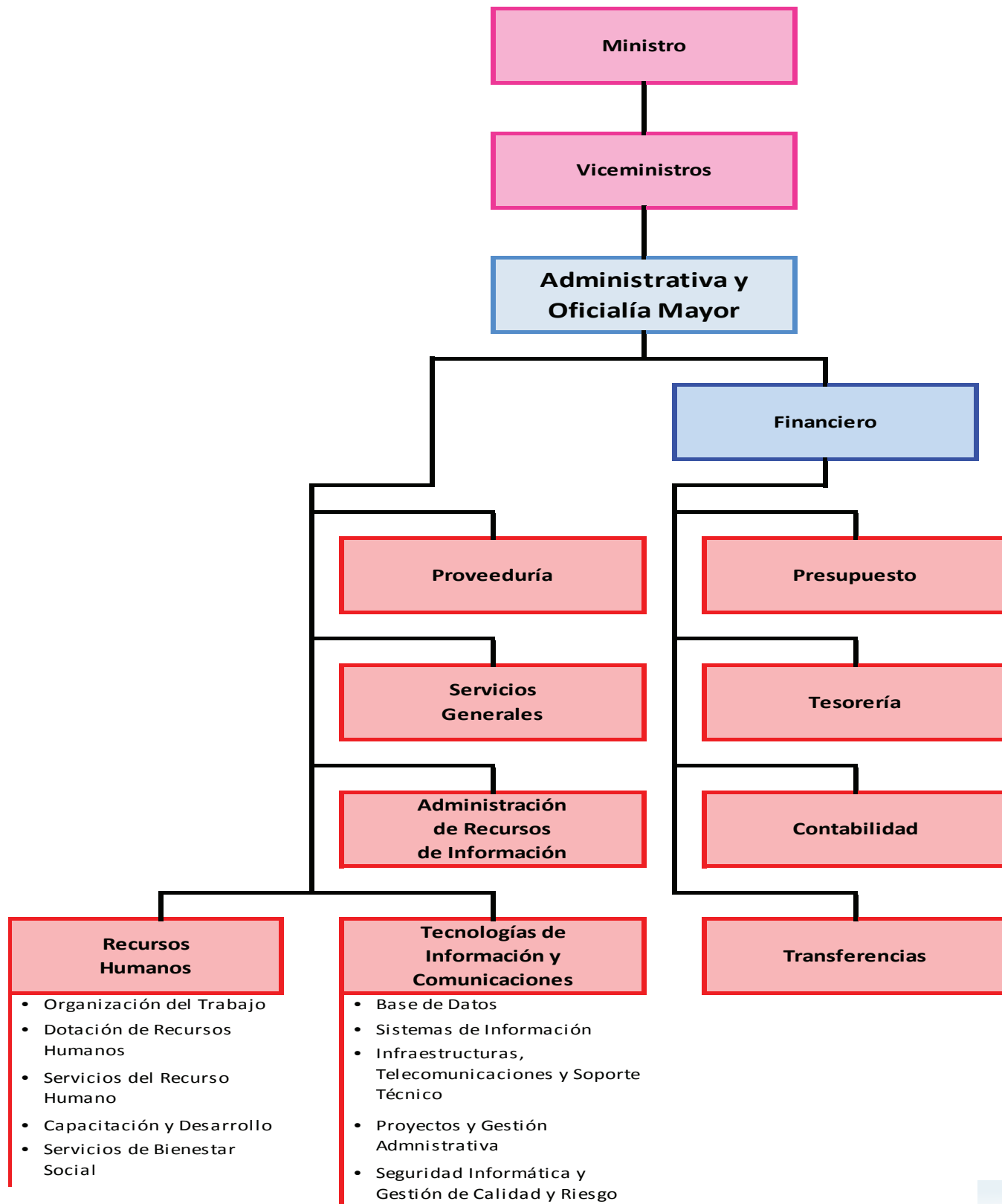
**Nota:** Las capacitaciones incluyen temas como discriminación por género, embarazo, acoso sexual, masculinidades.

**1/** La capacitación que se realizó sobre derechos del trabajo doméstico, se ofreció con la colaboración de la Organización Internacional del Trabajo.



# 14. Dirección General Administrativa y Financiera

**Objetivo general:** brindar asesoría técnica y garantizar a los programas ejecutores los insumos necesarios para desarrollar la gestión ministerial.



**Cuadro 14.1**  
**COSTA RICA, MTSS: Puestos de trabajo en el MTSS,**  
**según nivel, 2011-2014**

Nivel	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>624</b>	<b>637</b>	<b>636</b>	<b>650</b>
Superior <sup>1/</sup>	4	3	3	3
Ejecutivo	13	17	17	18
Administrativo	65	70	70	70
Profesional	431	454	461	480
Técnico	73	54	46	42
Servicio	38	39	39	37

**Nota:** **Superior** se refiere a los puestos de máxima jerarquía en los Ministerios, clasificados como Ministro y Viceministros.

**Ejecutivo** se refiere al personal profesional ubicado en puestos de Oficial Mayor, Directores, Subdirectores (puestos excluidos y de confianza).

**Administrativo** se refiere a puestos con labores de administración. Se incluyen en este nivel las clases de Oficinista de Servicios Civil 1 y 2 y Secretarías de Servicio Civil 1 y 2.

**Profesional** se refiere a todos aquellos puestos que tienen como requisito mínimo bachillerato universitario o un grado superior que no se encuentren en el nivel ejecutivo. Se incluyen las clases de puesto desde Profesional 1-A hasta Profesional Jefe de Servicio Civil 3.

**Técnico** se refiere a puestos de labores especializadas que sirven de apoyo al nivel profesional. Se incluyen las clases de puesto de Técnico en Informática del 1 al 4, Técnico de Servicio Civil 1, 2 y 3.

**Servicio** se refiere a los puestos tales como Misceláneo de Servicio Civil 1 y 2, Conductor de Servicio Civil 1 y 2, Trabajador de Artes Gráficas del 1 al 5, Trabajador Calificado Servicio Civil 1 al 3.

**1/** A partir de 2012 la clase de puesto de Oficial Mayor se incluye en el nivel de empleo Ejecutivo, debido a una corrección de la Dirección de Presupuesto Nacional del Ministerio de Hacienda.

**Cuadro 14.2**  
**COSTA RICA, MTSS: Puestos de trabajo en el MTSS, por nivel,**  
**según sexo y unidad administrativa, 2014**

Sexo y unidades administrativas	Total	Superior	Ejecutivo	Adminis- trativo	Profesional	Técnico	Servicio
<b>TOTAL</b>	<b>650</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>70</b>	<b>480</b>	<b>42</b>	<b>37</b>
Administración Superior	27	3	10	8	6	.	.
Dirección General Administrativa	115	.	1	19	62	4	29
Dirección de Asuntos Jurídicos	30	.	1	3	26	.	.
Auditoría	19	.	.	1	17	1	.
Dirección General de Planificación del Trabajo	17	.	1	1	15	.	.
Dirección Nacional de Inspección General de Trabajo	162	.	.	13	127	16	6
Dirección de Asuntos Laborales	66	.	.	7	58	1	.
Departamento de Salarios Mínimos	5	.	.	1	4	.	.
DESAF	52	.	1	3	45	2	1
Dirección Nacional de Seguridad Social	17	.	1	1	14	1	.
Dirección Nacional de Empleo	23	.	1	1	18	3	.
Dirección Economía Social Solidaria	7	.	1	1	5	.	.
Tribunal Administrativo de Pensiones (TA)	11	.	.	1	9	.	1
Dirección Nacional de Pensiones	99	.	1	10	74	14	.
<b>HOMBRES</b>	<b>274</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>192</b>	<b>23</b>	<b>33</b>
Administración Superior	7	3	3	.	1	.	.
Dirección General Administrativa	65	.	1	8	27	2	27
Dirección de Asuntos Jurídicos	7	.	1	.	6	.	.
Auditoría	10	.	.	.	10	.	.
Dirección General de Planificación del Trabajo	5	.	.	.	5	.	.
Dirección Nacional de Inspección General de Trabajo	82	.	.	4	64	10	4
Dirección de Asuntos Laborales	24	.	.	2	21	1	.
Departamento de Salarios Mínimos	1	.	.	.	1	.	.
DESAF	17	.	.	.	14	2	1
Dirección Nacional de Seguridad Social	4	.	.	.	4	.	.
Dirección Nacional de Empleo	7	.	1	.	6	.	.
Dirección Economía Social Solidaria	1	.	.	.	1	.	.
Tribunal Administrativo de Pensiones (TA)	3	.	.	.	2	.	1
Dirección Nacional de Pensiones	41	.	.	3	30	8	.

Continúa ...

... Continuación Cuadro 14.2

Sexo y unidades administrativas	Total	Superior	Ejecutivo	Administrativo	Profesional	Técnico	Servicio
<b>MUJERES</b>	<b>376</b>	.	<b>12</b>	<b>53</b>	<b>288</b>	<b>19</b>	<b>4</b>
Administración Superior	20	.	7	8	5	.	.
Dirección General Administrativa	50	.	.	11	35	2	2
Dirección de Asuntos Jurídicos	23	.	.	3	20	.	.
Auditoría	9	.	.	1	7	1	.
Dirección General de Planificación del Trabajo	12	.	1	1	10	.	.
Dirección Nacional de Inspección General de Trabajo	80	.	.	9	63	6	2
Dirección de Asuntos Laborales	42	.	.	5	37	.	.
Departamento de Salarios Mínimos	4	.	.	1	3	.	.
DESAF	35	.	1	3	31	.	.
Dirección Nacional de Seguridad Social	13	.	1	1	10	1	.
Dirección Nacional de Empleo	16	.	.	1	12	3	.
Dirección Economía Social Solidaria	6	.	1	1	4	.	.
Tribunal Administrativo de Pensiones (TA)	8	.	.	1	7	.	.
Dirección Nacional de Pensiones	58	.	1	7	44	6	.

**Nota:** **Superior** se refiere a los puestos de máxima jerarquía en los Ministerios, clasificados como Ministro y Viceministros.

**Ejecutivo** se refiere al personal profesional ubicado en puestos de Oficial Mayor, Directores, Subdirectores (puestos excluidos y de confianza).

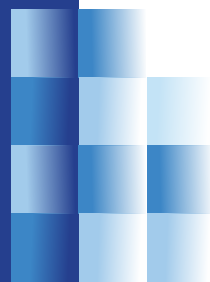
**Administrativo** se refiere a puestos con labores de administración. Se incluyen en este nivel las clases de Oficinista de Servicios Civil 1 y 2 y Secretarías de Servicio Civil 1 y 2.

**Profesional** se refiere a todos aquellos puestos que tienen como requisito mínimo bachillerato universitario o un grado superior que no se encuentren en el nivel ejecutivo. Se incluyen las clases de puesto desde Profesional 1-A hasta Profesional Jefe de Servicio Civil 3.

**Técnico** se refiere a puestos de labores especializadas que sirven de apoyo al nivel profesional. Se incluyen las clases de puesto de Técnico en Informática del 1 al 4, Técnico de Servicio Civil 1, 2 y 3.

**Servicio** se refiere a los puestos tales como Misceláneo de Servicio Civil 1 y 2, Conductor de Servicio Civil 1 y 2, Trabajador de Artes Gráficas del 1 al 5, Trabajador Calificado Servicio Civil 1 al 3.

# OTRAS INSTITUCIONES DEL SECTOR TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL



## A. Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)

**Objetivo general:** institución autónoma que brinda servicios de capacitación y formación profesional a las personas mayores de 15 años y personas jurídicas, fomentando el trabajo productivo en todos los sectores de la economía, para contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida y el desarrollo económico-social del país.

## Cuadro A.1

### COSTA RICA, INA: Servicios y matrículas, por sexo, según tipo de servicio matriculado, 2012-2014

Tipo de servicio	Servicios <sup>1/</sup>	Matrículas		
		Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL 2012</b>	<b>29 153</b>	<b>304 483</b>	<b>134 651</b>	<b>169 832</b>
Módulos de programa	10 063	151 898	66 009	85 889
Módulos certificables	6 911	131 639	56 674	74 965
Asistencias técnicas	2 170	12 089	6 868	5 221
Asistencias técnicas certificables	1 680	12 089	6 868	5 221
Servicios tecnológicos <sup>2/</sup>	490	na	na	na
Pruebas de certificación	8 857	8 857	5 100	3 757
Acreditación	1 152	na	na	na
<b>TOTAL 2013</b>	<b>29 908</b>	<b>306 582</b>	<b>135 411</b>	<b>171 171</b>
Módulos de programa	9 767	151 993	65 161	86 832
Módulos certificables	7 043	130 867	56 186	74 681
Asistencias técnicas	2 161	13 486	8 057	5 429
Asistencias técnicas certificables	1 697	13 486	8 057	5 429
Servicios tecnológicos <sup>2/</sup>	464	na	na	na
Pruebas de certificación	10 236	10 236	6 007	4 229
Acreditación	701	na	na	na
<b>TOTAL 2014</b>	<b>27 966</b>	<b>299 275</b>	<b>132 326</b>	<b>166 949</b>
Módulos de programa	10 609	166 859	75 316	91 543
Módulos certificables	5 724	109 740	43 398	66 342
Asistencias técnicas	2 307	14 306	8 592	5 714
Asistencias técnicas certificables	2 076	14 306	8 592	5 714
Servicios tecnológicos <sup>2/</sup>	231	na	na	na
Pruebas de certificación	8 370	8 370	5 020	3 350
Acreditación	956	na	na	na

**1/ Servicios:** el INA imparte en su oferta curricular programas (2 o más módulos), módulos o cursos sueltos (oferta unimodular), asistencias técnicas al sector empresarial, certificación de competencias laborales y acreditación de servicios de formación profesional a entes públicos o privados. Por lo tanto, esta columna muestra el total de servicios impartidos y liquidados correspondientes a: total de módulos de programa, módulos certificables, asistencias técnicas o servicios tecnológicos, pruebas de certificación de competencias laborales y servicios de capacitación y formación profesional acreditados por el INA a entes públicos o privados. Cada uno de los servicios está compuesto por las matrículas de los participantes con excepción de las asistencias técnicas- servicios tecnológicos y acreditación por su respectiva naturaleza.

**2/** Servicio de asistencias técnicas o de pruebas de laboratorio que no genera matrículas.

**Fuente:** INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

## Cuadro A.2

### COSTA RICA, INA: Matriculas, por sexo, según sector económico y productivo, 2012-2014

Sector económico y productivo	2012			2013			2014		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>304 483</b>	<b>134 651</b>	<b>169 832</b>	<b>306 582</b>	<b>135 411</b>	<b>171 171</b>	<b>299 275</b>	<b>132 326</b>	<b>166 949</b>
<b>Sector Agropecuario</b>	<b>24 183</b>	<b>13 524</b>	<b>10 659</b>	<b>24 156</b>	<b>13 114</b>	<b>11 042</b>	<b>28 415</b>	<b>17 154</b>	<b>11 261</b>
Agropecuario	20 197	10 112	10 085	20 573	9 888	10 685	21 220	10 686	10 534
Náutico Pesquero	3 986	3 412	574	3 583	3 226	357	7 195	6 468	727
<b>Sector Industria</b>	<b>113 033</b>	<b>50 208</b>	<b>62 825</b>	<b>109 129</b>	<b>48 430</b>	<b>60 699</b>	<b>108 764</b>	<b>49 050</b>	<b>59 714</b>
Eléctrico	9 137	8 543	594	9 113	8 518	595	10 041	9 303	738
Industria Alimentaria	69 088	23 490	45 598	63 085	21 880	41 205	61 250	20 541	40 709
Industria Gráfica	3 507	2 078	1 429	3 023	1 696	1 327	3 596	2 035	1 561
Mecánica de Vehículos	5 460	5 274	186	5 831	5 634	197	5 601	5 359	242
Metal Mecánica	4 897	4 663	234	4 874	4 576	298	5 633	5 263	370
Procesos Artesanales	8 028	1 120	6 908	8 989	1 261	7 728	8 734	1 280	7 454
Tecnología de Materiales	6 337	4 255	2 082	7 176	4 163	3 013	6 901	4 547	2 354
Textil	6 579	785	5 794	7 038	702	6 336	7 008	722	6 286
<b>Sector Comercio y Servicios</b>	<b>167 267</b>	<b>70 919</b>	<b>96 348</b>	<b>173 297</b>	<b>73 867</b>	<b>99 430</b>	<b>162 096</b>	<b>66 122</b>	<b>95 974</b>
Comercio y Servicios	147 978	61 325	86 653	155 433	64 648	90 785	145 253	57 973	87 280
Turismo	17 950	8 987	8 963	16 692	8 561	8 131	15 780	7 680	8 100
Unidad Didáctica Pedagógica <sup>1/</sup>	1 339	607	732	1 172	658	514	1 063	469	594

**1/** Se refiere específicamente a la cantidad de servicios dirigidos a la "Formación de docentes" impartida por la Unidad Técnica Pedagógica del INA, tanto a docentes internos como externos del sector público o privado, a entes acreditados y centros colaboradores. Por razones administrativas no ha sido incluido dentro de ninguno de los doce sectores productivos tradicionales.

**Fuente:** INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

## Cuadro A.3

## COSTA RICA, INA: Participantes, por sexo, según sector económico y productivo, 2012-2014

Sector económico y productivo	2012			2013			2014		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>132 380</b>	<b>57 398</b>	<b>74 982</b>	<b>133 060</b>	<b>58 702</b>	<b>74 358</b>	<b>146 184</b>	<b>63 999</b>	<b>82 185</b>
<b>Sector Agropecuario</b>	<b>11 522</b>	<b>6 129</b>	<b>5 393</b>	<b>11 544</b>	<b>6 008</b>	<b>5 536</b>	<b>13 310</b>	<b>7 578</b>	<b>5 732</b>
Agropecuaria	10 320	5 127	5 193	10 511	5 085	5 426	10 874	5 426	5 448
Náutica Pesquera	1 229	1 015	214	1 036	923	113	2 436	2 152	284
<b>Sector Industria</b>	<b>73 505</b>	<b>30 040</b>	<b>43 465</b>	<b>70 911</b>	<b>30 172</b>	<b>40 739</b>	<b>71 312</b>	<b>30 286</b>	<b>41 026</b>
Eléctrico	2 983	2 745	238	3 767	3 447	320	3 681	3 396	285
Industria Alimentaria	56 737	19 470	37 267	52 386	18 470	33 916	50 553	17 310	33 243
Industria Gráfica	928	560	368	816	504	312	831	479	352
Mecánica de Vehículos	2 461	2 350	111	2 967	2 828	139	2 712	2 542	170
Metal Mecánica	2 608	2 446	162	2 379	2 215	164	3 010	2 785	225
Procesos Artesanales	3 009	468	2 541	3 204	562	2 642	3 137	472	2 665
Tecnología de Materiales	4 460	2 796	1 664	5 143	2 813	2 330	4 823	3 003	1 820
Textil	2 843	361	2 482	2 936	319	2 617	2 565	299	2 266
<b>Sector Comercio y Servicios</b>	<b>58 219</b>	<b>25 606</b>	<b>32 613</b>	<b>61 101</b>	<b>26 711</b>	<b>34 390</b>	<b>61 562</b>	<b>26 135</b>	<b>35 427</b>
Comercio y Servicios	52 745	22 865	29 880	56 024	24 257	31 767	54 576	23 073	31 503
Turismo	6 567	3 227	3 340	6 250	2 927	3 323	6 562	2 863	3 699
Unidad Didáctica Pedagógica <sup>1/</sup>	499	249	250	522	310	212	424	199	225

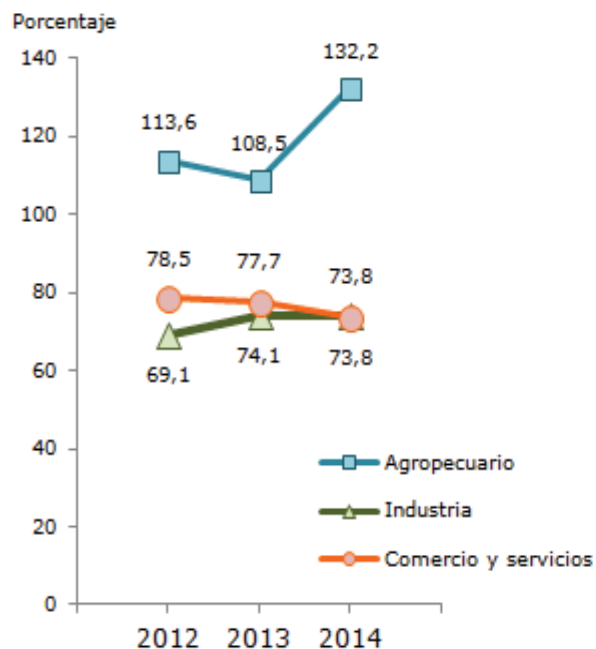
**Nota:** El total de participantes no corresponde a la suma aritmética de los sectores y subsectores, dado que un mismo participante pudo haberse matriculado en más de un servicio.

**1/** Se refiere específicamente a la cantidad de servicios dirigidos a la "Formación de docentes" impartida por la Unidad Técnica Pedagógica del INA, tanto a docentes internos como externos del sector público o privado, a antes acreditados y centros colaboradores. Por razones administrativas no ha sido incluido dentro de ninguno de los doce sectores productivos tradicionales.

**Fuente:** INA, Unidad de Planificación y Evaluación.



**Gráfico A.1. COSTA RICA, INA:**  
**Razón de masculinidad de los**  
**participantes en la formación del**  
**INA, por sector, 2012-2014**  
 (En porcentaje)



**Fuente:** Instituto Nacional de Aprendizaje (INA),  
 Unidad de Planificación y Evaluación..

**Razón de masculinidad de los**  
**participantes en la formación del INA**

$$\frac{\text{Hombres participantes en el INA}}{\text{Mujeres participantes en el INA}} * 100$$

**Cuadro A.4**  
**COSTA RICA, INA: Participantes y matrículas,**  
**por sexo, según grupo de edad, 2012-2014**

Grupo de edad	Participantes			Matrículas		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL 2012</b>	<b>132 380</b>	<b>57 398</b>	<b>74 982</b>	<b>304 483</b>	<b>134 651</b>	<b>169 832</b>
De 15 a 19 años	21 114	9 752	11 362	58 686	27 813	30 873
De 20 a 24 años	29 740	13 726	16 014	83 837	39 601	44 236
De 25 a 29 años	20 401	9 330	11 071	46 188	21 124	25 064
De 30 a 34 años	15 982	6 857	9 125	32 805	14 110	18 695
De 35 a 39 años	12 369	5 064	7 305	23 829	9 580	14 249
De 40 a 44 años	10 520	3 948	6 572	19 722	7 313	12 409
De 45 a 49 años	8 997	3 403	5 594	16 272	5 984	10 288
De 50 a 54 años	6 599	2 556	4 043	11 714	4 396	7 318
De 55 a 59 años	3 836	1 501	2 335	6 614	2 532	4 082
De 60 a 64 años	1 736	754	982	2 979	1 279	1 700
De 65 o más	1 086	507	579	1 837	919	918
<b>TOTAL 2013</b>	<b>133 060</b>	<b>58 702</b>	<b>74 358</b>	<b>306 582</b>	<b>135 411</b>	<b>171 171</b>
De 15 a 19 años	20 765	9 715	11 050	57 885	27 482	30 403
De 20 a 24 años	29 439	13 571	15 868	85 601	39 783	45 818
De 25 a 29 años	20 761	9 807	10 954	46 397	21 432	24 965
De 30 a 34 años	16 026	7 088	8 938	32 697	14 022	18 675
De 35 a 39 años	12 482	5 147	7 335	23 961	9 566	14 395
De 40 a 44 años	10 567	4 154	6 413	19 692	7 422	12 270
De 45 a 49 años	9 172	3 595	5 577	16 601	6 209	10 392
De 50 a 54 años	6 545	2 492	4 053	11 564	4 261	7 303
De 55 a 59 años	4 086	1 669	2 417	6 832	2 772	4 060
De 60 a 64 años	1 944	842	1 102	3 295	1 400	1 895
De 65 o más	1 273	622	651	2 057	1 062	995
<b>TOTAL 2014</b>	<b>130 773</b>	<b>57 769</b>	<b>73 004</b>	<b>299 275</b>	<b>132 326</b>	<b>166 949</b>
De 15 a 19 años	19 453	8 854	10 599	52 766	23 905	28 861
De 20 a 24 años	28 562	12 835	15 727	81 546	37 177	44 369
De 25 a 29 años	20 916	9 567	11 349	47 422	21 399	26 023
De 30 a 34 años	16 133	7 417	8 716	32 949	15 080	17 869
De 35 a 39 años	12 670	5 343	7 327	24 655	10 191	14 464
De 40 a 44 años	10 146	4 152	5 994	18 653	7 425	11 228
De 45 a 49 años	8 822	3 561	5 261	16 435	6 411	10 024
De 50 a 54 años	6 647	2 702	3 945	11 792	4 704	7 088
De 55 a 59 años	4 135	1 754	2 381	7 473	3 246	4 227
De 60 a 64 años	1 985	956	1 029	3 430	1 689	1 741
De 65 o más	1 304	628	676	2 154	1 099	1 055

Fuente: INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

**Cuadro A.5**  
**COSTA RICA, INA: Participantes y matrículas,**  
**por sexo, según nivel de escolaridad, 2012-2014**

Año y nivel de escolaridad	Participantes			Matrículas		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL 2012</b>	<b>132 380</b>	<b>57 398</b>	<b>74 982</b>	<b>304 483</b>	<b>134 651</b>	<b>169 832</b>
Sin escolaridad	1 596	715	881	3 036	1 451	1 585
Primaria incompleta	5 388	1 917	3 471	8 243	3 060	5 183
Primaria completa	25 177	10 218	14 959	44 331	18 319	26 012
Secundaria incompleta	47 433	21 696	25 737	108 948	51 290	57 658
Secundaria completa	26 268	11 391	14 877	78 207	34 391	43 816
Superior incompleta	15 631	7 180	8 451	38 695	17 488	21 207
Superior completa	10 887	4 281	6 606	23 023	8 652	14 371
<b>TOTAL 2013</b>	<b>133 060</b>	<b>58 702</b>	<b>74 358</b>	<b>306 582</b>	<b>135 411</b>	<b>171 171</b>
Sin escolaridad	1 164	483	681	1 984	875	1 109
Primaria incompleta	5 261	1 968	3 293	8 232	3 179	5 053
Primaria completa	24 337	9 988	14 349	43 023	17 698	25 325
Secundaria incompleta	45 972	21 555	24 417	105 609	49 522	56 087
Secundaria completa	28 006	12 371	15 635	83 930	36 846	47 084
Superior incompleta	16 138	7 361	8 777	39 981	18 033	21 948
Superior completa	12 182	4 976	7 206	23 823	9 258	14 565
<b>TOTAL 2014</b>	<b>130 773</b>	<b>57 769</b>	<b>73 004</b>	<b>299 275</b>	<b>132 326</b>	<b>166 949</b>
Sin escolaridad	981	404	577	1 735	769	966
Primaria incompleta	5 489	2 227	3 262	8 596	3 702	4 894
Primaria completa	21 768	9 289	12 479	38 411	16 900	21 511
Secundaria incompleta	45 360	21 265	24 095	99 869	47 347	52 522
Secundaria completa	27 996	12 080	15 916	83 579	35 372	48 207
Superior incompleta	17 006	7 710	9 296	42 473	18 950	23 523
Superior completa	12 173	4 794	7 379	24 612	9 286	15 326

**Fuente:** INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

**Cuadro A.6**  
**COSTA RICA, INA: Programas finalizados,**  
**por tipo de servicio, según nivel de cualificación, 2012-2014**

Año y nivel de cualificación	Tipo de servicio		
	Total	Formación profesional 1/	Capacitación técnica 2/
<b>TOTAL 2012</b>	<b>2 476</b>	<b>1 871</b>	<b>605</b>
Trabajador calificado	1 749	1 222	527
Técnico	614	555	59
Técnico especializado	36	25	11
No especificado	77	69	8
<b>TOTAL 2013</b>	<b>2 431</b>	<b>1 984</b>	<b>447</b>
Trabajador calificado	1 842	1 504	338
Técnico	514	420	94
Técnico especializado	39	24	15
No especificado	36	36	.
<b>TOTAL 2014</b>	<b>2 110</b>	<b>1 781</b>	<b>329</b>
Trabajador calificado	1 606	1 343	263
Técnico	421	370	51
Técnico especializado	41	26	15
No especificado	42	42	.

**1/** Son todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores.

**2/** Servicio técnico-metodológico que se orienta hacia el desarrollo, adquisición, mejoramiento o complementación de las competencias técnicas requeridas para mejorar el desempeño laboral de una persona.

**Fuente:** INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

**Cuadro A.7**  
**COSTA RICA, INA: Empresas atendidas, por tamaño de la empresa,**  
**según sector económico, 2012-2014**

Año y sector económico	Tamaño de la empresa				
	Total	Micro (de 1 a 5 trabajadores)	Pequeña (de 6 a 30 trabajadores)	Mediana (de 31 a 100 trabajadores)	Grande (más de 100 trabajadores)
<b>TOTAL 2012</b>	<b>2 123</b>	<b>1 121</b>	<b>487</b>	<b>226</b>	<b>289</b>
Agropecuario	398	247	91	22	38
Industria	516	258	83	50	125
Comercio y Servicios	1 209	616	313	154	126
<b>TOTAL 2013</b>	<b>4 027</b>	<b>2 640</b>	<b>788</b>	<b>287</b>	<b>312</b>
Agropecuario	649	481	93	32	43
Industria	1 172	831	165	62	114
Comercio y Servicios	2 206	1 328	530	193	155
<b>TOTAL 2014</b>	<b>5 021</b>	<b>3 437</b>	<b>899</b>	<b>341</b>	<b>344</b>
Agropecuario	1 221	1 007	145	33	36
Industria	1 124	758	168	74	124
Comercio y Servicios	2 676	1 672	586	234	184

**Fuente:** INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

**Cuadro A.8**  
**COSTA RICA, INA: Egresados de programas,**  
**según sector económico y productivo, 2012-2014**

Sector económico y productivo	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>32 019</b>	<b>33 746</b>	<b>30 105</b>
<b>Sector Agropecuario</b>	<b>2 136</b>	<b>2 255</b>	<b>2 767</b>
Agropecuario	1 527	1 651	1 612
Náutico Pesquero	609	604	1 155
<b>Sector Industria</b>	<b>9 417</b>	<b>9 450</b>	<b>9 189</b>
Eléctrico	1 215	1 184	875
Industria Alimentaria	1 795	1 870	1 818
Industria Gráfica	344	408	349
Mecánica de Vehículos	469	450	404
Metal Mecánica	639	609	694
Procesos Artesanales	2 175	2 056	2 098
Tecnología de Materiales	1 088	1 053	1 022
Textil	1 692	1 820	1 929
<b>Sector Comercio y Servicios</b>	<b>20 466</b>	<b>22 041</b>	<b>18 149</b>
Comercio y Servicios	18 983	20 326	16 904
Turismo	1 277	1 568	1 068
Unidad Didáctica Pedagógica <sup>1/</sup>	206	147	177

**1/** Se refiere específicamente a la cantidad de servicios dirigidos a la "Formación de docentes" impartida por la Unidad Técnica Pedagógica del INA, tanto a docentes internos como externos del sector público o privado, a entes acreditados y centros colaboradores. Por razones administrativas no ha sido incluido dentro de ninguno de los doce sectores productivos tradicionales.

**Fuente:** INA, Unidad de Planificación y Evaluación.

## B. Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP)

**Objetivo general:** institución pública de fomento y desarrollo que difunde, promueve, favorece, financia y supervisa a las asociaciones cooperativas, a través de recursos tecnológicos, financieros y humanos identificados, comprometidos y capacitados, mejorando las condiciones de vida de los habitantes del país y fortaleciendo la cultura democrática costarricense.

**Cuadro B.1**  
**COSTA RICA, INFOCOOP: Montos de**  
**créditos girados al movimiento**  
**cooperativo, 2011-2014**  
(En millones de colones)

Años	Montos
2011	17 818,0
2012	16 735,8
2013	20 885,9
2014	17 941,9

**Fuente:** INFOCOOP, Informe de Cartera, Departamento de Financiamiento, 2011-2014.

**Cuadro B.2**  
**COSTA RICA, INFOCOOP: Montos de créditos girados al movimiento cooperativo, según región de planificación, 2011-2014**  
 (En millones de colones)

Región de planificación	2011	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>17 818,0</b>	<b>16 735,8</b>	<b>20 885,8</b>	<b>17 941,8</b>
Región Central	11 938,1	11 766,9	14 594,2	13 500,3
Chorotega	178,2	120,0	807,2	.
Pacífico Central	1 960,0	1 150,0	660,1	1 650,0
Brunca	2 850,9	2 252,1	2 918,2	1 312,7
Huetar Caribe	.	252,7	140,0	70,0
Huetar Norte	890,9	1 194,0	1 766,1	1 408,8

**Fuente:** INFOCOOP, Informe de Cartera, Departamento de Financiamiento, 2011-2014.

**Cuadro B.3**  
**COSTA RICA, INFOCOOP: Emprendimientos activos y puestos de trabajo directos e indirectos, 2011-2014**  
 (Corte al 31 de diciembre de 2014)

Año	Emprendimientos reportados por año	Puestos de trabajo generados		
		Total	Directo	Indirecto
<b>TOTAL ACUMULADO</b>	<b>71</b>	<b>2 273</b>	<b>2 000</b>	<b>273</b>
2011	14	418	418	.
2012	18	545	447	98
2013	19	611	486	125
2014	20	699	649	50

**Nota:** **Trabajo directo:** Son todas aquellas ocupaciones de cada uno de los asociados generados por la actividad económica que desarrolla la cooperativa y que constituye su principal fuente de ingresos.

**Trabajo indirecto:** Ocupaciones generadas en personas no asociadas que brindan un producto o servicio diferenciado o complementario de la actividad principal de la cooperativa. Incluye personas no asociadas con alguna relación contractual con la cooperativa.

**Fuente:** INFOCOOP, Departamento de Promoción.



**Cuadro B.4**  
**COSTA RICA, INFOCOOP: Emprendimientos**  
**activos, por modelo cooperativo,**  
**2011-2014**  
 (Corte al 31 de diciembre de cada año)

Años	Modelo cooperativo		
	Total	Gestión	Autogestión
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>16</b>
2011	14	9	5
2012	18	15	3
2013	19	17	2
2014	20	17	3

**Fuente:** INFOCOOP, Departamento de Promoción.

**Cuadro B.5**  
**COSTA RICA, INFOCOOP: Cooperativas y asociados, organismos y afiliadas, inscritos en cada año, según tipo, 2011-2014**

Cooperativa, persona, organismo y tipo	2011	2012	2013	2014
<b>CANTIDAD DE COOPERATIVAS <sup>1/</sup></b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>11</b>
Consumo	.	1	.	
Autogestión <sup>2/</sup>	7	2	3	1
Comercialización	1	.	.	
Servicios múltiples	12	7	13	3
Producción	7	7	5	4
Servicios	12	4	3	2
Transporte	1	1	3	1
Ahorro y crédito	.	.	1	0
<b>PERSONAS ASOCIADAS A COOPERATIVAS</b>	<b>1 392</b>	<b>529</b>	<b>723</b>	<b>364</b>
Consumo	.	.	.	
Autogestión <sup>2/</sup>	129	31	44	56
Comercialización	27	.	.	.
Servicios múltiples	426	192	428	75
Producción	244	190	102	113
Servicios	544	94	67	100
Transporte	22	22	82	20

- 1/ Cooperativas registradas con publicación en la Gaceta, lo cual hace que no necesariamente coincida con las cooperativas registradas en el MTSS, para cada fecha.
- 2/ Las **cooperativas de autogestión** son aquellas empresas organizadas para la producción de bienes y servicios, en las cuales los trabajadores que las integran dirigen todas las actividades de las mismas y aportan directamente su fuerza de trabajo, con el fin primordial de realizar actividades productivas y recibir, en proporción a su aporte de trabajo, beneficios de tipo económico y social.
- 3/ Las cooperativas podrán formar **federaciones y uniones**. No se podrá formar una federación con menos de cinco cooperativas de la misma clase, ni una unión con menos de cinco cooperativas de diferente clase.
- 4/ Las **organizaciones auxiliares** del cooperativismo se constituirán con la concurrencia de dos o más cooperativas, una o más cooperativas e instituciones del Estado, o con una o más cooperativas y organizaciones privadas sin fines de lucro.

**Fuente:** INFOCOOP, Departamento de Supervisión Cooperativa.

**Cuadro B.6**  
**COSTA RICA, INFOCOOP: Cooperativas de**  
**adultos activos, 1963, 1973, 1983, 1990, 1993,**  
**2000, 2008, 2012 (Corte a cada año)**

Año	Cantidad de cooperativas
1963	67
1973	289
1983	407
1990	398
1993	375
2000	318
2008	347
2012	376

**Fuente:** INFOCOOP, Censo Cooperativo.

**Cuadro B.7**  
**COSTA RICA, INFOCOOP: Personal del INFOCOOP, por sexo,**  
**según departamento, 2014**

Departamento	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>61</b>	<b>56</b>
Administrativo Financiero	16	5	11
Asesoría Jurídica	5	3	2
Asistencia Técnica	12	5	7
Auditoría Interna	9	4	5
Comunicación e Imagen	6	4	2
Contraloría de Servicios	8	5	3
Desarrollo Estratégico	5	3	2
Desarrollo Humano	3	1	2
Dirección Ejecutiva	8	4	4
Educación y Capacitación	13	8	5
Financiamiento	10	7	3
Promoción	3	3	.
Secretaría de Actas	3	2	1
Subdirección Ejecutiva	10	6	4
Supervisión Cooperativa	5	1	4
Tecnología de Información y Comunicación	1	.	1

**Fuente:** Departamento de Desarrollo Humano, INFOCOOP.

**Cuadro B.8**  
**COSTA RICA, INFOCOOP: Personal del INFOCOOP capacitado en género, por sexo, según departamento, 2014**

Departamento	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>21</b>	<b>19</b>
Auditoría Interna	3	1	2
Subdirección Ejecutiva	.	.	.
Desarrollo Humano	2	2	.
Supervisión Cooperativa	3	2	1
Financiamiento	4	3	1
Tecnologías de Información	.	.	.
Desarrollo Estratégico	3	2	1
Asistencia Técnica	7	4	3
Dirección Ejecutiva	.	.	.
Administrativo Financiero	9	2	7
Comunicación e Imagen	3	2	1
Asesoría Jurídica	.	.	.
Educación y Capacitación	2	.	2
Promoción	3	2	1
Secretaría de Actas	1	1	.

**Fuente:** Política de Igualdad y Equidad de Género, INFOCOOP.



**Dirección General de Planificación, Observatorio del Mercado Laboral.  
Edificio anexo al Benjamín Núñez,  
Barrio Tournón, Goicoechea, San José, Costa Rica.  
Teléfono (506) 2258-1067  
Tel-fax (506) 2258-2267  
[www.mtss.go.cr](http://www.mtss.go.cr)**